

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

| | |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | Уманський національний університет садівництва |
| Освітня програма | 30525 Туризм |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Спеціальність | 242 Туризм |

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

08.04.2024 р.

Справа № 0548/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Бучко Жанна Іванівна – член експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Уманський національний університет садівництва |
| Назва ВСП ЗВО | <i>не застосовується</i> |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 30525 |
| Назва ОП | Туризм |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 242 Туризм |
| Спеціалізація (за наявності) | <i>відсутня</i> |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти. Фокус програми на сільському (зеленому) туризмі виглядає логічним і посилює конкурентні переваги ОП, оскільки сільський туризм як напрям економічної діяльності є дотичним до агропромислової діяльності. Рекомендації: при перегляді ОП «Туризм» вивчати досвід ОП національних та міжнародних ОП з метою удосконалення власної

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін Рекомендації: залучити більше роботодавців за різними напрямками діяльності в туристичній сфері з метою врахування їх потреб і вимог до випускників

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності. В ОП враховано галузевий і регіональний контекст і потреби ринку праці. Рекомендовано при перегляді ОП «Туризм» розглянути пропозиції удосконалення ОП за результатами аналізу аналогічних національних та міжнародних ОП, що дозволить врахувати не тільки регіональний вектор розвитку туризму, а також національні й міжнародні тенденції туристичної сфери

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю Туризм

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування GER

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Зміст ОП відповідає предметній області заявленої спеціальності, що демонструється через відповідні ОК, Стандарту ВО, «Положення про організацію освітнього процесу в Уманському національному університеті садівництва». Зміст ОП розкрито у навчальних планах, що забезпечує набуття здобувачами компетентностей, які формують фахівця, здатного успішно здійснювати професійну діяльність у сфері туристичного бізнесу. Теоретичний зміст підготовки розкривається через ОК: усі результати навчання забезпечуються обов'язковими та посилюються вибірковыми компонентами ОП.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП структурований та відповідає НП. Структурно-логічна схема та всі елементи ОП дають можливість досягти задекларованих цілей та ПРН

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП передбачає можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії, забезпечує індивідуальний вибір навчальних дисциплін, що підтверджено в процесі зустрічі ЕГ зі здобувачами, аналізом інформації та документів.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. На практику відводиться 21 кредит ЕКТС, з яких 13,5 кредитів складає навчальна практика і тільки 7,5 кредитів - виробнича практика. Рекомендуємо: на другому і третьому курсі передбачити виробничу практику, а на четвертому курсі - переддипломну практику на 2024-2025 н.р.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

ОП та її освітні компоненти, методи та технології навчання, що використовуються на ОП, дозволяють здобувачам набути навички комунікації, лідерства, здатності брати на себе відповідальність, вміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, керувати своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатності логічно і системно мислити

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Стандарт відсутній

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Підкритерій забезпечено

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовка здобувачів вищої освіти в межах ОП "Туризм" протягом II сем. 2022-2023 н.р. та I сем. 2023-2024 н.р. здійснювалась з елементами дуальної форми освіти за моделлю поділеного дня на базі туристично-розважального комплексу "Хутір "Козацька Долина".

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Підкритерій забезпечено

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Підкритерій забезпечено

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності визначено в нормативних документах: Положенням про порядок визнання результатів навчання в інших ЗВО в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/np01>, Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/FVKB>, Положенням про порядок визнання УНУС документів про освіту, наукові ступені та вчені звання здобуті в іноземних установах <https://www.udau.edu.ua/ua/file/gR7K>, Положенням про комісію Уманського національного університету садівництва з визнання здобутих в іноземних установах документів про освіту, наукові ступені та вчені звання <https://www.udau.edu.ua/ua/file/o355>, Положенням про порядок переведення та поновлення студентів до УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/qKoS>,

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На даній ОП "Туризм" є можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, який регламентується Положенням про порядок визнання в УНУС результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті <https://www.udau.edu.ua/ua/file/4nox>. Але процедура перезарахування тем або модулів ОК за результатами неформальної освіти не зовсім зрозуміла. Рекомендуємо унормувати процедуру перезарахування результатів неформальної освіти до початку 2024-2025 н.р.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ та ГЕР встановлено, що на даній ОП форми та методи навчання та викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають принципам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Організація освітнього процесу в УНУС здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЗВО. Опитування здобувачів, стейкхолдерів щодо якості надання освітніх послуг, проводиться Відділом моніторингу якості освіти, який аналізує результати, але звіт деталізується тільки за окремим запитом. Рекомендуємо регулярно проводити опитування та оприлюднювати результати опитування здобувачів ОП з поточного 2023/2024 н.р.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Учасникам освітнього процесу вже на перших заняттях надається повна інформація щодо цілей навчання, змісту дисциплін, порядку оцінювання знань. Окрім того, методичне й інформаційне забезпечення ОК розміщується в Moodle. Але в силабусах і РП не достатньо чітко представлені критерії оцінювання за кожною ОК і за кожним видом робіт. Рекомендуємо: у силабуси та робочі програми прописати критерії оцінювання за кожною ОК і за кожним видом робіт, що оцінюється на 2024/2025 н.р.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Поєднання навчання та досліджень під час реалізації даної ОПП відбувається шляхом компонування науково-дослідної та навчальної роботи. Результати власних досліджень здобувачі презентують на засіданнях студентського наукового гуртка, Всеукраїнського студентського гуртка «Я покажу тобі світ», Всеукраїнських та Міжнародних науково-практичних конференціях, які організуються кафедрою та іншими ЗВО, міжнародній науково-освітній олімпіаді з туризму; беруть участь у конкурсах: «Туристичні перлини України», «Кращий туризмознавець», «Кращий країнознавець» та навчальних онлайн курсах «Google для туризму: розвиток бізнесу онлайн»; участь у І туристичному форумі в Умані та туристично-економічному форумі «Туризм в Україні: вимоги сьогодення».

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Забезпечено

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація реалізується у межах реалізації міжнародних угод про співробітництво У 2021 -2023р. підписані угоди про міжнародну співпрацю та проходження практики з Академією професійної освіти «Меркур» (Словаччина) та Study Work Travel, з ВШТіП (Познань, Польща) та освітніми закладами Польщі, Литви, Естонії. Здобувачі, які навчаються за даною ОПП постійно проходять практику за кордоном, у 2023 р. були учасниками програми міжнародної академічної мобільності. Викладачі кафедри беруть участь у Програмі міжнародної мобільності ERASMUS+. в міжнародних форумах та конференціях, досвід та результати їх участі враховуються при викладанні ОК за даною ОПП

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, оприлюднюються заздалегідь та надають можливість встановлення рівня досягнення здобувачами результатів навчання за кожним освітнім компонентом

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форма атестації здобувачів ВО ОП «Туризм» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти Це постійно контролюється відділом моніторингу якості освіти УНУС.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу Атестація здобувачів вищої освіти за ОПП «Туризм» проводиться згідно вимог Стандарту, який передбачає складання атестаційного екзамену за фахом та публічний захист кваліфікаційної роботи. Рекомендовано розширити партнерські зв'язки з підприємствами сфери туризму, залучати фахівців-практиків до складу екзаменаційних комісій державної атестації у 2024/2025 н.р.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Підкритерій забезпечено. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу. Політика, стандарти

та процедури дотримання академічної доброчесності є дієвими та виконуються всіма учасниками освітнього процесу

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

За даними табл. 2 ВСО, за інформацією зі звіту ЕГ, а також в результаті аналізу інформації, що знаходиться у відкритому доступі, сторінці кафедри, у науково-метричних профілях НПП всі НПП мають відповідність академічної та професійної кваліфікації цілям та ПРН ОП. Викладачі, які задіяні на ОП, мають 5, 7і більше пунктів відповідності ліцензійних умов.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

В ЗВО забезпечено, конкурс на заміщення вакантних посад є прозорими та неупередженим та дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для реалізації ОП

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

В УНУС реалізовано чіткий та системний механізм співпраці з роботодавцями, широке їх залучення до організації та реалізації освітнього процесу на ОП

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

на ОП реалізовано чіткий та системний механізм заалучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців . Рекомендовано: до травня 2025 посилити практику залучення закордонних лекторів до проведення занять.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

Розвиток професійної майстерності викладачів здійснюється через підвищення кваліфікації та стажування, яке відбувається згідно Положення про підвищення кваліфікації НПП в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/pMTU>) . Систематично проводяться наукові семінари, вебінари та тренінги для НПП. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями. Всі НПП мають професійні стажування

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

В УНУС запроваджена внутрішня модель стимулювання розвитку викладацької майстерності через застосування матеріальних і нематеріальних стимулів, зокрема, застосовується диференційована оплата праці залежно від результатів роботи, спрямована на посилення ефективності та продуктивності праці працівників Університету та збільшення їх мотивації до покращення професійного рівня, що регулюється Положенням про внутрішню модель диференційованої оплати праці в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/rPUy>. Рекомендовано ЗВО стимулювати НПП до підвищення рівня іноземної мови та розширення практики викладання окремих дисциплін ОП іноземною мовою упродовж 2024-2025 н.р..

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Підкритерій забезпечено. Фінансові та матеріально-технічні ресурси дозволяють надавати якісні послуги здобувачам В О В ЗВО впроваджено програмний комплекс «Автоматизована система управління навчальним закладом» для забезпечення управління ЗВО в єдиному інформаційному середовищі, яка інтегрується з платформою дистанційного навчання Moodle;

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Всі учасники ОП забезпечені безоплатним та вільним доступом до інфраструктури Університету, до бібліотеки, читальних залів, спортивного комплексу, приміщень для фізкультурно-оздоровчих занять з тренажерним обладнанням, актових зал, комп'ютерних класів, а також інформаційних ресурсів. Рекомендовано розглянути можливість придбання та застосування сучасних професійно-орієнтованих ліцензійних програмних продуктів упродовж 2024-2025 навчального року.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним і санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці (наявні плани евакуації та вогнегасники). В наявності є облаштоване укриття. Прописано алгоритм дій за сигналами оповіщення. Навчальні корпуси обладнані камерами відеоспостереження, пандусами, табличками з крапковим шрифтом Брайля, Питання безпеки освітнього середовища доводиться до відома здобувачів кураторами академічних груп відповідно до планів виховної роботи. Функціонує психологічна служба «Довіра» <https://www.udau.edu.ua/ua/departments/viddili/psixologichna-sluzhba-universitetu/>, практичний психолог Мазуренко В. під час зустрічі ЕГ з допоміжними структурними підрозділами зазначила форми та напрями психологічної підтримки.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

Рівень задоволеності здобувачів ВО освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою досить високий, що підтверджено на зустрічах із здобувачами та відображено у звіті ЕГ. Соціальні підтримка забезпечується шляхом проектування індивідуальної освітньої траєкторії, організації зручного дистанційного навчання на базі платформи MOODLE, підтримкою першокурсників ЗО, зокрема й інформаційними матеріалами. ЕГ відзначила як позитивну практику наявність в ЗВО «Путівника для першокурсників» Також соціальна підтримка здійснюється через виплати соціальних стипендій, пільгові путівки на лікування, медичне обстеження, безоплатні квитки на культурні та просвітницькі заходи. Особлива увага приділяється підтримці сиріт, студентам із особливими потребами, здобувачам, які мають дітей або тим, які потрапили у складні життєві ситуації.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ВО створює достатні умови для реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами, що передбачені Порядком супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам студентства в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/7C3T>. Інфраструктура навчальних корпусів пристосована для здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО наявна політика, розроблено, затверджено і реалізуються і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо)

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЗВО діє низка нормативних документів, що регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Факти підтвердження регулярності співпраці і системної роботи усіх учасників, що реалізують ОП, які відповідають за якість ОП. ЕГ отримала підтвердження на зустрічах з НПП, стейкхолдерами, працівниками структурних підрозділів

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом опитувань та участі в модернізації ОП

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ відзначила тісну співпрацю ЗВО з роботодавцями щодо процесу періодичного перегляду ОП, який має регулярний характер, Вони беруть участь в опитуванні щодо покращення організації процесу надання освітніх послуг та його якості, удосконалення ОП

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

В ЗВО створена громадська організація «Асоціація випускників та друзів Уманського НУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/alumni/asocziacziya-vipusknikiv-ta-druziv-umanskogo-nus>, серед завдань якої - ведення інформаційної бази даних випускників, забезпечення зв'язку з випускниками, сприяння їх професійному зростанню та досягненню університетом європейських стандартів освіти. Але ЕК не побачила залучення їх до обговорення і удосконалення ОП. Рекомендовано посилити співпрацю з випускниками щодо їх участі в оновленні ОП та конкретних ОК впродовж наступного року.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Відділ моніторингу якості освіти Уманського НУС (<https://mon.udau.edu.ua/>) здійснює контроль якості виконання внутрішніх Положень закладу вищої освіти і вчасно реагує на виявлені в ОП недоліки. В університеті діє Положення про порядок розробки, затвердження та періодичного перегляду освітньої програми в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/vwXN>), на підставі якого здійснюється контроль і моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

За результатами попередньої акредитації 2017 відбулося удосконалення освітнього процесу за спеціальністю «Туризм». Всі рекомендації були взяті до уваги

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Процедура забезпечення звітності, контролю та моніторингу показників із забезпечення якості здійснюється повною мірою

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО сформовані чіткі і зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, а всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та оприлюднено на сайті

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднив на офіційному сайті Університету у відділі моніторингу якості освіти Уманського НУС (<https://mon.udau.edu.ua/>) Проєкт освітньо-професійної програми «Туризм. Стейкхолдери та здобувачі вищої освіти в рубриці пропозицій надають свої рекомендації. Кваліфікаційні роботи як результат навчання також оприлюднюються на сайті. Рекомендовано оприлюднювати кваліфікаційні роботи здобувачів разом із відгуками керівників, довідками суб'єктів господарювання про впровадження результатів кваліфікаційної роботи, довідками результатів перевірки роботи на плагіат починаючи з 2023-2024 н.р.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Повний зміст ОП та інформація щодо її реалізації оприлюднюється на: офіційному сайті ЗВО, сторінці кафедри, сайті факультету, сторінках кафедри і факультету у соціальних мережах. Інформація точна та достовірна про ОП зі встановленими чіткими цілями, компонентами та очікуваними результатами навчання.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендовано при перегляді ОП «Туризм» враховувати досвід національних та міжнародних ОП, а також національні й міжнародні тенденції туристичної сфери.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано 1) на другому і третьому курсі передбачити виробничу практику, на четвертому курсі - переддипломну, (науково-дослідну) практику на 2024-2025 н.р. 2) Аналізувати результати опитування здобувачів ВО, що проводить Відділ моніторингу якості та доводити їх гарантам з метою швидкого реагування на потреби здобувачів.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендуємо унормувати процедуру перезарахування результатів неформальної освіти до початку 2024-2025 н.р.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендуємо: 1) регулярно проводити опитування та оприлюднювати результати опитування здобувачів ОП з поточного 2023/2024 н.р. 2) У силабуси та робочі програми прописати критерії оцінювання за кожною ОК і за кожним видом робіт, що оцінюється на 2024/2025 н.р.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано розширити партнерські зв'язки з підприємствами сфери туризму, залучати фахівців-практиків до складу екзаменаційних комісій державної атестації у 2024/2025 н.р.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано гаранту до травня 2025 посилити практику залучення закордонних лекторів до проведення занять. Рекомендовано ЗВО стимулювати НПП до підвищення рівня іноземної мови та розширення практики викладання окремих дисциплін ОП іноземною мовою упродовж 2024-2025 н.р..

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано розглянути можливості придбання та застосування сучасних професійно-орієнтованих ліцензійних програмних продуктів упродовж 2024-2025 навчального року.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано: активізувати діяльність із наповнення сайту університету матеріалами про успішних випускників, інформувати про плани, програму та анонс подій для покращення доступності інформації для усіх учасників освітнього процесу до завершення 2023-24 н.р.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано оприлюднювати кваліфікаційні роботи здобувачів разом із відгуками керівників, довідками суб'єктів господарювання про впровадження результатів кваліфікаційної роботи, довідками результатів перевірки роботи на плагіат починаючи з 2023-2024 н.р.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА