

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Уманський національний університет садівництва
Освітня програма	30524 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

16.05.2024 р.

Справа № 0660/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Погребняк Андрій Володимирович – керівник експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Уманський національний університет садівництва
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	30524
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 9, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП «Готельно-ресторанна справа» Уманського національного університету садівництва має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії УНУС. Фокус програми полягає у підготовці фахівців, які здатні вирішувати професійні завдання у сервісній, виробничій, технологічній та управлінській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу з урахуванням сучасних вимог, в тому числі при наданні послуг гостинності в сільському зеленому туризмі

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Удосконалення змісту ОП відбувається системно, Через анкетування враховується думка здобувачів, враховується досвід вітчизняних ЗВО. Але ЕГ на зустрічі з представниками студентського самоврядування не знайшла підтвердження про залучення здобувачів до формулювання цілей ОП та ПРН

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

НПП, здобувачі, стейкхолдери, ЕГ підтвердили затребуваність фахівців у сфері ГРС на ринку праці. ОК сучасним змістом відповідно до вимог ринку праці забезпечується залученням до ОП професіоналів-практиків, враховуються вимоги ринку праці. Галузевий контекст враховується у формулюванні тематики курсових та кваліфікаційних робіт, а також під час проведення практик. Представники українських та іноземних університетів брали участь в обговоренні ОП, було враховано досвід аналогічних вітчизняних програм

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельна справа» та рівнем вищої освіти бакалавр

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження бакалавр і становить 240 кредитів ЄКТС. Для підвищення ефективності освітнього процесу в ЗВО розроблений навчально-інформаційний портал, на якому розміщене методичне забезпечення всіх освітніх компонентів ОП, в тому числі завдання для самостійної роботи і самоконтролю (<https://moodle.udau.edu.ua/>).

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП структурований та відповідає НП. Структурно-логічна схема представлена у освітньо-професійній програмі та в сукупності всі елементи ОП дають можливість досягти задекларованих цілей та ПРН

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП ГРС відповідає предметній області спеціальності та стандарту ВО. Теоретичний зміст підготовки розкривається через ОК, які необхідні для забезпечення ефективної організаційної

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ), що регламентується: Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС, Положенням про вибіркові дисципліни в УНУС, Положенням про індивідуальний навчальний план

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів реалізується під час проведення практичних робіт і 4-х практик, які включають 13,5 ЄКТС навчальної практики та 7,5 ЄКТС виробничої практики, що проходить на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу м. Умані

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

ОП та її освітні компоненти, методи та технології навчання, що використовуються на ОП, дозволяють здобувачам набути навички комунікації, лідерства, здатності брати на себе відповідальність, вміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, керувати своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатності логічно і системно мислити

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів. З метою підвищення ефективності освітнього процесу у ЗВО впроваджено навчально-інформаційний портал НКР. Самостійна робота забезпечується навчально-методичними ресурсами, в бібліотеці, на кафедрі та на платформі дистанційного навчання «Moodle»

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

На ОП "Готельно-ресторанна справа" дуальна форма навчання не здійснюється.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування GER

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Підкритерій забезпечено

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Підкритерій забезпечено

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На даній ОП визначено чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які засвідчені у Положенні про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті в УНУС (<http://surl.li/bikgg>).

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На даній ОП визначено чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (GER)

Рівень В

Обґрунтування GER

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ та GER встановлено, що на даній ОП форми та методи навчання та викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають принципам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Учасникам освітнього процесу вже на перших заняттях надається повна інформація щодо цілей навчання, змісту дисциплін, порядку оцінювання знань. Окрім того, методичне й інформаційне забезпечення ОК розміщується в Moodle.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

В УНУС навчання і дослідження поєднуються на трьох рівнях: через написання курсових і кваліфікаційних робіт, через проведення наукових конференцій і дію наукового гуртка і через роботу Наукового товариства студентів та аспірантів <https://science.udau.edu.ua/ua/naukove-tovaristvo-studentiv-ta-aspirantiv.html>, метою котрого є сприяння науковій, інноваційній та іншій творчій діяльності студентів.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Зміст освітньої програми та освітніх компонентів систематично переглядається та вдосконалюється викладачами на підставі рекомендацій роботодавців і студентів, а також на основі результатів наукових досліджень, які проводяться у рамках міжнародних проектів та стажувань викладачів. ЕГ засвідчує, що стейкхолдери беруть активну участь в обговоренні ОП та внесенні змін в зміст навчального плану та ОК

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Рекомендовано активізувати стимулювання здобувачів вищої освіти до участі в програмах міжнародної академічної мобільності, оскільки, як засвідчує ЕГ, інтернаціоналізація в університеті передбачає в основному, міжнародне стажування викладачів і стажування студентів у зарубіжних закладах готельно-ресторанного бізнесу

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, оприлюднюються заздалегідь та надають можливість встановлення рівня досягнення здобувачами результатів навчання за кожним освітнім компонентом.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форма атестації здобувачів ВО за першим (бакалаврським) рівнем ВО спеціальності 241 «ГРС» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено. Але на думку ЕГ, з метою відкритості та прозорості, доцільно представляти графік навчального процесу і розклад контрольних заходів у відкритому доступі на сайті університету чи факультету

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Підкритерій забезпечено. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу. Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності є дієвими та виконуються всіма учасниками освітнього процесу

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

За даними табл. 2 ВСО, за інформацією зі звіту ЕГ, а також в результаті аналізу інформації, що знаходиться у відкритому доступі, сторінці кафедри, у науково-метричних профілях НПП більшість НПП мають відповідність академічної та професійної кваліфікації для забезпечення цілей та ПРН ОП. Однак, окремі компоненти циклу професійно-практичної підготовки викладаються викладачами, академічна і професійна кваліфікація котрих не відповідає технічному профілю дисципліни. Рекомендуємо залучати фахівців відповідної кваліфікації для ОК 32, ОК16, ОК18, та/ або підсилувати їхній професіоналізм публікаційною активністю.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено, конкурс на заміщення вакантних посад є прозорими та неупередженим та дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для реалізації ОП

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

На ОП реалізовано чіткий та системний механізм співпраці з роботодавцями, широке їх залучення до організації та реалізації освітнього процесу на ОП

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

На ОП реалізовано чіткий та системний механізм залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

Щорічно в університеті проводяться курси підвищення кваліфікації, спрямована на винагородження кращих з метою мотивації. Всі НПП мають професійні стажування

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

Створена та застосовується ефективна система матеріального та морального заохочення НПП для всебічного розвитку їх професійних здібностей, творчої ініціативи та викладацької майстерності, що забезпечують реалізацію ОП. Цьому сприяє Положення про рейтингову систему оцінювання діяльності НПП, в УНУС запроваджена внутрішня модель диференційованої оплати праці.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

ЕГ встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси і НМЗ повною мірою забезпечують реалізацію цілей ОП і РН. Аудиторний фонд кафедри включає: спеціалізовані кабінети з готельної, ресторанної, барної справи, лабораторії організації готельного, ресторанного обслуговування, технології харчування, У навчальному процесі використовується програмне забезпечення: «Expert Solution Servio HMS, програми CRM Travels, бухгалтерський сервіс «Буккіпер».

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Всі учасники ОП забезпечені безоплатним та вільним доступом до інфраструктури Університету, до бібліотеки, читальних залів, спортивного комплексу, приміщень для фізкультурно-оздоровчих занять з тренажерним обладнанням, актових зал, комп'ютерних класів, а також інформаційних ресурсів.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним і санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці (наявні плани евакуації та вогнегасники)

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

Рівень задоволеності здобувачів ВО освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою досить високий, що підтверджено ЕГ на зустрічах із здобувачами та відображено у звіті. Працює практичний психолог, який надає якісну психологічну допомогу. Рекомендовано органам студентського самоврядування активніше представляти інтереси здобувачів ВО при вирішенні конфліктних ситуацій, активізувати культурно-виховну діяльність.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Усі приміщення та умови для навчання студентів відповідають діючим санітарним нормам. Корпуси обладнані камерами відеоспостереження, пандусами та тактильними табличками зі шрифтом Брайля. В умовах воєнного стану структурні підрозділи дотримуються Інструкцій з цивільного захисту щодо виконання вимог техногенної безпеки, цивільного захисту та порядку дій у разі виникнення НС. Наявність укриттів в кількості 7 од. (в т.ч. 1 спеціалізоване протирадіаційне) з посадковою місткістю 2870 дозволяє повною мірою забезпечити безпечне перебування здобувачів вищої освіти під час реалізації освітнього процесу.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО наявна політика, розроблено, затверджено і реалізуються і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо)

