

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ УМАНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ САДІВНИЦТВА ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ, 2021-2022 Н.Р.

Метою опитування є оцінка знань та навичок, отриманих під час навчання випускниками та можливості їхнього працевлаштування, а також налагодження співпраці «університет-випускник-роботодавець». Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманими освітніми послугами дозволяє виявити сильні та слабкі сторони у підготовці висококваліфікованих кадрів для сучасного ринку праці.

Респондентами були випускники Уманського НУС 2002-2021 років випуску, що навчалися за різними спеціальностями і отримали дипломи кваліфікованих фахівців відповідно до здобутого освітнього рівня. Всього в он-лайн опитуванні взяли участь 420 випускників 6 факультетів (рис. 1).

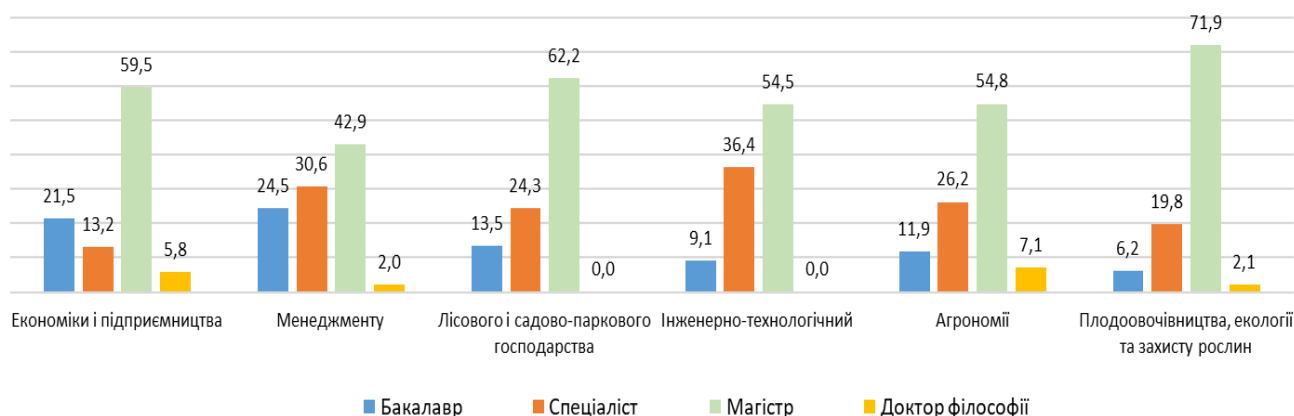


Рис. 1. Розподіл опитаних випускників УНУС за рівнями освіти у розрізі факультетів (у відсотках)

Результати відповідей на перше питання анкети «Чи задоволені Ви отриманою освітою?» систематизовано по роках випуску на рис. 2.

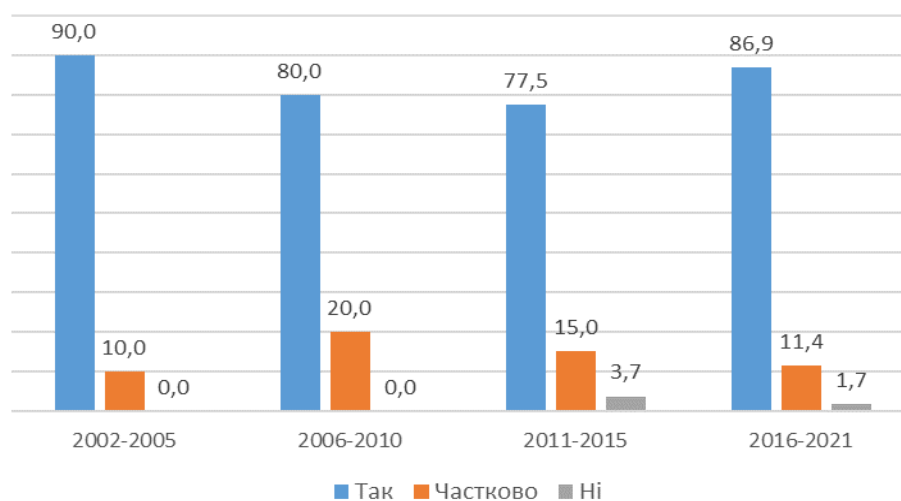


Рис. 2. Задоволеність випускників отриманою освітою за роками випусків (у відсотках)

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманими освітніми послугами за всіма роками випусків є досить високою.

Розглянемо детальніше результати моніторингу працевлаштування випускників УНУС. На запитання «Чи працевлаштувались Ви на момент закінчення навчання?» отримано наступні відповіді (рис. 3).



Рис. 3. Працевлаштованість випускників на момент закінчення навчання (у відсотках)

У випускників, які не працевлаштувались після закінчення університету з'ясуувалась причина і, як показали результати опитування, це – відсутність вакантних робочих місць (15,5%) (рис. 4).

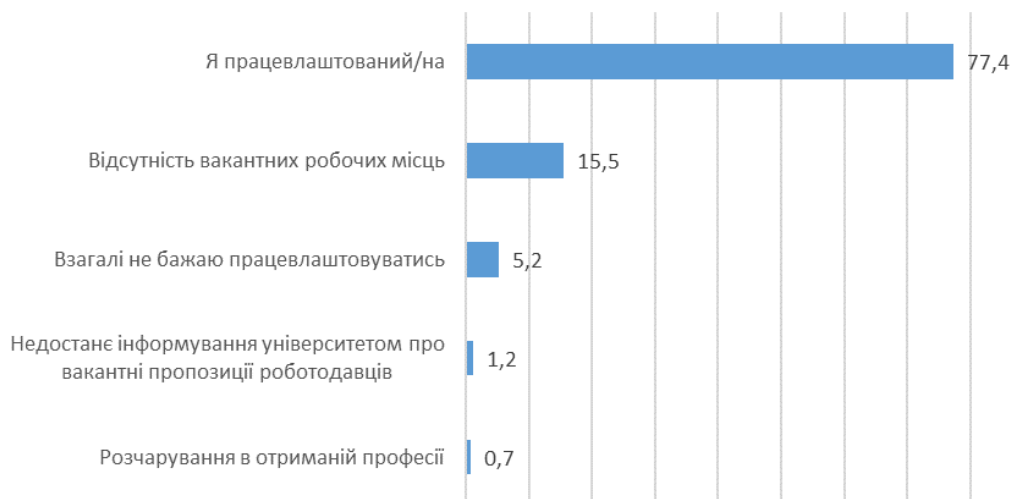


Рис. 4. Причина непрацевлаштованості на момент закінчення Університету (у відсотках)

Щодо запитання «Чи сприяв Університет Вашому працевлаштуванню?» 23,8% опитаних відповіли «Так», 31,0% – «Частково», 26,2% опитуваних – відповіли «Ні» та 19,0% – відповіли, що вони не потребують допомоги Університету.

На запитання «Чи достатньо Ви отримали знань в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» 70,2% респондентів зазначили, що

достатньо, 10,5% – не вистачатиме практичних навичок, 16,0% – намагаються самостійно здобути потрібні знання, 1,2% вказали на невідповідність теоретичних знань їхній професії (рис. 5).



Рис. 5. Оцінка обсягів отриманих знань для майбутньої професії (у відсотках)

Наступний блок запитань дозволив детальніше проаналізувати рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами в УНУС. Узагальнені відповіді представлені у табл. 1

Таблиця 1

Моніторинг дослідження якості професійної підготовки випускників УНУС

Критерії якості наданих освітніх послуг	Кількість випускників	Питома вага, %
<i>Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу логічним і послідовним?</i>		
так	339	80,7
ні	0	0,0
частково	81	19,3
<i>Чи достатньою була професійність та кваліфікованість викладачів?</i>		
достатньою	375	89,3
не достатньою	15	3,6
частково	30	7,1
<i>Чи навчання в Університеті відповідало сучасним освітнім вимогам та було практично орієнтованим?</i>		
так	340	81,0
ні	11	2,6
частково	69	16,4

<i>Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?</i>		
так	350	83,3
ні	1	0,2
частково	69	16,4
<i>Чи використовували викладачі сучасні методи та форми навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?</i>		
так, практично всі	306	72,9
так, лише деякі викладачі	114	27,1
ні	0	0,0
<i>Чи сприяло проходження практики підвищенню знань та практичних навичок?</i>		
так	334	79,5
ні	10	2,4
частково	76	18,1
<i>Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Університету?</i>		
так	325	77,4
ні	6	1,4
частково	89	21,2
<i>Чи персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв Вашому навчанню?</i>		
так	377	89,8
ні	0	0,0
частково	43	10,2

На основі результатів опитування можна зробити висновок, що якість освітніх послуг за всіма критеріями була достатньо високою, відповідала їх очікуванням та сприяла професійному зростанню.

На запитання «Чи опитували Вас впродовж навчання про якість змісту дисциплін та викладання?» 90,2% опитуваних випускників відповіли ствердно, 7,9% - не хотіли приймати участі та 1,9% - не були задіяні в опитуваннях.

Останній блок запитань пропонував учасникам опитування внести пропозиції щодо удосконалення освітньої діяльності Університету.

На питання «На що, на Вашу думку, потрібно звернути увагу для покращення якості освітнього процесу в УНУС?» 44,3% вважають, що на рівень практичної підготовки, 16,7% – на володіння сучасними інформаційними технологіями, 15,0% – на рівень теоретичної підготовки (рис. 6). Серед інших варіантів більшість опитуваних говорили про належний рівень освітнього процесу в УНУС, без зауважень.



Рис. 6. Напрями покращення якості освітнього процесу на думку опитаних випускників (у відсотках)

На питання «Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці?» 230 випускників (54,8%) із загальної кількості опитаних відповіли, що повністю задоволені якістю отриманих знань. Інша частина мала такі зауваження: *«психології управління підлеглими», «практичному досвіду по роботі з ЗЗР», «сучасному веденню аграрної справи», «роботі з документацією», «навички роботи у сучасних програмах, наприклад Digital та AutoCAD».*

Підсумовуючи всі переваги навчання в Університеті, кожен із опитаних випускників із впевненістю сказав, що рекомендуватиме іншим навчатись в УНУС.

Загальні висновки та рекомендації

Існуюча система професійної підготовки за всіма освітніми програмами потребує постійного перегляду й удосконалення з урахуванням тенденцій, що формуються на ринку освітніх послуг та ринку праці. Це сприятиме розвитку у випускників тих фахових компетентностей і програмних результатів навчання, які необхідні сучасному бізнесу, а потенційні роботодавці, в свою чергу, будуть зацікавлені створювати комфортні умови праці для кваліфікованих фахівців.

За результатами опитування констатуємо, що рівнем освіти та практики опитані випускники здебільшого задоволені. Рівень здобутих в процесі навчання в Університеті компетентностей та навичок у різних сферах респонденти оцінили досить високо.

З метою подальшого поліпшення якості освітніх послуг, які надає Університет, пропонується вжити наступних заходів:

1. Систематично проводити моніторинг задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг випускників, відстежувати

позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою своєчасного коригування.

2. Посилити співпрацю з роботодавцями і розвивати практичні компетентності здобувачів вищої освіти.
3. Активізувати роботу відділу професійно-кар'єрної орієнтації з питань працевлаштування випускників (інформувати про проведення ярмарок вакансій, організувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою здобуття соціальних навичок для кар'єрного росту).
4. Для підвищення конкурентоспроможності випускників УНУС на ринку праці запропоновано при розробленні ОП врахувати пропозиції щодо формування у студентів: здатності до стратегічного мислення та ініціювання змін; навичок управлінської діяльності в умовах невизначеності та ризику; розуміння закономірностей розвитку бізнесу в умовах сучасних трансформацій бізнессередовища; комунікаційних здібностей та лідерських якостей, створення та управління розвитком команд; розуміння необхідності та здатності до навчання протягом життя; формування soft-skills менеджерів.