

## МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ «ОРГАНІЗАЦІЯ ВЛАСНОГО БІЗНЕСУ В САДІВНИЦТВІ ТА ОВОЧІВНИЦТВІ» В УМАНСЬКОМУ НУС, 2021 рік.

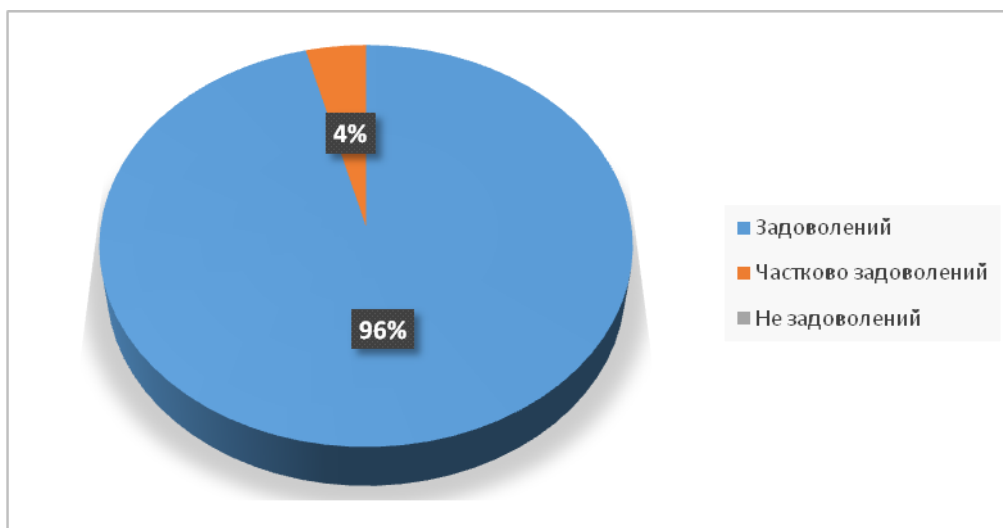
У звітному році успішно реалізовано весняний етап проєкту «Норвегія-Україна», за підсумками якого професійну перепідготовку пройшли загалом 25 ветеранів війни, військовослужбовців і членів їхніх сімей.

Програма перепідготовки весняного семестру 2021 року передбачала практичне і теоретичне навчання, семінари з інноваційних технологій вирощування в садівництві та овочівництві, бізнес-планування, інформаційні технології, консультації з організації власного бізнесу, тренінги з психологічної підтримки та активну комунікацію з підприємцями.

Метою проведеного анкетування є оцінювання учасниками проєкту якості освітнього процесу за спеціальністю «Організація власного бізнесу в садівництві та овочівництві», яке допоможе покращити рівень викладання для професійної перепідготовки з метою соціальної адаптації, сприяння працевлаштуванню та організації власного бізнесу.

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного on-line опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

На запитання «Як Ви оцінюєте рівень освітніх послуг, які надає Уманський НУС за цією освітньою програмою?» 96% респондентів зазначили, що задоволені рівнем здобутих знань, 4% – частково задоволені, не задоволених немає (рис. 1).



**Рис. 1. Оцінка рівня якості надання освітніх послуг (у відсотках)**

У відповіді на питання про подальше використання набутих знань, вмій і практичних навичок за час навчання 22 учасники опитування (88,0%) зазначили впевненість, що зможуть їх застосувати у подальшому працевлаштуванні, або

для розвитку власної справи, і лише 3 здобувачі (12,0%) вказали на можливе часткове їх застосування.

Детальний аналіз результатів опитування дозволяє згрупувати відповіді респондентів за основними темами або проблематикою, і виявити недоліки, на які доцільно звернути увагу науково-педагогічним працівникам для удосконалення навчальних курсів за освітньою програмою в перспективі.

Основною такою темою є доступність курсу (логічність та системність викладу матеріалу, відповідність дисциплін їх фактичному змісту, навчальним цілям, програмним результатам, зрозумілість суті навчальних завдань, зокрема письмових робіт, наявність посібників та методичних вказівок).

Аналіз результатів анкетування щодо якості та доступності викладання навчальних дисциплін освітньої програми дозволив встановити, що більшість здобувачів освіти задоволені її якістю, доступністю, навчально-методичним забезпеченням (рис. 2).

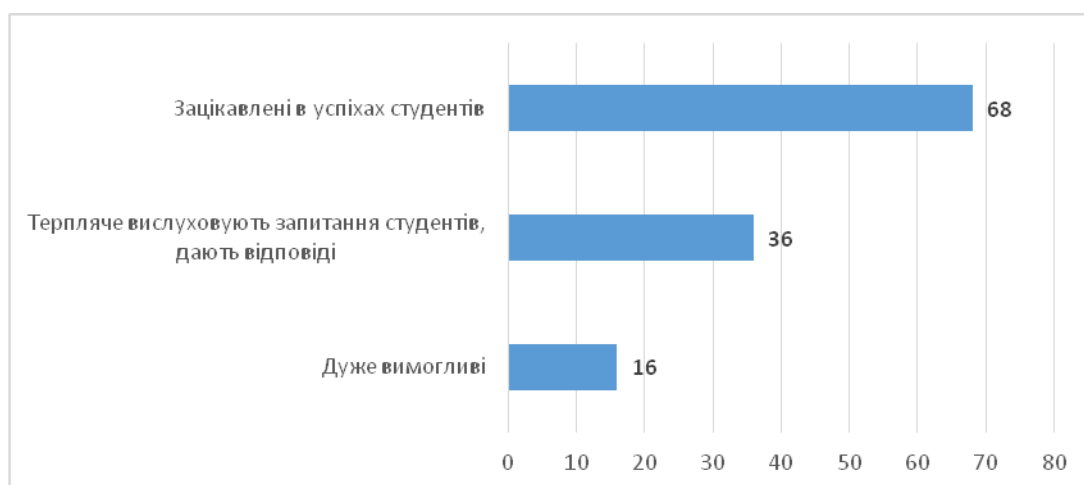


**Рис. 2. Доступність матеріалу, який подається науково-педагогічними працівниками в рамках освітньої програми (у відсотках)**

За результатами узагальнення відповідей респондентів можна стверджувати, що чітка організація і належне навчально-методичне забезпечення курсу підвищують загальну оцінку задоволеності учасників проекту навчанням за даною освітньою програмою.

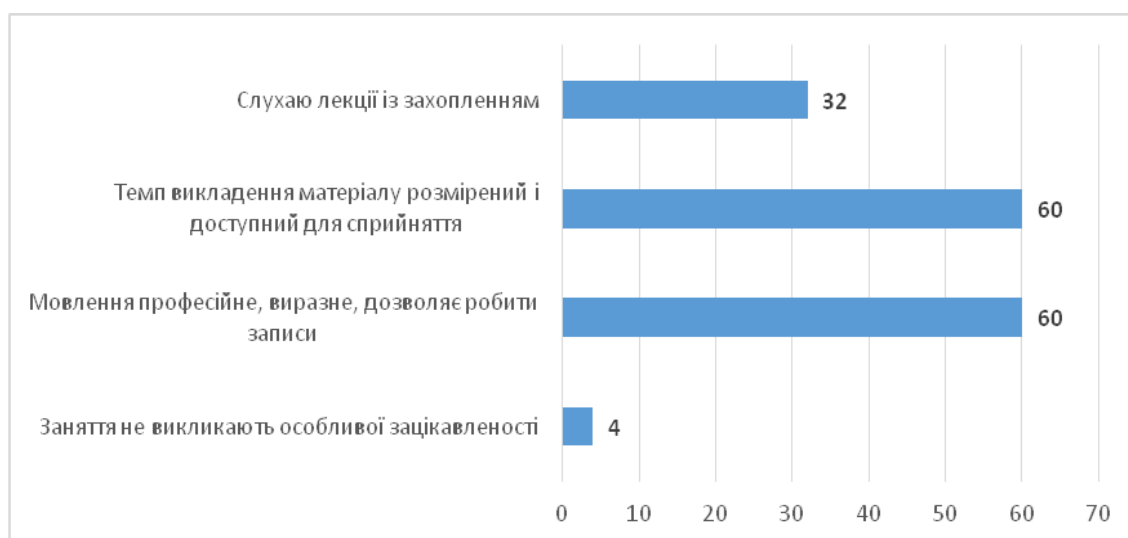
Серед інших важливих тем, які потребують уваги за результатами анкетування, слід виокремити відношення викладачів, задіяних у реалізації освітньої програми, до здобувачів освіти. Адже їх високий фаховий рівень, доброзичливість, тактовність позитивно впливають на соціальну адаптацію ветеранів війни, військовослужбовців і членів їхніх сімей та сприяють засвоєнню знань, вмінь і набуттю компетентностей, які дозволять себе успішно реалізувати.

Опитані загалом позитивно оцінили досвід взаємозв'язку і співпраці з викладачами, особливо відмітили високий рівень зацікавленості науково-педагогічних працівників в успіхах студентів, їх терплячість і коректність під час відповідей на запитання (рис. 3).



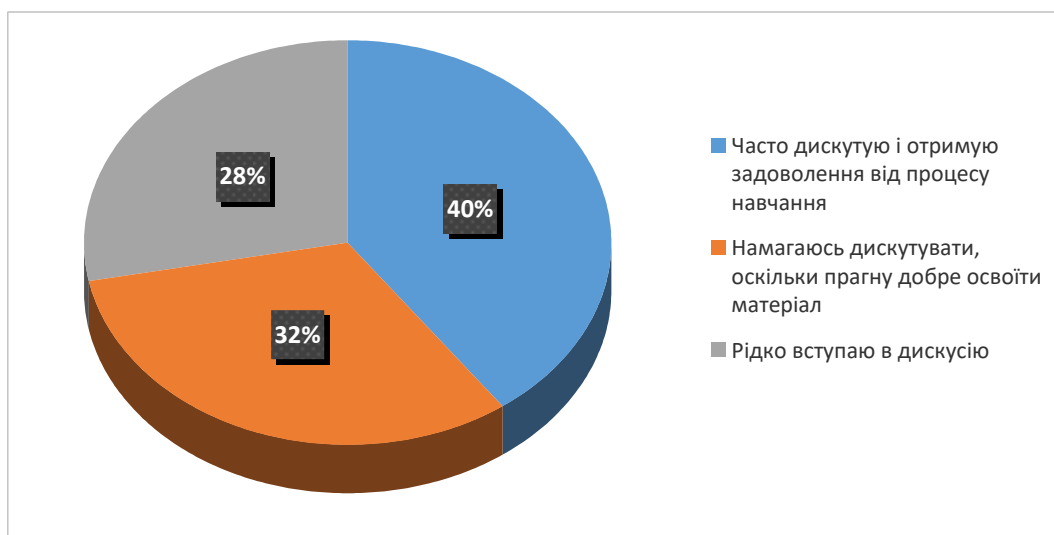
**Рис. 3. Відношення викладачів, задіяних у реалізації освітньої програми, до здобувачів освіти (у відсотках)**

Здобувачі освіти, які проходять професійну перепідготовку у рамках проєкту «Норвегія-Україна», також звернули увагу на високий рівень культури мовлення і викладання. Аналіз результатів анкетування показав, що матеріали навчальних дисциплін добре сприймаються, не виникало труднощів і стосовно стилю викладання (рис. 4). Це свідчить про високий фаховий рівень науково-педагогічних працівників, задіяних у реалізації освітньої програми.



**Рис. 4. Культура мовлення і викладання (у відсотках)**

Відповіді на питання стосовно активності й відкритості групи опитаних респондентів і викладачів до конструктивного спілкування під час проведення занять вказує на їх активність, бажання подискутувати і обговорити незрозумілі теми чи завдання, уточнити матеріал і краще його засвоїти (рис. 5).



**Рис. 5. Активність здобувачів освіти під час занять (у відсотках)**

На запитання анкети «Які труднощі виникали у Вас під час навчання за освітньою програмою?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь із наступного переліку:

- важкі завдання, зокрема обґрунтування бізнес-ідеї;
- недостатній обсяг годин для вивчення дисциплін;
- недостатня кількість практичних занять;
- труднощів не виникало;
- або запропонувати власний варіант.

При цьому кількість варіантів вибору не обмежувалася. Узагальнені результати систематизовані у таблиці 1.

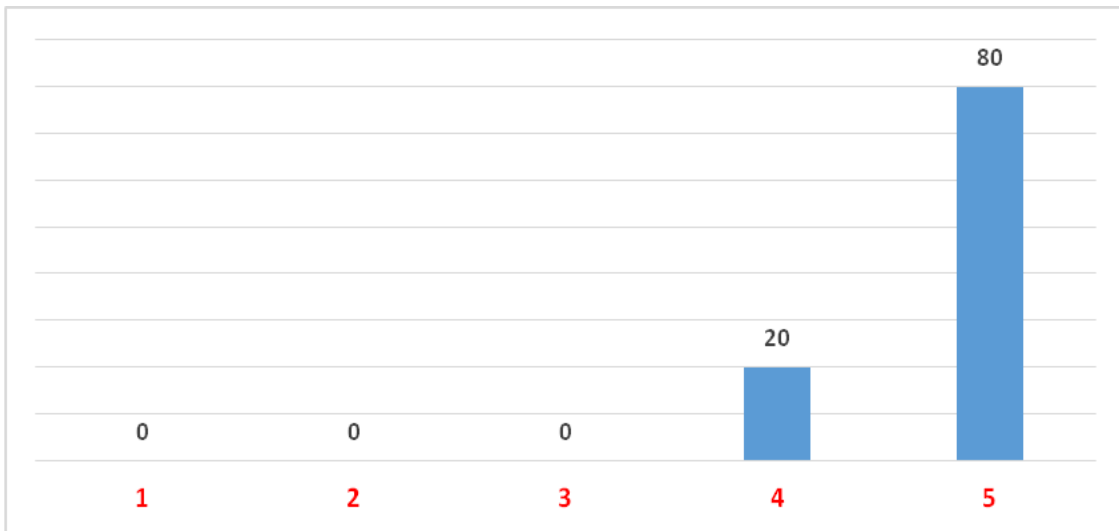
*Таблиця 1*

**Які труднощі виникали під час навчання за освітньою програмою, на думку опитаних здобувачів**

Перелік проблем	Кількість здобувачів	Відсоток
Труднощів не виникало	21	84,0
Важкі завдання, зокрема обґрунтування бізнес-ідеї	4	16,0
Недостатній обсяг годин для вивчення дисциплін	0	0
Недостатня кількість практичних занять	0	0
Інше	0	0

Позитивним моментом є те, що у 84 % респондентів не виникало труднощів під час навчання.

Під час опитування здобувачам освіти було запропоновано оцінити за 5-ти бальною шкалою (1 – незадовільно, 5 – відмінно) достатність рівня знань, отриманих під час професійної перепідготовки в університеті (рис. 6).



**Рис. 6. Оцінка рівня знань, набутих під час навчання за освітньою програмою (1 – незадовільно, 5 – відмінно), (у відсотках)**

Таким чином, варто відзначити достатньо високий рівень задоволеності здобувачів освіти компетентностями, які вони здобули та/або розвинули, адже більшість респондентів відмінно оцінили результат свого навчання.

Підсумовуючи переваги навчання за спеціальністю «Організація власного бізнесу в садівництві та овочівництві» в університеті за проектом «Норвегія-Україна», кожен із опитаних з впевненістю сказав, що рекомендуватиме іншим навчатись, або пройти програму перепідготовки в Уманському НУС. Тому варто відзначити високу зацікавленість здобувачів освіти у навчанні за цією освітньою програмою.

На відкрите питання щодо побажань для покращення навчання і організації освітнього процесу 23 опитуваних відповіли, що їх все влаштовує. Позитивним є також наступні відповіді: «*Так тримати*», «*Хочу ще*», серед побажань виділялось «*Більше поїздок на виробництво*».

Отже, проведений аналіз результатів анкетування дозволив встановити, що учасники проекту за спеціальністю «Організація власного бізнесу в садівництві та овочівництві» задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін у весняному семестрі 2021 року (96%).

Склад науково-педагогічних працівників відповідає вимогам якості викладання за освітньою програмою; якість освітніх послуг за всіма критеріями була достатньо високою, відповідала очікуванням здобувачів і сприяла їх професійному росту.

Участь у проекті «Норвегія-Україна» і навчання в Уманському НУС за освітньою програмою «Організація власного бізнесу в садівництві та овочівництві» дозволяє пройти перепідготовку, здобути нові знання, вміння і досвід, необхідний для подальшого розвитку ветеранів війни, військовослужбовців і членів їх сімей, успішно адаптуватися до умов життя в громадянському суспільстві та виконувати свою особливу роль у цивільному житті.