

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ УМАНСЬКОГО НУС ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ, 2020 Р.

Моніторинг оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманими освітніми послугами дозволяє виявити сильні та слабкі сторони у підготовці висококваліфікованих кадрів для сучасного ринку праці. Дана система моніторингу призначена для удосконалення механізму узгодження очікувань ринку праці та освітніх послуг, які надаються університетом. Метою опитування було також вивчення стану працевлаштування випускників, у тому числі за отриманою спеціальністю та оцінювання рівня професійних знань і компетентностей, здобутих в університеті.

Респондентами були випускники Уманського НУС 1996-2020 років випуску, що навчалися за різними спеціальностями і отримали дипломи кваліфікованих фахівців відповідно до здобутого освітнього рівня. Всього в онлайн опитуванні брали участь 367 випускників 6 факультетів (рис. 1).

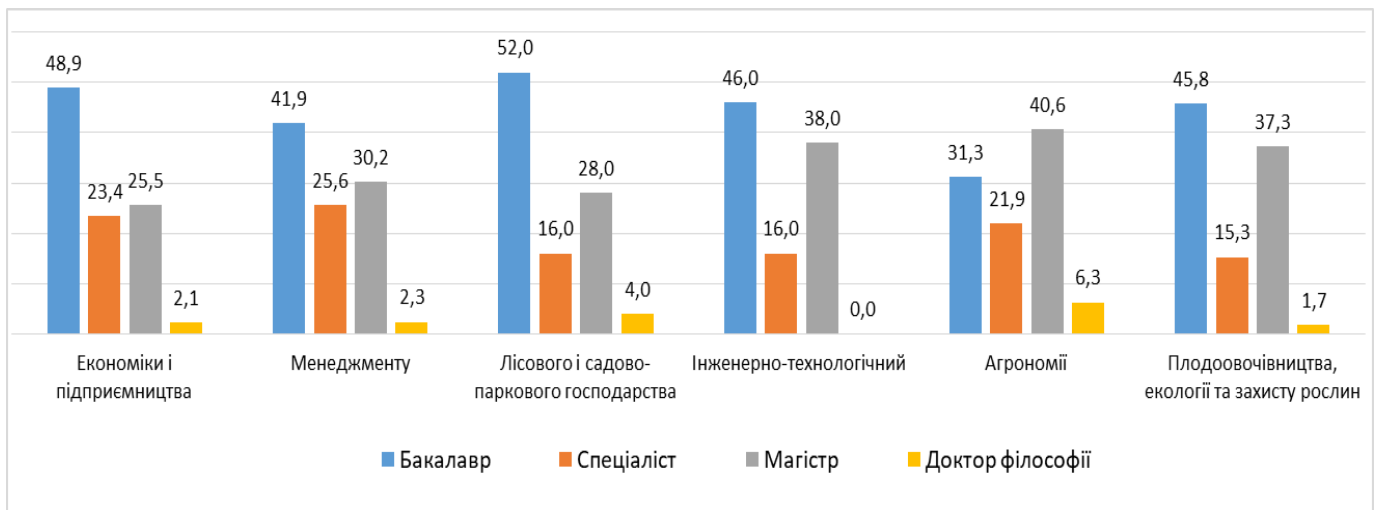


Рис. 1. Розподіл опитаних випускників Уманського НУС за рівнями освіти у розрізі факультетів (у відсотках)

Результати відповідей на перше питання анкети «Чи задоволені Ви отриманою освітою?» систематизовано по роках випуску та представлено на рис. 2.

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманими освітніми послугами за всіма роками випусків є досить високою. При цьому, серед опитаних випускників 1996-2000 рр. абсолютна (100%) задоволеність отриманими знаннями і компетентностями. Випускники 2001-2005 рр. на 86,7% задоволені якістю наданих освітніх послуг; серед опитаних випускників 2006-2010 рр. 81,5% відзначили, що вони повністю задоволені отриманою освітою, а серед випускників 2016-2020 рр. таких 82,8%. Найнижчий рівень задоволення отриманими знаннями (76,5%) продемонстрували випускники 2011-2015 рр.

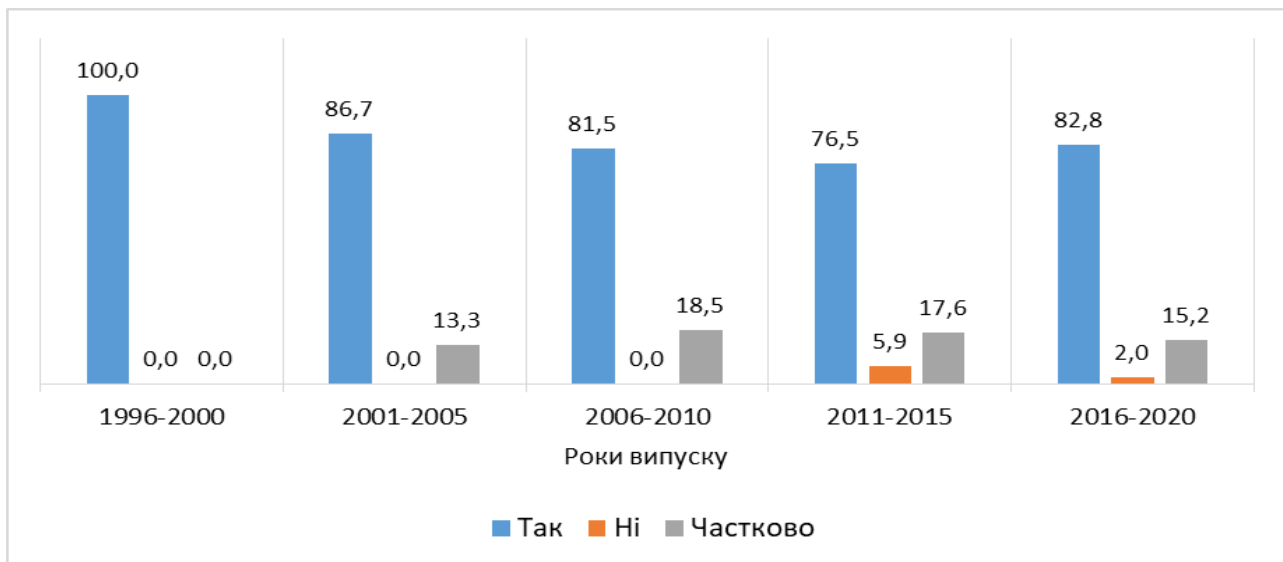


Рис. 2. Задоволеність випускників отриманою освітою за роками випусків (у відсотках)

Розглянемо детальніше результати моніторингу працевлаштування випускників Уманського НУС. На запитання «Чи працевлаштувались Ви на момент закінчення навчання?» отримано наступні відповіді (рис. 3).

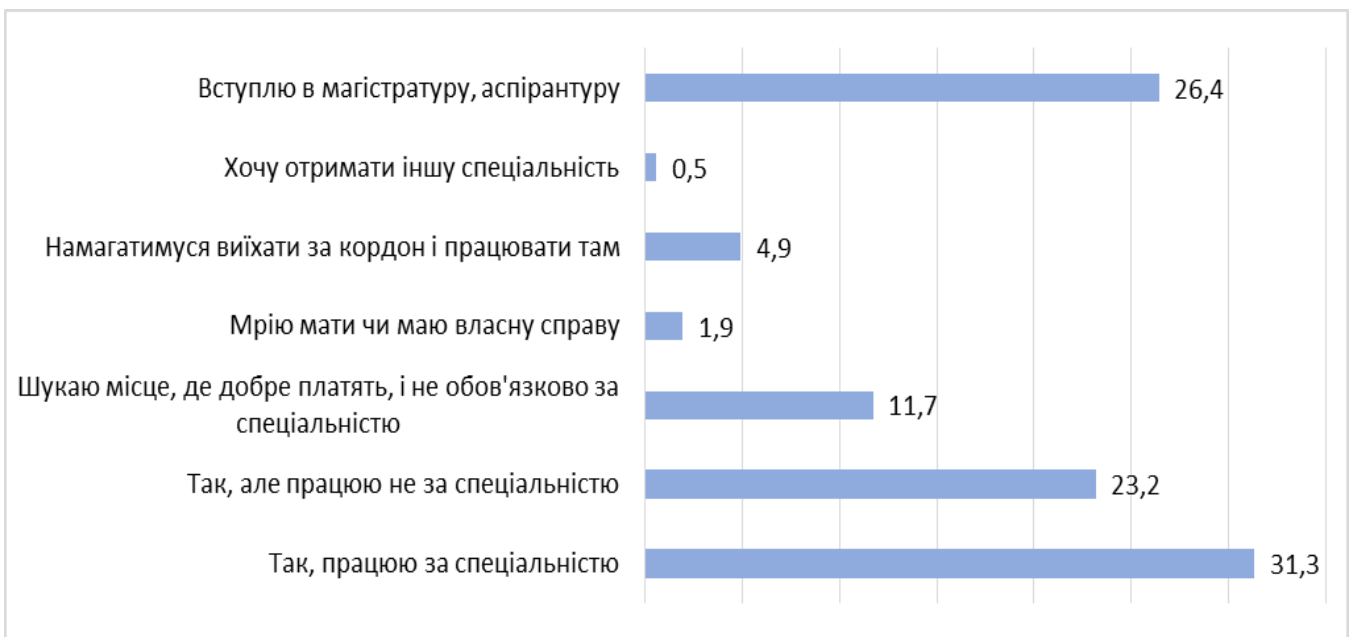


Рис. 3. Працевлаштованість випускників (у відсотках)

У випускників, які не працевлаштувались після закінчення університету з'ясувалась причина і, як показали результати опитування, це – відсутність вакантних робочих місць (89,6%) (рис. 4). На недостатнє інформування університетом про вакантні пропозиції роботодавців поскаржились випускники по спеціальностях «Екологія», «Геодезія та землеустрій».

Щодо запитання «Чи сприяв Університет Вашому працевлаштуванню?» третина опитаних (34,1%) відповіла «Так», друга третина (32,2%) – «Частково» та 33,8% опитуваних – відповіли «Ні».



Рис. 4. Причина непрацевлаштованості на момент закінчення університету (у відсотках)

На запитання «Чи достатньо Ви отримали знань в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» 69,5% респондентів зазначили, що достатньо, 18,8% – не вистачатиме практичних навичок, 9,5% – намагаються самостійно здобути потрібні знання, 1,4% вказали на невідповідність теоретичних знань їхній професії та 0,8% – повністю незадоволені якістю отриманих знань (рис. 5).

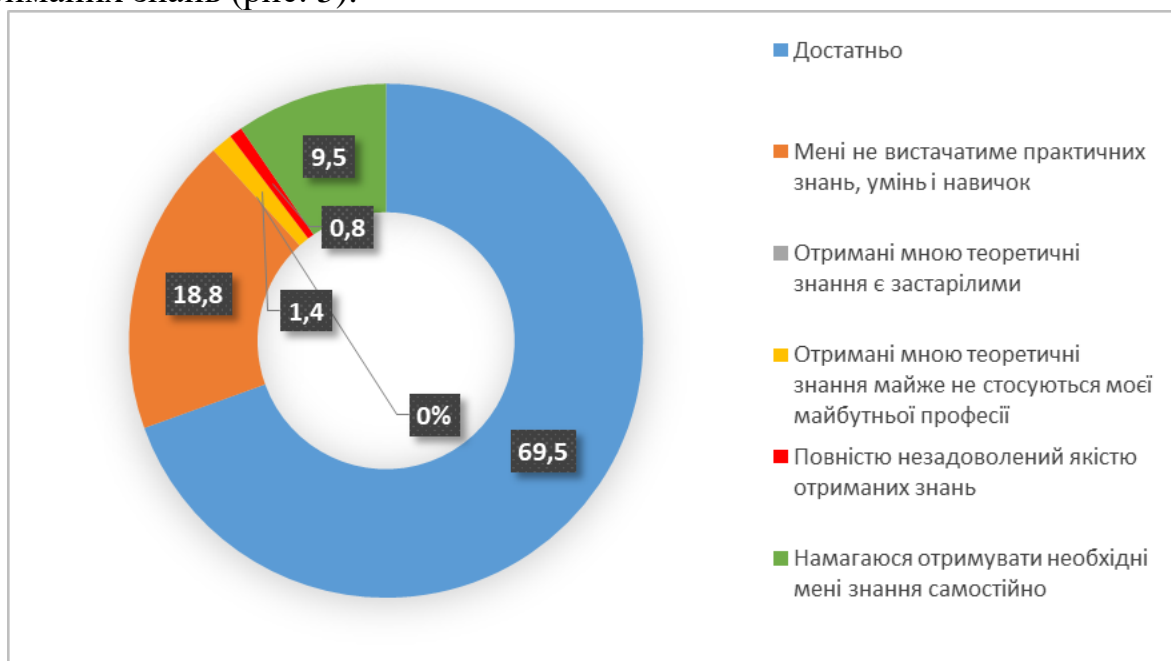


Рис. 5. Оцінка обсягів отриманих знань для майбутньої професії (у відсотках)

Наступний блок запитань дозволив детальніше проаналізувати рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами в Уманському НУС. Узагальнені відповіді представлені у табл. 1

Таблиця 1

**Моніторинг дослідження якості професійної підготовки випускників
Уманського НУС**

Критерії якості наданих освітніх послуг	Кількість випускників	Відсоток
<i>Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, логічним і послідовним?</i>		
так	326	88,8
ні	0	0,0
частково	41	11,2
<i>Чи достатньою була професійність та кваліфікованість викладачів?</i>		
достатньою	279	76,0
не достатньою	25	6,8
частково	63	17,2
<i>Чи навчання в Університеті відповідало сучасним освітнім вимогам та було практично орієнтованим?</i>		
так	321	87,5
ні	9	2,4
частково	37	10,1
<i>Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?</i>		
так	336	91,6
ні	0	0,0
частково	31	8,4
<i>Чи використовували викладачі сучасні методи та форми навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?</i>		
так, практично всі	293	79,8
так, але тільки деякі викладачі	74	20,2
ні	0	0,0
<i>Чи сприяло проходження практики підвищенню знань та практичних навичок?</i>		
так	305	83,1
ні	1	0,3
частково	61	16,6
<i>Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Університету?</i>		
так	352	95,9
ні	0	0,0
частково	15	4,1
<i>Чи персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв Вашому навчанню?</i>		
так	348	94,8
ні	0	0,0
частково	19	5,2

На основі результатів опитування можна зробити висновок, що, на думку опитаних випускників, якість освітніх послуг за всіма критеріями була достатньо високою, відповідала їх очікуванням та сприяла професійному зростанню.

На запитання «Чи опитували Вас впродовж навчання про якість змісту дисциплін та викладання?» 100% опитуваних випускників відповіли ствердно.

Останній блок запитань пропонував учасникам опитування внести пропозиції щодо удосконалення освітньої діяльності Університету.

На питання «На що, на Вашу думку, потрібно звернути увагу для покращення якості освітнього процесу в Уманському НУС?» 30,5% вважають, що на рівень практичної підготовки, 21,3% – на володіння інформаційними технологіями, 21,0% – на рівень теоретичної підготовки (рис. 6).

На питання «Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці?» 202 випускників (55,0%) із загальної кількості опитаних відповіли, що повністю задоволені і не мають зауважень. Інша частина мала пропозиції і зауваження: *культури спілкування, креативно мислити, бути гнучким і спокійно реагувати на виклики, спілкуванню іноземною мовою, практичним навичкам, не навчили вчитися...*



Рис. 6. Напрями покращення якості освітнього процесу на думку опитаних випускників (у відсотках)

Підсумовуючи всі переваги навчання в університеті, кожен із опитуваних випускників з впевненістю сказав, що рекомендуватиме іншим навчатись в Уманському НУС.

Загальні висновки та рекомендації

Існуюча система професійної підготовки за всіма освітніми програмами потребує постійного перегляду й удосконалення з урахуванням тенденцій, що формуються на ринку освітніх послуг та ринку праці. Це сприятиме розвитку у випускників тих фахових компетентностей і програмних результатів навчання, які необхідні сучасному бізнесу, а потенційні роботодавці, в свою чергу, будуть зацікавлені створювати комфортні умови праці для кваліфікованих фахівців.

Моніторинг оцінювання випускниками Уманського НУС рівня якості освіти показав, що більшість опитаних задоволена освітніми послугами і позитивно оцінює отримані знання і компетентності.

З метою подальшого поліпшення якості освітніх послуг, які надає Університет, пропонується вжити наступних заходів:

- систематично проводити моніторинг задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг випускників; відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою своєчасного коригування;
- посилити співпрацю з роботодавцями і розвивати практичні компетентності здобувачів вищої освіти;
- активізувати роботу відділу професійно-кар'єрної орієнтації з питань працевлаштування випускників (інформувати про проведення ярмарок вакансій, організовувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою здобуття соціальних навичок для кар'єрного росту).