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЗВО діє низка нормативних документів, що регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. ЕГ підтвердила факти регулярності співпраці і системної роботи усіх учасників, що реалізують ОП, які відповідають за якість ОП,

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо я залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом усних опитувань та через анкетування. Але студентське самоврядування не достатньо активно бере участь у процесі періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнер. Рекомендації: Залучити представників студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньої програми як активних партнерів.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Відділ моніторингу якості освіти Уманського НУС регулярно проводить опитування роботодавців за ОП і постійно взаємодіє з роботодавцями щодо співпраці і процесу періодичного перегляду ОП. Відсутність професіоналів-практиків у навчальному процесі була успішно врегульована шляхом їх залучення.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

В УНУС функціонує громадська організація «Асоціація випускників та друзів УНУС». Має місце збирання, врахування та поширення серед здобувачів інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Система забезпечення якості закладу вищої освіти в повній мірі забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП, що підтверджується нормативними документами університету.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП акредитується вперше, тому результатів зовнішнього забезпечення якості освіти за ОП немає.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Процедура забезпечення звітності, контролю та моніторингу показників із забезпечення якості здійснюється повною мірою. Рекомендовано запровадити оприлюднення на сайті закладу результати опитувань та пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення освітніх програм.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО сформовані чіткі і зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, а всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та оприлюднено на сайті

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Повний зміст ОП та інформація щодо її реалізації оприлюднюється на офіційному веб-сайті Університету та на сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи. Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету, факультету та в соціальних мережах. ОП т

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Найважливіша практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендовано залучати студентське самоврядування до процесу формулювання цілей та програмних результатів навчання при подальшому вдосконаленні освітньої програми

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано до 1 червня 2024 року внести зміни до навчального плану 2024-25 н.р щодо уніфікації обсягу кредитів вибіркових ОК, з метою розширення можливості вибору здобувачам вищої освіти .

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано Гаранту продовжувати роботу щодо популяризації неформальної освіти серед здобувачів ОП

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано у 2024/2025 рр. гаранту ОП та структурним підрозділам, що відповідають за організацію міжнародної діяльності, активізувати діяльність щодо реалізації серед здобувачів програм міжнародної академічної мобільності. вивчати досвід зарубіжних партнерів та залучати їх до обговорення ОП

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Гаранту, НПП, що викладають на ОП, продовжувати роботу щодо популяризації академічної доброчесності. 2. Рекомендуємо з травня 2024 р представляти графік навчального процесу і розклад контрольних заходів у відкритому доступі на сайті університету чи факультету, а не тільки за спеціальним кодом учасників навчального процесу.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано адміністрації ЗВО у 2024-2025 н.р. при підборі викладачів ретельно враховувати рівень їх науково-педагогічної кваліфікації в розрізі окремих ОК, які вони будуть забезпечувати. 2. Рекомендовано посилити публікаційну активність НПП у фахових виданнях, і тих, що індексуються у HMB Scopus та WOS за тематикою, яка відповідає змісту забезпечуваних ОК.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано органам студентського самоврядування активніше представляти інтереси здобувачів ВО при вирішенні конфліктних ситуацій, активізувати культурно-виховну діяльність.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Рекомендовано керівництву кафедри і факультету продовжувати системну роботу щодо моніторингу якості реалізації ОП та її удосконалення, її відповідності потребам усіх груп стейкхолдерів, 2. Запровадити оприлюднення на сайті закладу результати опитувань та пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення освітніх програм. 3. Залучити представників студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньої програми як активних партнерів.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету, факультету та в соціальних мережах.

Критерій 10. Навчання через дослідження
не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА