

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Уманський національний університет садівництва
Освітня програма	30524 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Уманський національний університет садівництва
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	30524
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Прісс Олеся Петрівна, Стренадко Віталіна Русланівна, Погребняк Андрій Володимирович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	14.03.2024 р. – 16.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/vidomosti-samoocinyuvannya-opp-241-grs-2023.pdf
Програма візиту експертної групи	https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/programa-provedennya-akreditacijnoi-ekspertizi-za-specialnistyu-gotelno-restoranna-sprava.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Важливо відзначити високий рівень академічної якості ОП. Вона відповідає всім вимогам Стандарту вищої освіти України і ретельно збалансована для забезпечення якісної підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа». Широкий спектр практичних можливостей, які надаються здобувачам вищої освіти. Програма передбачає не лише теоретичну, а й практичну підготовку, включаючи стажування у провідних готельно-ресторанних закладах як в Україні, так і за кордоном. Це дозволяє здобувачам вищої освіти отримати цінний досвід роботи в реальних умовах та підготуватися до робочого середовища. Також ЕГ вважає за необхідне акцентувати увагу на систему підтримки абітурієнтів під час вступу та навчання. Приймальна комісія проводить широку роботу з консультування абітурієнтів, що сприяє їхньому успішному вступу. Крім того, система підтримки університету, включаючи консультаційний центр та телефонну лінію, допомагає здобувачам вищої освіти вирішувати питання, пов'язані з навчанням, протягом всього періоду навчання. Нарешті, не можна не відзначити активну участь університету у розвитку культури академічної доброчесності. Визначена політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності забезпечують чесність та інтегритет освітнього процесу, що є важливим для підготовки кваліфікованих фахівців. Отже, враховуючи ці аспекти, можна зробити висновок, що ОП "Готельно-ресторанна справа" Уманського національного університету садівництва є добре структурованою, ефективною та відповідає вимогам якості та академічних стандартів.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Підсумовуючи сильні сторони ОП та позитивні практики, можна відзначити, що цілі ОП спрямовані на забезпечення якісної освіти, розвиток наукового потенціалу студентів та працівників, а також стимулювання наукових досліджень та інновацій. Освітня програма включає не лише теоретичну, а й практичну підготовку, враховуючи практику в провідних готельно-ресторанних закладах та за кордоном. Такий підхід відповідає потребам ринку праці та сприяє підготовці студентів до реальних викликів професійного середовища. Освітня програма розроблена відповідно до встановлених стандартів та враховує поточні тенденції у сфері готельно-ресторанної справи. Контроль за якістю навчання здійснюється через систематичний моніторинг та аналіз результатів, що дозволяє вчасно виявляти недоліки та вносити корективи у процес освіти. Залучення стейкхолдерів, таких як НПП, здобувачі вищої освіти та роботодавці, до процесів моніторингу та аналізу дозволяє забезпечити відповідність програми потребам ринку праці та підвищити її ефективність. Загалом, освітня програма відзначається прозорістю, високою якістю викладання та системою підтримки для студентів. Такий підхід сприяє успішному навчанню та подальшому професійному зростанню випускників.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Узагальнюючи слабкі сторони освітньої програми можна відзначити наступне: Студентське самоврядування не залучено до формулювання цілей та ПРН освітньої програми, що може обмежити відповідність програми потребам самих студентів. Технічна помилка у вимогах до кваліфікаційної роботи, що може вплинути на процес збереження та доступу до документів. Різна кількість аудиторного навантаження для вибіркової дисципліни, що може обмежити рівність умов для студентів у виборі дисциплін. Низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародній академічній мобільності, що може обмежити їх міжнародний досвід та конкурентоспроможність. Обмежений доступ до розкладу навчального процесу для широкої громадськості. Відсутність визначеного відсотку унікальності тексту у положенні про запобігання академічного плагіату, що може призвести до неправильного трактування правил та вимог щодо оригінальності робіт. Недостатність науково-педагогічної кваліфікації деяких викладачів, що може вплинути на якість навчання та розвиток програми. Низький рівень участі студентського самоврядування у процесах перегляду та забезпечення якості освітньої програми, що може обмежити їхню можливість впливати на поліпшення програми. З метою подальшого удосконалення освітньої програми рекомендується: Залучення студентського самоврядування до формулювання цілей та програмних результатів навчання, провести цей процес до наступного академічного року (до вересня 2024 року). Виправлення "Вимогах до кваліфікаційної роботи" до початку наступного академічного року (до вересня 2024 року). Стандартизація аудиторного навантаження для вибіркової дисципліни, внести необхідні зміни до навчального плану до початку наступного академічного року (до вересня 2024 року). Стимулювання участі в міжнародній академічній мобільності, активізувати цю діяльність негайно та продовжувати протягом наступних академічних років. Представлення графіку навчального процесу та розкладу контрольних заходів у відкритому доступі, зробити це до початку наступного академічного року (до вересня 2024 року). Уточнення вимог до системи запобігання та виявлення академічного плагіату, внести необхідні зміни до положення протягом наступного академічного року. Ретельний відбір викладачів, які залучаються до викладання окремих дисциплін, провести цей процес при наступному призначенні викладачів. Активізація участі студентського самоврядування у періодичному перегляді освітньої програми, провести зустрічі та уточнення їхніх поглядів до кінця поточного академічного року. Створення таблиці з побажаннями або зауваженнями стейкхолдерів та шляхами їх вирішення, зробити це протягом наступного академічного року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Готельно-ресторанна справа» Уманського національного університету садівництва має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/61C3>). Цілі ОП вказують на те, що їхнє формулювання пов'язане з підготовкою кваліфікованих фахівців для конкретної сфери готельно-ресторанного бізнесу. Це відповідає місії закладу, оскільки він прагне надавати освіту, яка відповідає вимогам ринку праці та соціальних потреб. Цілі ОП також узгоджені зі стратегією розвитку УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/oNsr>), оскільки вони покликані забезпечити якісну освіту, розвиток наукового потенціалу студентів та науково-педагогічних працівників, а також стимулювати наукові дослідження та інновації. ОП передбачає не лише теоретичну підготовку, а й практичну, включаючи практику в провідних готельно-ресторанних закладах і за кордоном. Це відповідає стратегічним цілям, оскільки сприяє підготовці здобувачів вищої освіти до реальних викликів робочого середовища.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На зустрічі 8 із випускниками ОП підтверджено що при формулюванні цілей та ПРН було враховано пропозиції випускників, що надійшли через громадську організацію «Асоціація випускників та друзів УНУС» (<https://www.udau.edu.ua/ua/alumni/unus-ochima-vipusknikiv/>). Окрім того, на зустрічі 4 зі здобувачами ОП здобувачі вищої освіти підтвердили що вони були активно залучені до розвитку ОП у процесі її реалізації через колективне обговорення, включення до складу робочих груп з розробки та перегляду ОП, особистих зустрічей з кураторами, а також проведення онлайн-опитувань. Результати анкетування студентів також враховуються при формулюванні цілей та перегляді ОП (<https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/zvit-po-anketuvannyu-zdobuvachiv-vishhoi-osviti-opp-241-gotelno-restoranna-sprava.pdf>). ЗВО розроблено та впроваджуються анонімно опитування здобувачів вищої освіти з метою удосконалення рівня організації та якості проведення освітнього процесу в Уманському НУС, Анкета оцінювання якості викладання дисципліни (Викладач очима студента), Анкета щодо оцінювання якості дистанційного навчання, Анкета для учасників проекту "Норвегія-Україна" (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-studentiv.html>). На зустрічі 6 з роботодавцями за ОП (стейкхолдерами) учасники розповіли про активну участь у процесі розробки та перегляду ОП, які є членами груп забезпечення та керівниками закладів готельно-ресторанного господарства. Вони вносили свої пропозиції щодо включення додаткових дисциплін та покращення змісту програми, що сприятиме підготовці здобувачів вищої освіти до вимог ринку праці. Крім того ЗВО цікавиться думкою роботодавців стосовно своїх випускників, проводячи опитування (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-robotodavciv.html>). Такий широкий спектр учасників гарантує відповідність ОП сучасним вимогам ринку праці та потребам здобувачів вищої освіти, а також сприяє підвищенню якості освіти, що надається у ЗВО. Проте на зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування було підтверджено, що представники студентського самоврядування не були залучені до формулювання цілей ОП та ПРН.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На зустрічі 2 з авторами відомостей про самооцінювання учасник зазначити що регіональний та галузевий аспект відображаються у формулюванні тематики курсових та кваліфікаційних робіт, а також під час проведення практик. Враховується при розробці та перегляді ОП програми економічного і соціального розвитку Черкаської області (<https://ck-oda.gov.ua/wp-content/uploads/2021/12/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%Bo.pdf>), Програма розвитку туризму Черкаської області на 2021- 2025 роки (<https://www.oblrada.gov.ua/oblasn-programi>). Це включає вивчення проблем організації бізнесу в сільському (зеленому) туризмі, розміщення та харчування гостей на селі, що відповідає специфіці регіону. Аналіз сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності підтверджує гостру потребу у фахівцях з новим, перспективним способом мислення. При удосконаленні ОП, на зустрічі 2 з авторами відомостей про самооцінювання як зазначила гарант програми, враховується досвід вітчизняних ЗВО, що підтвердили учасники академічної спільноти України на «Відкрита зустріч».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП розроблено у відповідності до Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня, галузі знань "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", затверджений наказом МОН №384 від 04.03.2020 р (<https://osvita.ua/doc/files/news/718/71870/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf>). ОП відповідає Стандарту ВО України щодо змісту, тривалості навчання, обсягу кредитів, наявним ЗК, СК, ПРН, формам атестації та Вимогам до системи внутрішнього забезпечення якості ВО. Однак у ОП наявна технічна помилка «Вимоги до кваліфікаційної роботи» відсутня вимога «Кваліфікаційна робота має бути розміщена на сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.», причому ця вимога виконується (<https://mon.udau.edu.ua/ua/diplomi.html>).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає вимогам критерію 1, але не виявлені її сильні сторони та позитивні практики, що б вирізняли її у контексті цього критерію.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Студентське самоврядування не залучено до формулювання цілей ОП та ПРН. Рекомендовано: для подальшого вдосконалення освітньої програми залучення студентського самоврядування до процесу формулювання цілей та програмних результатів навчання, щоб забезпечити більшу відповідність освітньої програми потребам самих студентів. У ОП наявна технічна помилка у «Вимоги до кваліфікаційної роботи» відсутня вимога «Кваліфікаційна робота має бути розміщена на сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.» Рекомендовано: до 1 вересня 2024 року виправити технічну помилку ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП "Готельно-ресторанна справа" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями. ОП має повну відповідність підкритеріям 1.1 та 1.3, надані рекомендації ЕГ щодо підкритерію 1.2. можуть бути впроваджені протягом навчального року, рекомендації ЕГ стосовно підкритеріїв 1.4 мають технічний характер що в цілому характеризує підкритерії 1.2 та 1.4 як частково відповідність. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 1 на рівні «В»

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС. Обов'язкові навчальні дисципліни становлять 151,2 кредитів ЄКТС, практична підготовка - 21 кредити ЄКТС, підсумкова атестація - 7,5 кредитів ЄКТС, разом 180 кредитів (75 %). Вибіркові навчальні дисципліни - 60 кредитів ЄКТС (25,0 %). Остання оновлена версія ОП затверджена рішенням Вченої ради УНУС від 31.05.2023 р. № 5 та введена в дію з 01.09.2023 р. ОП розподілена на обов'язкові освітні компоненти та дисципліни вільного вибору, які представлені у переліках на сайті закладу. ОП відповідає предметній області

спеціальності та включає в себе основні теоретичні та практичні компоненти. Дисципліни включають: дисципліни циклу загальної підготовки, фундаментально, природничо-науково та загальноекономічної підготовки так і цикл професійно-практичної підготовки, які забезпечують формування професійних компетентностей студентів у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Зміст ОП відображає всі аспекти предметної області готельно-ресторанної справи, включаючи етнічні особливості гостинності, організацію готельного та ресторанного господарства, технології харчування, економіку готельного та ресторанного бізнесу та інші важливі аспекти. Атестація випускників проводиться через атестаційний екзаме́н та захист кваліфікаційної роботи. Вивчення обов'язкових освітніх компонентів та проведення практичної підготовки дозволяє забезпечити досягнення програмних результатів навчання.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Перелік ПРН, ЗК та СК наведено в ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає широкому спектру. Деякі ключові спрямованості освітніх компонентів включають етнічні особливості гостинності, організацію готельного та ресторанного господарства, товарознавство, технологію продукції ресторанного господарства, а також правове регулювання та управління у цій сфері. Наявність дисциплін загальної підготовки, таких як психологія, філософія, іноземна мова, а також основи наукових досліджень та правознавство, допомагає здобувачам вищої освіти отримати широкий культурний та науковий багаж, необхідний для професійного розвитку. У ОП визначені ПРН, СК також поза вимогами стандартів: СК 14. Здатність забезпечувати сервісно-виробничий процес з надання послуг гостинності при організації сільського зеленого туризму та ПРН 23. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів сільського зеленого туризму при наданні послуг гостинності. Враховуючи це, можна сказати, що ОП "Готельно-ресторанна справа" має розширений спектр, який відповідає вимогам спеціальності готельно-ресторанна справа, включаючи спеціалізовані аспекти сільського зеленого туризму.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає предметній області, визначеній для цієї спеціальності. Освітні компоненти програми охоплюють широкий спектр дисциплін, які включаються в спеціальність, такі як "Організація готельного господарства", "Організація ресторанного господарства", "Менеджмент готельно-ресторанного господарства", "Маркетинг готельного і ресторанного господарства" та інші. Ці дисципліни відповідають ключовим аспектам та потребам галузі готельно-ресторанної справа і надають здобувачам вищої освіти необхідні знання і навички для успішної кар'єри в цій області. Таким чином, можна стверджувати, що зміст ОП відповідає предметній області, визначеній для спеціальності "Готельно-ресторанна справа".

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії передбачає можливість індивідуального вибору здобувачами вищої освіти ОП вибіркових дисциплін в обсязі 25% від загального обсягу кредитів, а саме 60 кредитів з них 12 кредитів складають навчальні дисципліни з переліку дисциплін загально університетські (<https://www.udau.edu.ua/for-students/katalog-elektivnix-vibirkovix-disciplin/zagalnouniversitetski/or-bakalavr.html>), вибіркова складова – 4 вибіркові дисципліни по 3 кредити кожна (по 2 вибіркові дисципліни в 4 та 6 семестрах) та 48 кредитів – навчальні дисципліни з переліку дисциплін фахові (<https://www.udau.edu.ua/for-students/katalog-elektivnix-vibirkovix-disciplin/fahovi/or-bakalavr1/241-gotelno-restoranna-sprava.html>) - вибіркова складова – 12 вибіркові дисципліни по 4 кредити кожна (по 2 вибіркові дисципліни в 2, 5 та 6 семестрах і по 3 вибіркові дисципліни у 7 та 8 семестрах). Процес формування індивідуальної освітньої траєкторії представлений у Положенням про вибіркові дисципліни в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/iU00>); Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>) та Положенням про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/CLum>). Організацію вибору вибіркових дисциплін забезпечує через електронний кабінет у системі АСУ, відповідно до пункту 4. Порядок формування вибіркової складової індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти Положення про вибіркові дисципліни в УНУС, на зустрічі 4 зі здобувачами ОП здобувачі вищої освіти продемонстрували цей кабінет та його можливості, розповіли що навчальні вибіркові дисципліни після ознайомлення з каталогом у першому семестрі - протягом 20 календарних днів після початку семестру обирають вибіркові дисципліни, що будуть викладатися у другому семестрі поточного навчального року, а у другому семестрі до 20 березня на наступний курс. Однак у НП передбачена різна кількість аудиторного навантаження при однаковій кількості кредитах для вибіркових дисциплін ВК 1-6, 9 - має загальну кількість аудиторного навантаження 40 годин (18 лекцій, 22 практичні), ВК8 - 40 годин (18 лекцій, 22 лабораторні), а ВК 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 - 40 годин (40 практичні). Цей факт звужує можливості широкого вибору вибіркових дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Під час "Зустріч 6 з роботодавцями за ОП (стейкхолдерами)", було підтверджено проведення практики на базі різноманітних підприємств. Серед них: ресторанний комплекс "Красний став", Центр дозвілля "Позитив", готельно-ресторанний комплекс "Застава", "Mini-hotel", готельно-ресторанний комплекс "Фортеця", кафе-бар "Серж", етносадиба "Лялькова Хата", туристично-розважальний комплекс "Козацька долина", ресторан "Тбілісо", мережа кав'ярень "Raffl's", готельно-ресторанний комплекс "Шинок на околиці", навчальний центр Reikartz Hotel Group, Державний історико-культурний заповідник "Трипільська культура" (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/navchannya/programi-praktiki/bazi-praktik-241-gotelno-restoranna-sprava.html>, <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/praktika-u-sferi-silskogo-zelenogo-turizmu.html>, <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/navchalna-praktika-studentiv-kafedri-turizmu-ta-gotelno-restorannoi-spravi-umanskogo-nus.html>). Ці підприємства надають можливість здобувачам вищої освіти здобувати практичний досвід та вивчати організацію виробничо-технологічного процесу у готельному та ресторанному бізнесі, а також знайомлять їх з програмним забезпеченням та засобами автоматизації виробничих процесів. Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП "Готельно-ресторанна справа" в УНУС організовується відповідно до Положення про організацію проведення практичної підготовки студентів УНУС (<https://www.udau.edu.ua/assets/files/legislation/2018/polozhennya/pro-organizaciyu-provedennya-praktichnoyi-pidgotovki.pdf>), НП та графіка освітнього процесу. Ця практика включає 13,5 ЄКТС навчальної практики та 7,5 ЄКТС виробничої практики. Під час неї студенти мають змогу ознайомитися з організацією виробничо-технологічного процесу на підприємствах готельного та ресторанного бізнесу, програмним забезпеченням та засобами автоматизації виробничих процесів. На зустрічі, роботодавці (стейкхолдери) підтвердили факи проходження практики на їх базі, що дозволяє студентам отримати практичний досвід у різноманітних умовах та отримати відгуки та поради від професіоналів галузі.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП "Готельно-ресторанна справа" структурована таким чином, що здобувачі вищої освіти мають можливість розвивати різноманітні соціальні навички, які важливі для успішної кар'єри. Дисципліни, які входять до програми, сприяють формуванню навичок управління командою, міжособистісної взаємодії, креативного мислення, ініціативності, самоорганізації, розуміння етичних принципів та навичок професійної комунікації. Участь у соціальних (https://www.udau.edu.ua/ua/news/zagalnouniversitetski-akcziyi-chiste-dovkilliya-ta-posadi-derevo.html, <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/uchast-predstavnikiv-kafedri-turizmu-ta-gotelno-restorannoi-spravi-u-roboti-koordinacijnoi-radi-z-pitan-rozvitku-turizmu.html>) та волонтерських пропрамах (<https://www.udau.edu.ua/ua/events/zustrich-z-uchasnikami-ato-ta-volonterami.html>, <https://geodesy.udau.edu.ua/ua/novini/volonterska-sprava-yak-proyav-suchasnogo-patriotizmu.html>, <https://www.udau.edu.ua/ua/other-news/yarmarok-blagodijnosti-na-shlyahu-do-peremogi.html>), організація університетських заходів, захист курсової та кваліфікаційної робіт (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/zahist-diplomnih-robot-osvitnogo-rivnya-magistr-osvitno-profesijnih-program-turizm-ta-specialnosti-242-turizm-ta-gotelno-restoranna-sprava-ta-specialnosti-241-gotelno-restoranna-sprava.html>), а також участь у ділових іграх та кейсах (<https://www.udau.edu.ua/ua/other-news/fakultet-menedzhmentu-krok-u-svit-cikavih-profesij-yaki-vse-zhittya-raduvatimut-novimi-vidkrittiami.html>), є додатковими можливостями для розвитку цих соціальних навичок. (<https://lg.udau.edu.ua/ua/novini/piznavalna-ekskursiya-u-ramkah-vivchennya-disciplini-gromadske-budivnictvo.html>). Відповідно до заявлених цілей, ОП забезпечує здобувачам вищої освіти не лише професійні знання, але й уміння та навички, які допоможуть їм стати успішними у сучасному ринковому середовищі та викликають попит у роботодавців.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Порядок обчислення обсягу освітньої програми відповідає Положенню про організацію освітнього процесу в УНУС - пункт 4. Форми організації освітнього процесу та види навчальних занять, 4.1. Освітній процес в Університеті здійснюється за такими формами: - навчальні заняття; - самостійна робота; - практична підготовка; - контрольні заходи. (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>). Загальний обсяг програми складає 240 кредитів ЄКТС, що розподілені на 60 кредитів ЄКТС на навчальний рік. Кожен кредит ЄКТС еквівалентний 30 академічним годинам.

За цим розподілом загальний навчальний час становить 7200 годин, з яких 2568 годин (40,5%) припадають на аудиторне навчання, а 3777 годин (59,5%) – на самостійну роботу. Правила самостійної роботи визначають, що час, відведений для самостійного навчання, складає не менше треті та не більше двох третин загального обсягу навчання з кожної дисципліни. З метою підвищення ефективності освітнього процесу у ЗВО впроваджено навчально-інформаційний портал НКР (<https://mkr.udau.edu.ua/>). Самостійна робота забезпечується навчально-методичними ресурсами, зокрема: підручниками, навчальними посібниками, конспектами лекцій, практичних завдань, завданнями для індивідуальної роботи, для самоконтролю в бібліотеці, на кафедрі та на платформі дистанційного навчання «Moodle» (<https://moodle.udau.edu.ua/>).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

На ОП "Готельно-ресторанна справа" дуальна форма навчання не здійснюється. Проте, під час "Зустріч 6 з роботодавцями за ОП (стейкголдерами)", представники бізнес-спільноти висловили зацікавленість у співпраці з університетом у форматі дуальної форми здобуття вищої освіти. Це свідчить про попит на таку форму навчання серед роботодавців та може стати важливим стимулом для університету розглянути можливість впровадження дуальної освіти в майбутньому. Порядок впровадження та організації дуальної форми здобуття освіти в УНУС регулюється Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/1pK8>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає вимогам критерію 2, сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2, які б вирізняли її не виявлені.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Різна кількість аудиторного навантаження для вибіркової дисципліни у НП обмежує можливості здобувачів вищої освіти у виборі. Рекомендація: до 1 вересня 2024 року внесення змін до навчального плану, щоб стандартизувати аудиторне навантаження для вибіркової дисципліни, тим самим забезпечити здобувачам вищої освіти однакові умови для вибору.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП відповідає вимогам Критерію 2 на рівні В. ОП відповідає підкритеріям та характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 та 2.8, за підкритеріями 2.7 - професійний стандарт відсутній, а 2.9 - дуальна освіта в рамках ОП не запроваджена. Надані рекомендації ЕГ щодо підкритерію 2.4. можуть бути впроваджені протягом навчального року шляхом змін у НП, так як рекомендації ЕГ стосовно підкритерія мають технічний характер, виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 2 на рівні «В»

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» є чіткими та зрозумілими, відповідають порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затвердженому МОН України та розміщені у відкритому доступі на офіційному веб-сайті ЗВО у розділі «Абітурієнтам» <http://surl.li/rmric>. У даній вкладці є інформація про профіль програми, ключові результати навчання: загальні компетентності, спеціальні

компетентності та програмні результати навчання, професійні профілі випускників. Додатково додані Каталог елективних дисциплін <http://surl.li/rmrns>, обов'язкові компоненти ОП «Готельно-ресторанна справа» (бакалавр) та Положення про порядок моніторингу та якості освіти в Уманському НУС <http://surl.li/ajflk>. На навчання за освітнім ступенем бакалавра приймаються особи з ПЗСО або ОКР молодшого спеціаліста, ОС молодшого бакалавра та ОПР фахового молодшого бакалавра. На сайті ЗВО зазначені всі необхідні документи для вступу у вкладці «Вступна кампанія 2024» <http://surl.li/rmrst>. На базі УНУС працює консультаційний центр для абітурієнтів, де можна отримати допомогу провідних фахівців університету у питаннях реєстрації електронних кабінетів, розширеної інформації про навчальний заклад та факультети, особливості майбутньої професії та особливості вступної кампанії 2024. Також працює відділ доуніверситетської підготовки <http://surl.li/rmrxcg>. Члени ЕГ дійшли висновку, що Правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Також варто зауважити, що кафедра туризму та готельно-ресторанної справи УНУС активно веде соціальні сторінки в соціальних мережах: Instagram: <http://surl.li/rmsum>. Facebook <http://surl.li/rmsvc>. Youtube <http://surl.li/rmswb>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання та вимоги до абітурієнтів за ОП відповідають загальним вимогам, що визначені Правилами прийому та не передбачають додаткових особливих умов. У 2023 році прийом на навчання здійснювався на підставі результатів НМТ 2022-2023 р. або сертифікатів ЗНО за 2020-2021 рр <http://surl.li/rmrzu>.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності. ЗВО керується відповідними положеннями, висвітленими на сайті: Порядок про визнання результатів навчання в інших ЗВО в УНУС <http://surl.li/lrhq>. Положення про порядок перерахування результатів навчання у УНУС <http://surl.li/rmsdi>. Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються в УНУС <http://surl.li/rmskq>. Практика застосування правил визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО: переведення студентки Київського національного університету культури і мистецтв Євсович А.Р. на третій курс ОП «Готельно-ресторанна справа» у 2021-2022 н.р.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, доступність яких забезпечується розміщенням на сайті: Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті в УНУС (<http://surl.li/bikgg>). Згідно з положенням, визнання РН здійснюється за заявою (додаток А) до декана факультету з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті. До заяви додаються декларація (додаток Б) про попереднє навчання та додаткові документи, які підтверджують наведену у декларації про попереднє навчання інформацію (за наявності). Строк розгляду заяви та прийняття рішення про можливість/неможливість проводити подальші процедури визнання на основі наданої заявником інформації становить не більше десяти робочих днів. У разі направлення запитів про підтвердження або уточнення необхідної інформації до зазначених у декларації про попереднє навчання суб'єктів, які здійснювали неформальне навчання або де здійснювалася професійна, громадська або інша діяльність, під час якої заявником здобувались результати неформального та/або інформального навчання, строк розгляду заяви продовжується до отримання зазначеної інформації та її опрацювання Університетом. Якщо інформація, наведена у декларації про попереднє навчання, та додаткові документи, надані заявником та/або суб'єктом (суб'єктами) неформального та/або інформального навчання, не дозволяють ідентифікувати результати неформального та/або інформального навчання заявника для їх подальшого співставлення з результатами навчання, передбаченими відповідною освітньою програмою, або наведена у декларації про попереднє навчання інформація щодо неформального навчання або досвіду діяльності заявника не підтверджується, Університет повертає документи заявнику без подальшого розгляду із зазначенням підстав прийняття такого рішення. Наявна практика визнання результатів неформальної освіти в межах окремих ОК: Студентка Чумак Я. завершила онлайн-курс на платформі Prometheus «Успішний стартап: від ідеї до масштабування» (<http://surl.li/rmswb>). Згідно п.2.14 «Положення про порядок визнання в УНУС результатів навчання, отриманих у неформальній освіті» доцентом Малюгою Л.М. в межах ОК «Організація підприємницької діяльності в сфері обслуговування» зараховано засвоєння теми «Бізнес-планування в діяльності підприємств» з отриманням 20. Пройдений курс «Безпечність харчових продуктів: сучасне законодавство, сумлінний виробник, відповідальний споживач» став підставою для зарахування Я. Чумак теми «Безпечність харчових продуктів та продовольчої сировини» в межах вивчення ОК «Технологія продукції

ресторанного господарства» (<http://surl.li/rmtiy>). З метою набуття умінь і навичок, необхідних для комунікативного та активного громадянина, поза формальною освітою Кирилюк Є., Андрієвський І., Шпак Є. пройшли курс «Англійська мова в туризмі та спорті» від університету Я. Длугоша в Ченстохові (<http://surl.li/rmtjw>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Приймальна комісія веде широку кампанію консультування та підтримки в питаннях вступу абітурієнтів, а саме: цілорічного функціонування та консультування в рамках консультаційного центру вступника, телефонної консультативної лінії, сторінок у соціальних мережах Instagram та Facebook, що є позитивною практикою університету. Взірцевою практикою є дієвість процедури зарахування здобувачам результатів неформальної освіти, популяризація неформальної освіти серед здобувачів. Студенти добре обізнані у правилах визнання результатів у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони та недоліки щодо удосконалення у контексті критерію 3 не виявлені

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом, ОП «Готельно-ресторанна справа» має повну відповідність підкритеріям 3.1, 3.2 - на ОП є практики інформування вступників про особливості ОП, цілорічне функціонування та консультування в рамках консультаційного штабу вступника, телефонної консультативної лінії, сторінок у соціальних мережах, також повністю відповідає підкритеріям 3.3, 3.4 - зарахування здобувачам вищої освіти результатів неформальної освіти, популяризація неформальної освіти серед здобувачів, викладачі надають інформацію про рекомендовані курси на освітніх онлайн-платформах. Таким чином, в контексті критерію 3 ОП має відповідність на рівні «В».

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

На підставі аналізу відомостей самооцінювання, змісту ОП, Положення «Про організацію освітнього процесу в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>, зустрічі з академічним персоналом, зустрічі 4 зі здобувачами ОП та зустрічі 8 із випускниками ОП, ЕГ встановила наступне. Форма навчання на ОП денна. Дуальна форма не запроваджена. Для навчання у онлайн режимі використовується середовище системи «Moodle», де розміщені конспекти лекцій, методичні вказівки до практичних, лабораторних, самостійних робіт, тестові матеріали. До багатьох дисциплін долучені відеоматеріали (тематичні фільми - дисципліни «Етнічні особливості гостинності», «Маркетинг готельного і ресторанного господарства»), презентації (дисципліна «Гігієна, санітарія та охорона праці в галузі») посилання на зовнішні інформаційні ресурси (дисципліни «Кулінарна етнологія», «Організація готельного господарства»), ситуаційні завдання (дисципліна «Менеджмент готельно-ресторанного господарства»), інтерактивна гра (дисципліна «Товарознавство»). Отже, викладачі на ОП мають свободу вибору форм і методів викладання, вільно використовують різні методи проведення занять. Постійною практикою є гостьові лекції, лекції-екскурсії, майстер-класи, виїзні практичні заняття на підприємствах готельно-ресторанного господарства, що підтвердили здобувачі, роботодавці, випускники ОП. Практична підготовка здійснюється на підприємствах готельно-ресторанної галузі, відповідно до укладених договорів <https://tourism.udau.edu.ua/ua/navchannya/programi-praktiki.html>, що підтвердили здобувачі та випускники ОП. Принцип академічної свободи реалізується на ОП шляхом обрання здобувачами вибіркового ОК, тем курсових та кваліфікаційної робіт, місця проходження практики. Робота у наукових гуртках <https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-gurtki.html> надає здобувачам можливість вільного вибору свого наступного наукового дослідження, що сприяє застосуванню студентоцентрованого підходу та забезпечує академічну свободу. Обрані форми і методи навчання й викладання забезпечують досягнення заявлених у ОП цілей та ПРН.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

В межах окремих освітніх компонентів цілі, зміст, програмні результати навчання висвітлюються в силабусах, що розміщені у відкритому доступі на сайті кафедри <https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/bakalavr-241-gotelno-restoranna-sprava/silabusiz.html> та робочих програмах, що розміщені в середовищі системи «Moodle» (доступ тільки зареєстрованим користувачам). Каталог вибіркового дисциплін знаходиться у відкритому доступі на сайті університету <https://www.udau.edu.ua/ua/for-students/katalog-elektivnix-vibirkovix-disciplin/>, у силабусах вибіркового дисциплін також зазначені цілі курсів і програмні результати навчання. На зустрічі 4 зі здобувачами ОП вони підтвердили, що вибірково дисципліни презентуються ведучими викладачами. Крім того, викладачі надають інформацію про освітній компонент на перших заняттях. Загальний порядок оцінювання знань студента за кредитно-трансферною системою, порядок розподілу балів, форми та види завдань, критерії оцінювання знань тощо, для кожної навчальної дисципліни доводяться викладачем до відома студентів на початку навчального семестру. Оцінювання здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>. Інформація про шкалу оцінювання розміщена на сайті університету <https://www.udau.edu.ua/ua/for-students/rating-scale.html>. За результатами опитування <https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/zvit-po-anketuvannyu-zdobuvachiv-vishhoi-osviti-opp-241-gotelno-restoranna-sprava.pdf> 80% здобувачів отримують інформацію про цілі, програмні результати та критерії оцінювання на першому занятті, 20% здобувачів засвідчують, що викладач інформує, де можна ознайомитись з даною інформацією на сайті університету.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Навчання і дослідження під час реалізації ОП поєднуються на трьох рівнях: 1) виконання навчального плану здобувачами (курсова робота «Організація ресторанного господарства»), ОК «Основи наукових досліджень»; 2) підготовки кваліфікаційної роботи; 3) участі у науково-дослідній роботі за тематикою кафедри "Концептуальні засади розвитку туристично-рекреаційного комплексу та готельно-ресторанного бізнесу в умовах глобалізаційних процесів" (код за ЄДРПОУ 00493787). На кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи для поєднання навчання і досліджень з 2014 р. працює студентський науковий гурток «Туристична та готельно-ресторанна індустрія України: етапи становлення, функціонування та шляхи розвитку», метою якого є сприяння реалізації та представництво наукових, творчих, духовних та інших інтересів студентів. Керівник гуртка доцент Саковська О.М., староста Загірняк Я.В. Звіти про результати роботи гуртка оприлюднюються щорічно <https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-gurtki.html>. На сайті кафедри <https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-konferencii.html> розміщені матеріали щорічної всеукраїнської інтернет-конференції «Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку», та Міжнародної науково-практичної конференції «Теорія, практика та інновації розвитку туристичної та готельно-ресторанної індустрії», де опубліковано результати досліджень здобувачів даної ОП. Здобувачі ОП «Готельно-ресторанна справа» беруть участь у щорічному конкурсі на кращу студентську наукову роботу <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/vseukrainskij-konkurs-studentskih-naukovih-robit.html> предметних олімпіадах <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/i-etap-vseukrainskoi-studentskoi-olimpiadi-na-kafedri-turizmu-ta-gotelno-restorannoi-spravi2.html>. На кафедрі створена спеціалізована навчально-наукова лабораторія сільського зеленого туризму <https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-laboratorii.html>, котра забезпечує проведення практичної, дисциплінарної і міждисциплінарної та науково-дослідної роботи студентів. В УНУС функціонує Наукове товариство студентів та аспірантів <https://science.udau.edu.ua/ua/naukove-tovaristvo-studentiv-ta-aspirantiv.html>, метою котрого є сприяння науковій, інноваційній та іншій творчій діяльності студентів.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час онлайн зустрічі 6 з роботодавцями за ОП, зустрічі 3 з академічним персоналом за ОП та аналізу силабусів, а також після огляду матеріалів на сайті кафедри, ЕГ виявила, що оновлення змісту окремих ОК проводиться з урахуванням запитів від роботодавців, сучасних тенденцій сфери гостинності та наукових досягнень в галузі. Згідно з Положенням про методичне забезпечення освітнього процесу в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/6x3S>), робоча програма кожної дисципліни переглядається після затвердження нової редакції ОП. Перегляд змісту ОК здійснюється також на засіданнях групи забезпечення ОП, засіданнях кафедри, науково-методичних семінарах, круглих столах зі стейкхолдерами. Викладачі, котрі забезпечують реалізацію ОП, систематично проходять стажування і підвищення кваліфікації в системі формальної та неформальної освіти (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki.html>). Наприклад, гарант ОП Коваленко Л.Г - Національний університет біоресурсів і природокористування України, ННІ неперервної освіти і туризму «Науково-педагогічні працівники з інноваційної спрямованості педагогічної діяльності». Інноваційні технології при викладанні дисципліни: «Ресторанна справа», «Технологія продукції ресторанного господарства». Свідомство про підвищення кваліфікації СС 00493706/014722-21 від 08.02.2021 р.; Школа крафтових та кондитерських виробників -

Сертифікат від 30.04.2021р., затверджено протоколом Вченої ради факультету менеджменту №1 від 8.09.2021 р. Доцент Нагернюк Д.В., Непочатенко В.О. -підвищення кваліфікації в Reikartz Hotel Group. Тема: «LEVEL UP разом з Reikartz». Reikartz Hotel School (сертифікат від 31.10.2021 р.); програма міжнародної мобільності ERASMUS+ «Викладацьке завдання в рамках проекту KA107/2020». Доцент Нагернюк Д.В. Академія імені Якуба з Парадижа в Гожуві Велкопольському (Польща) (сертифікат PL GORZOW01 від 12.05.2023 р.). Доценти Саковська О.М., Кожухівська Р.Б. міжнародне підвищення кваліфікації наукових, науково-педагогічних працівників ЗВО на тему: «Інтерактивні технології змішаного навчання при підготовці бакалаврів та магістрів в країнах Європейського союзу та Україні», 06.03.-13.03.2023 р. (Люблін, Республіка Польща), сертифікат ES №12874 від 13.03.2023 р. Стейкхолдери мають змогу висловити свої думки щодо змісту ОК через анкетування та усно. Під час проведення зустрічей з різними фокус-групами ЕГ переконалась, що стейкхолдери приймають участь в обговоренні та внесенні змін в зміст ОП та ОК.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час аналізу матеріалів представлених на сайті університету, ЕГ ознайомила з Стратегією інтернаціоналізації Університету (<https://foreign.udau.edu.ua/ua/strategiya-internacionalizacii-universitetu1.html>), де зазначено, що метою інтернаціоналізації УНУС є формування ефективної полі структурної системи міжнародної академічної мобільності. Відповідно до згаданої мети, доценти Кожухівська Р. та Нагернюк Д., взяли участь у Програмі міжнародної мобільності ERASMUS+ (<https://fm.udau.edu.ua/ua/novini/akademichna-mobilnist-vikladachiv-fakultetu-menedzhmentu-za-programoyu-erasmus.html>). На підставі аналізу звіту самооцінювання та зустрічей з різними фокус-групами, ЕГ констатує, що Центр міжнародної освіти та співпраці УНУС надає інформацію про програми подвійного диплому, щорічні гранти, міжнародні наукові конкурси, міжнародне стажування тощо (<https://foreign.udau.edu.ua/>). Університет уклав договори про співпрацю із 22 закордонними закладами вищої освіти (<https://foreign.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/abiturientu.html>), частина з яких має ОП пов'язані зі сферою гостинності. На зустрічі 4 зі здобувачами ОП, підтверджено проходження практики за кордоном, зокрема в Німеччині. На підставі укладених договорів, студенти, що навчалися за даною ОП, проходили практику у Болгарії (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini/zimova-praktika-v-bolgarii.html>), Польщі, Туреччини, Німеччині.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

На ОП застосовуються різноманітні сучасні методи навчання і викладання, що відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи Інформація про цілі, зміст та результати навчання за кожним ОК є у відкритому доступі та надається здобувачам освіти. Зміст освітньої програми та освітніх компонентів систематично переглядається та вдосконалюється викладачами на підставі рекомендацій роботодавців і студентів, а також на основі результатів наукових досліджень, які проводяться у рамках міжнародних проектів та стажувань викладачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Не зважаючи на достатню кількість укладених договорів про співпрацю, здобувачі ВО за ОП не приймають участі в міжнародній академічній мобільності. Рекомендація: якнайшвидше активізувати стимулювання здобувачів вищої освіти до участі в програмах міжнародної академічної мобільності та продовжувати протягом наступних академічних років.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ дійшла висновку, що на ОП "Готельна і ресторанна справа" обрані форми й методи навчання та викладання забезпечують досягнення заявлених в ОП цілей та ПРН і вони відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, що є свідченням повної відповідності за підкритерієм 4.1. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК (повна відповідність за підкритерієм 4.2). Наявна позитивна практика поєднання освіти та науки в навчанні, що засвідчує повну відповідність за підкритерієм

4.3; відбувається оновлення змісту дисциплін на основі сучасних досягнень у сфері гостинності (повна відповідність за підкритерієм 4.4. За підкритерієм 4.5, ЕГ встановила, що викладання та наукові дослідження ОП загалом пов'язані з інтернаціоналізацією УНУС, проте, ЕГ рекомендує якнайшвидше активізувати стимулювання здобувачів вищої освіти до участі в програмах міжнародної академічної мобільності та продовжувати протягом наступних академічних років (часткова відповідність). В цілому опрацьовані дані, факти, докази та документи свідчать, що освітня програма відповідає Критерію 4 на рівні «В».

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Проведення контрольних заходів в УНУС регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>), Положенням про порядок проведення моніторингу і контролю якості освіти в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/НОМ6>). Останнє положення містить детальний опис порядку поточного та підсумкового оцінювання знань здобувачів. Крім того, для перевірки залишкових знань здобувачів з дисциплін, які були вивчені в попередньому семестрі проводиться ректорський контроль. Тестові питання до такого контролю розміщені в середовищі системи «Moodle» (дисципліна Інженерна графіка та громадське будівництво). Аналіз результатів ректорського контролю обговорюється на засіданнях кафедри, вченої ради факультету, університету та визначаються шляхи удосконалення ОК. Строки проведення підсумкового контролю визначаються графіком навчального процесу та розкладом. Ознайомитися з розкладом контрольних заходів та графіком кожен здобувач може в персональному кабінеті в «Автоматизованій системі управління» (доступна лише зареєстрованим користувачам), роботу якої продемонстрували студенти на зустрічі 4 з ЕГ. В силабусах ОК детально описано система оцінювання знань здобувача за кожен вид контролю. Опитування здобувачів показало, що вони обізнані з процедурами контрольних заходів, а критерії їх оцінювання є чіткими і зрозумілими. Контрольні заходи передбачають отримання балів, та дозволяють перевірити досягнення РН для кожного освітнього компоненту. Формами підсумкового контролю є іспит та залік, які проводяться усно, письмово або тестуванням. На даній ОП передбачена атестація у вигляді атестаційного екзамену та кваліфікаційної роботи. ЕГ з'ясувала, що атестаційний екзамен проводиться у вигляді тестування в системі «Moodle». Процедура проведення, критерії оцінювання атестаційного екзамену детально описані у Програмі підсумкової атестації (<https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/osvitni-programi/materiali-b-grs/programa-pidsumkovoї-atestacii.pdf>), розміщеної на сайті кафедри у відкритому доступі. Отже, контрольні заходи, що застосовуються під час реалізації ОП, є різноплановими, змістовно-наповненими, системними, проводяться з обґрунтованою періодичністю, що дозволяє об'єктивно оцінити РН здобувачів за ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Підсумкова атестація здобувачів відбувається шляхом проведення атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241«Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Процес захисту кваліфікаційних робіт здійснюється відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/ZmTo>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Інформацію здобувачам про процедуру і форми проведення контрольних заходів надають викладачі на першому занятті з дисципліни, куратори, та самі здобувачі можуть ознайомитись на сайті кафедри з силабусі ОК. На зустрічі 7 із адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами ЕГ з'ясувала, що в УНУС щосеместрово проводиться моніторинг обізнаності студентів щодо чіткості та зрозумілості процедур проведення контрольних заходів за допомогою анкетування (<https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/zvit-po-anketuvannya-zdobuvachiv-vishhoї-osviti-opp-241-gotelno-restoranna-sprava.pdf>). На зустрічі 4 здобувачі підтвердили, що об'єктивність і неупередженість екзаменаторів в Університеті забезпечується проведенням підсумкового семестрового контролю в присутності двох викладачів; оголошенням екзаменаційної оцінки одразу після закінчення екзамену та у присутності інших здобувачів. Зі слів здобувачів, випадків конфліктних ситуацій на ОП не зафіксовано. Проте, здобувачі ознайомлені з порядком врегулювання конфліктних ситуацій щодо оскарження процедури і результатів контрольних заходів і у таких випадках, крім викладача, будуть передусім звертатися до завідувача кафедри, кураторів, декана факультету. Також вони знають, де розміщена «скринька довіри».

Оскарження результатів проведення контрольних заходів та їх повторного проходження в УНУС регулюється Положенням про академічну успішність в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/ze58>), Положенням про апеляцію здобувачів вищої освіти оцінки, отриманої під час підсумкового семестрового контролю в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/8kHn>)

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В УНУС визначено зрозумілу політику академічної доброчесності. Основними нормативними документами в Університеті, які регулюють політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності є наступні: Кодекс академічної доброчесності Уманського НУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH>), Антикорупційна програма Уманського НУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/PK23>), Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату серед здобувачів вищої освіти в Уманському НУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/D1iS>). З метою недопущення фактів академічного плагіату в УНУС всі кваліфікаційні роботи перевіряють через програму Unichек. Також викладачі та студенти використовують безкоштовні онлайн-сервіси для самоперевірки на плагіат наукових текстів, методичних розробок, курсових робіт. Проте, у Положенні про систему запобігання та виявлення академічного плагіату не визначено необхідний відсоток унікальності тексту при перевірці, натомість у відомостях самооцінювання вживається термін «значний об'єм текстових запозичень». З питаннями доброчесності студентів ознайомлюють на кураторських годинах, на тренінгах, круглих столах (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/kruglij-stil-akademichna-dobrochesnist-dosvid-praktiki-viklikipostup.html>) під час роботи наукового гуртка та на дисципліні «Основи наукових досліджень», де розкривається тема «Етика наукової діяльності. Відповідні факти підтверджені на онлайн зустрічах. Популяризація доброчесності відбувається і через долучення здобувачів ОП до проєкту «Прозорі університети» від Офісу доброчесності НАЗК (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/proekt-prozori-universiteti-vid-ofisu-dobrochesnosti.html>). За результатами анкетування (<https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/zvit-po-anketuvannyu-zdobuvachiv-vishhoi-osviti-opp-241-gotelno-restoranna-sprava.pdf>) популяризація академічної доброчесності ведеться через проведення семінарів-тренінгів – 65% опитаних, роз'яснювальну роботу серед студентів викладачами, кураторами, науковими керівниками – 73% опитаних, з Кодексу академічної доброчесності – 22%. 88% із загальної кількості опитаних стверджують, що не стикалися з проявами академічної недоброчесності, 8% зіштовхнулись зі списуванням, а 4 % з недоброчесним оцінюванням.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

В УНУС визначені чітка політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, якими керуються всі учасники освітнього процесу. Університет сприяє розвитку культури академічної доброчесності усіх учасників освітнього процесу. Контроль із застосуванням різноманітних форм і методів дозволяє відстежувати процес набуття програмних результатів навчання. Позитивними практиками є розміщення інформації про форми контролю в персональному кабінеті «Автоматизованої системи управління», забезпечення об'єктивності оцінювання шляхом присутності двох екзаменаторів. Здійснюється стовідсоткова перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат за допомогою програм «Unichек».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Розклад контрольних заходів та графік навчального процесу доступний лише зареєстрованим користувачам «Автоматизованої системи управління навчальним закладом». На думку ЕГ, з метою відкритості та прозорості, доцільно представляти графік навчального процесу і розклад контрольних заходів у відкритому доступі на сайті університету чи факультету. Зробити це до початку наступного академічного року (до вересня 2024 року). У Положенні про систему запобігання та виявлення академічного плагіату не визначено необхідний відсоток унікальності тексту при перевірці. ЕГ вважає, що для уникнення неправильного сприйняття і розбіжностей потрібно зазначити необхідний відсоток унікальності у відповідному Положенні, необхідні зміни внести до Положення протягом наступного академічного року.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У процесі акредитаційної експертизи ЕГ встановила повну відповідність ОП критерію 5 за підкритеріями 5.2 та 5.3 і часткову узгодженість підкритеріїв 5.1 та 5.4. Форма атестації здобувачів освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для рівня вищої освіти бакалавр (підкритерій 5.2). Чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність оцінювання екзаменаторами і прикладів оскарження результатів навчання за ОП не було (підкритерій 5.3). За підкритерієм 5.1 форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення ПРН, проте, розклад контрольних заходів не оприлюднюється у відкритому доступі. Політика забезпечення академічної доброчесності в УНУС є зрозумілою та регулюється нормативними документами (підкритерій 5.4). Однак не встановлено необхідний відсоток унікальності тексту при перевірці кваліфікаційних робіт та інших текстів на плагіат. Враховуючи повну відповідність за підкритеріями 5.2 та 5.3 і часткову відповідність підкритеріїв 5.1 та 5.4 з недоліками, які можна швидко усунути, ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню "В" за критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналізуючи відомості самооцінювання, профілі викладачів, які висвітленні на офіційному сайті УНУС (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki.html>), ЕГ встановила наступне. Дисципліни циклу «Соціально-гуманітарна підготовка» (ОК01-ОК06) та дисципліни циклу «Фундаментальна, природничо-наукова та загальноекономічна підготовка» (ОК 07-ОК11) викладаються НПП академічна та/або професійна кваліфікація яких повністю забезпечує досягнення ПРН за ОП. Однак, окремі компоненти циклу професійно-практичної підготовки викладаються викладачами академічна і професійна кваліфікація котрих не відповідає технічному профілю дисципліни. Наприклад, ОК. 32 Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства, викладає професор кафедри, доктор економічних наук (08.00.05 – розвиток продуктивних сил і регіональна економіка) Петренко Н. О. Її галузь наукових інтересів лежить в іншій області, про що свідчить тематика публікацій, що жодним чином не пов'язана з проектуванням об'єктів готельно-ресторанного господарства. ОК 16 Гігієна, санітарія та охорона праці в галузі викладає завідувач кафедри Плодоовочівництва, екології та захисту рослин, доц. Розборська Л. В., публікації котрої також не пов'язані з відповідною ОК. Проте, університет має висококваліфікованих спеціалістів, що цілком відповідають за професійною кваліфікацією для викладання вказаних ОК.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Експертна група констатує, що процедура конкурсного відбору НПП в УНУС, яка регулюється Положення про порядок проведення конкурсного відбору, обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/A7sn>) працює. Положення встановлює вимоги до претендентів на посади НПП та порядок оцінювання професіоналізму претендентів. При конкурсному відборі враховуються: науковий ступінь, та/або вчене звання; досвід науково-педагогічної роботи у закладах вищої освіти; досягнення у професійній діяльності за останні п'ять років, визначені у пункті 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента конкурсна комісія може запропонувати йому прочитати відкриті лекції, провести практичне, лабораторне або семінарське заняття. Експертна група переконатися, що існує прозорий процес конкурсного відбору НПП, який забезпечує досягнення рівня професіоналізму викладачів, необхідного для реалізації ОП. ЕГ з'ясувала під час зустрічі 7 із адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами, що викладачі, керівники структурних підрозділів, проінформовані щодо процедури конкурсного добору викладачів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Як встановила ЕГ на підставі аналізу відомостей самооцінювання та зустрічі 6 з роботодавцями за ОП, вони активно залучені до організації та реалізації освітнього процесу. Роботодавці підтвердили, що вносили пропозиції до змісту ОП (директор ресторанного комплексу «Красний став» Пучко Ю.В., директор центру дозвілля «Позитив» Дзюба Н.В.). Роботодавці-власники закладів готельно-ресторанного господарства залучаються до проведення навчальних і виробничих практик (кафе «Good life», ГРК «Шинок на околиці», ТОВ «Черкас палац», етносадиба «Лялькова хата», кафе-бар «Карасі»). На запитання ЕГ чи проводили анкетування щодо організації та реалізації освітнього

процесу на ОП, роботодавці стверджували, що вони усно висловлюють свої побажання щодо удосконалення ОП, а також проходять анкетування.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЕГ констатує, що роботодавці, експерти в галузі та професіонали-практики постійно залучаються до організації освітнього процесу. На зустрічі 6 з роботодавцями за ОП, вони підтвердили, що долучені до практичних занять зі студентами; на зустрічі 8 з випускниками ОП, вони згадували майстер класи, виїзні заняття в садибах та готельно-ресторанних комплексах. Матеріали опубліковані у новинах кафедри засвідчують, що здобувачі ОП постійно долучаються до вебінарів, тренінгів із відомими експертами та професіоналами галузі (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/vebinar-marketing-and-event-management-in-restaurant-business.html>; <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/kruglij-stil-zelena-vidbudova-ukraini-rol-horeca.html>) та гостьових лекцій науковців: доктора кафедри організації та обслуговування відпочинку та туризму Академії ім. Якуба з Парадижа, Гожув Великопольський, Й. Купчик (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/gostova-onlajn-lekciya-polskih-partneriv.html>), доцента з управління рекреацією Таллінського університету М. Реймана (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/vidkrita-lekciya-klasteri-v-silskomuzelenomu-turizmi.html>).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

УНУС сприяє професійному розвитку НПП, організовуючи підвищення кваліфікації через систему науково-дослідних інститутів, а також стажування, конференції та тренінги, що відображено в Положенні про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників Уманського НУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/pMTU>). Викладачі, задіяні в реалізації ОП, постійно проходять підвищення кваліфікації, що відображено у профілях викладачів кафедри (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachita-spivrobitniki.html>). Наукові стажування та академічну мобільність НПП в європейських ЗВО організовує Центр міжнародної освіти та співпраці Уманського НУС. НПП кафедри туризму та готельно-ресторанної справи активно залучені до міжнародних стажувань (проф.Транченко Л.В. – Академія професійного навчання «Меркур», м. Калужа, 2022р., доц. Саковська О.М. – Міжнародний університет «Фінал», м. Нікосія, 2019 р.; доц. Кожухівська Р.Б. та Саковська О.М. – «Інтерактивні технології змішаного навчання при підготовці бакалаврів та магістрів в країнах європейського союзу та Україні» (Польща); доц. Коваленко Л.Г., Нагернюк Д.В., Саковська О.М., Кожухівська Р.Б., Малюга Л.М., Тимчук С.В. -міжнародне стажування «Диверсифікація сільського туризму через збалансованість та креативність: поширення європейського досвіду в Україні» за Програмою Erasmus+ (2023 р.); доц. Коваленко Л.Г. та Нагернюк Д.В. – Wyzsze Seminarium Duchowne Stowarzyszenia Apostolstwa Katolickiego (Польща, 2022 р.).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ констатує, що в УНУС діє ефективна система стимулювання професійного росту викладачів, яка детально описана в Колективному договорі між трудовим колективом та адміністрацією УНУС на 2023-2025 роки (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/O2zP>) в розділі Положення про преміювання працівників Уманського національного університету садівництва. Преміювання передбачене за видання підручників, навчальних посібників, монографій, опублікування статей у виданнях, що цитуються у наукометричних базах Scopus, Web of Science, високі показники у навчальній, науковій, виховній роботі та винахідницькій діяльності з отриманням ліцензій, патентів та інших охоронних документів, підготовку та успішне проведення ліцензійної та акредитаційної експертизи спеціальностей тощо. НПП, що захистили докторську дисертацію, виплачується премія у розмірі трьох посадових окладів та одного посадового окладу за умови захисту кандидатської дисертації. Преміюють і наукових консультантів, наукових керівників здобувачів, що захистили дисертацію, а також працівників, що підготували матеріали для одержання гранту. З метою заохочення викладачів до підвищення викладацької майстерності, в УНУС щорічно проводиться рейтингове оцінювання викладачів у відповідності до Положення про рейтингову систему оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/V48W>). За результатами оцінювання НПП університету у 2022-2023 н.р., першою у рейтингу є доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Кожухівська Р.Б. На зустрічі 3 з академічним персоналом, викладачі підтвердили, що перші 30 чол. у рейтингу отримують матеріальне заохочення у вигляді надбавок до посадового окладу. Проте, від початку повномасштабної війни ці надбавки не виплачували. Нематеріальне заохочення відбувається шляхом нагородження грамотами, подяками з нагоди професійних свят та пам'ятних дат.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Процедура конкурсного відбору викладачів забезпечує необхідний рівень кваліфікації для успішної реалізації освітньої програми. Науково-педагогічні працівники мають стимул до підвищення своєї кваліфікації та розвитку наукового потенціалу. Залучення професіоналів-практиків та представників роботодавців до освітнього процесу дозволяє поглиблювати засвоєння фахових компетентностей та практичну підготовку студентів. Участь іноземних гостьових лекторів у навчальному процесі сприяє підвищенню мобільності та конкурентоспроможності викладачів та студентів на ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Окремі викладачі, котрі залучені до викладання ОК технічного спрямування, не мають відповідних публікацій та інших активностей пов'язаних з цими ОК. ЕГ рекомендує при підборі викладачів, що забезпечують реалізацію ОП, ретельно враховувати рівень їх науково-педагогічної кваліфікації в розрізі окремих ОК. Провести цей процес при наступному призначенні викладачів.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ відзначає повну відповідність ОП за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 та часткову відповідність за критерієм 6.1. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП (підкритерій 6.2). Роботодавці, фахівці-практики та експерти галузі широко залучені до організації освітнього процесу (підкритерії 6.3 та 6.4). УНУС сприяє професійному розвитку викладачів та практикує стимулювання їхньої викладацької майстерності (підкритерій 6.5). В УНУС діє ефективна система стимулювання професійного росту викладачів (підкритерій 6.6). Має місце часткова не відповідність за підкритерієм 6.1, що пов'язана з недостатнім врахуванням технічної специфіки окремих ОК при підборі НПП. ЕГ констатує загальну відповідність Критерію 6 на рівні «В».

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічний комплекс університету включає навчальні та адміністративно-допоміжні корпуси, гуртожитки, спортивні зали, літні спортивні майданчики, актову залу, комп'ютерні класи з каналами доступу до мережі «Інтернет», наукову бібліотеку, кафе, буфети, їдальні та готельні приміщення. В розпорядженні кафедри спеціалізовані кабінети (<http://surl.li/rmtmw>) та лабораторії організації готельного обслуговування наявні двомісний номер (ліжка, стільці, шафи, кухня, холодильник, туалет, духова); одномісний номер (ліжка, стільці, шафи, кухня, холодильник, туалет,). Для оволодіння навичками роботи в професійних програмах налаштоване програмне забезпечення: «Expert Solution «Готель». В лабораторії організації ресторанного обслуговування є зал великий (столи обідні, стільці, вішалка, тумби). Програмне забезпечення, яке використовують здобувачі - «Expert Solution «Ресторан» (<http://surl.li/rmtwd>). Навчально-наукова лабораторія сільського зеленого туризму: дошка, мультимедійний проектор короткофокусний ViewSonic DLP, XGA, ресурс лампи (<http://surl.li/rmtsu>). Спеціалізований кабінет з організації готельної справи: дошка, мультимедійний проектор короткофокусний ViewSonic DLP, XGA, ресурс лампи. Спеціалізований кабінет з організації ресторанної справи: дошка, мультимедійний проектор короткофокусний ViewSonic DLP, XGA, ресурс лампи (<http://surl.li/rmttc>). Спеціалізований кабінет з організації барної справи: торгова стінка (1 шт.), музичний центр (1 шт.), стільці високі (барні) (4 шт.), столи (4 шт.), торговий прилавок (1 шт.), піаніно Лірика (1 шт.), стільці (15 шт.), холодильник (1 шт.), набір стопок (1уп.), набір бокалів для шампанського (2 уп.), набір бокалів для вина (2 уп.), бокали коньячні (6 шт.), стакани коктейльні (4 шт.), стакани для віскі (6 шт.) (<http://surl.li/rmtuj>). Лабораторія технології харчування: столи професійні (3 шт.), стільці (3 шт.), шафи верх (9 шт.), шафи низ (9 шт.), бойлер (1 шт.), вентиляційна шахта (1 шт.), мийки (4 шт.), крани (4 шт.), електром'ясорубка (1 шт.), духовна шафа (1 шт.), плита індукційна (1 шт.), сковорідки (4 шт.), каструлі (5 шт.), сотейники (3 шт.), тарілки (10 шт.), миски (5 шт.), ножі (7 шт.), тертки (3 шт.), дошки обробні (8 шт.), дошка сервірувальна (1 шт.), кухонне приладдя (18 шт.), форми для випічки (2 шт.), кітель кухарський (4 шт.) (<http://surl.li/rmtve>). В освітньому процесі здобувачів ОП використовується лабораторія «Технолог» кафедри технології харчових продуктів (<http://surl.li/rmtxa>, <http://surl.li/rmtxn>). Для огляду МТЗ було надано фотозвіт, короткий ролик (<http://surl.li/rmtym>), а також проведена відповідна зустріч. Переглянувши матеріально-технічну базу університету ЕГ підтверджує, що ЗВО має змогу в повному обсязі забезпечити реалізацію ОП, на це вказує наявність сучасних лабораторій. Бібліотечний фонд забезпечує інформаційний супровід освітнього процесу

(<http://surl.li/beije>), налічує понад 270 тисяч видань, має електронний каталог, веб-сайт, репозитарій (<http://surl.li/rmuav>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ для викладачів та здобувачів вищої освіти до всієї інфраструктури та інформаційних ресурсів університету, бібліотечного фонду та колекцій світових інформаційних ресурсів: Web of Science, Scopus, Science Direct. Територія університету забезпечена безкоштовним безпроводним інтернетом (Wi-Fi), що охоплює корпуси та читальні зали бібліотеки. Бібліотека також надає можливість освітньому персоналу користуватись комп'ютерами із доступом WI-FI та облаштованими місцями для роботи та навчання (<http://surl.li/beije>). Крім цього, ЗВО регулярно проводить анкетування, результати якого дають дані про задоволеність здобувачами освіти інформаційним та навчально-методичним забезпеченням. Також, у студентів наявна можливість брати участь у мистецьких, волонтерських проєктів і заходів, можливість публікації власних праць, академічна мобільність тощо (<http://surl.li/bgfsj>). Побудовані спортивні майданчики різного спрямування, футбольне поле, спортивні майданчики: волейбольні та комбіновані та майданчики з тренажерами (<http://surl.li/rmuhh>). В УНУС потужна сучасна соціальна та спортивна інфраструктура, що дає можливість стверджувати, що університет приділяє велику увагу підтримці здоров'я здобувачів вищої освіти.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

На основі огляду матеріально-технічної бази було встановлено виконання норм техніки безпеки, зокрема продемонстрована наявність вогнегасників та планів евакуації у лабораторіях та аудиторіях, де проводяться заняття зі студентами. ЗВО регулярно проводить інструктажі студентів з питань безпеки життя та здоров'я (<http://surl.li/ksdko>). Функціонує Центр психологічної підтримки, де усі бажаючі можуть звернутись для консультації як онлайн так і офлайн (<http://surl.li/beihi>, <http://surl.li/rmuoq>), керується він Положенням про центр психологічної підтримки (<https://cutt.ly/w5maz3Gh>). В університеті та гуртожитку наявні бомбосховища з достатнім запасом води, медикаментів, наявні протипожежні гідранти та безперебійний інтернет, санвузол. ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище в ЗВО є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти ЗВО, викладацького та адміністративного складу та загалом задовольняє потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час проведення зустрічі зі здобувачами та огляду матеріально-технічної бази ЕГ переконалась, що на ОП здійснюється всебічна підтримка студентів. Надійна комунікація зі здобувачами забезпечена шляхом доведення необхідної інформації безпосередньо під час навчальних занять, та із використанням сучасних інформаційних технологій (месенджери Телеграм тощо). В головному корпусі ЗВО у загальній доступності знаходиться скринька довіри. Щорічно проводиться опитування про рівень освітньої, організаційної, інформаційної підтримки. Врахування результатів опитування дає можливість визначити та усунути слабкі місця в питаннях організації підтримки здобувачів. Під час зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування було визначено, що впливовість органів студентського самоврядування є не досить високою, значна підтримка студентів не здійснюється представниками його активу, але варто зауважити, що студентське самоврядування вказало, що вони представляють інтереси студентів; допомагають у вирішенні проблем перебуванням в гуртожитку; приймають і регламентують організаційну та навчально-виховну діяльність. Не досить активно представниками самоврядування проводяться організаційні, наукові, культурно-масові, спортивні, оздоровчі й інші заходи. Таким чином, рівень організації освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів студентським самоврядуванням є не досить високим.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами у ЗВО створено необхідні умови, які передбачені «Порядком супроводу (надання допомоги) особам з обмеженими можливостями та іншим маломобільним групам студентства в УНУС (<http://surl.li/lrhoj>). Повністю доступними є корпуси №1, №4, № 5, № 7, спортивний комплекс № 1 і Центр культури і виховання студентів. Частково доступними (обладнані пандусами та широкими дверима) є навчальні корпуси № 2, № 9, № 10, № 12, № 13, а також усі гуртожитки. Вхід і вихід в приміщення, напрям руху по сходах обладнані табличками з шрифтом Брайля. Під час складання розкладу враховується необхідність проведення занять на першому поверсі Університету, якщо в групі є здобувач з

обмеженими можливостями. Вся інформація для осіб з особливими потребами доступна на сайті (<http://surl.li/beimk>). Вступні випробування для осіб з особливими освітніми потребами проходять у формі співбесіди, а також вони можуть брати участь у конкурсному відборі за іспитами та/або квотою-1, квотою-2 у відповідності до Правил прийому. На ОП «Готельно-ресторанна справа» особи з особливими потребами не навчаються. Проте, ЗВО затверджує готовність забезпечити студентам комфортні умови для навчання та пересування в стінах університету, а саме: наявні пандуси при вході в університет та гуртожиток.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО наявні чіткі та зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій, що регламентуються офіційними документами, які знаходяться у відкритому доступі на сайті університету. Під час зустрічі зі здобувачами що навчаються за освітньою програмою та студентським самоврядуванням фактів сексуальних домагань, корупції, дискримінації виявлено не було. Політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій, у т. ч. пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією, викладені в Методичних рекомендаціях щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів (<http://surl.li/lrhor>) «Антикорупційній програмі УНУС» (<http://surl.li/goovh>) «Кодексі академічної доброчесності УНУС» (<http://surl.li/kqbps>), «Положенні про попередження та протидію сексуальних домагань та дискримінації в УНУС» (<http://surl.li/kpоjс>). Уповноваженою особою з антикорупційної діяльності розроблено процедуру звернення здобувачів вищої освіти щодо фактів корупції, зокрема захист студентів-викривачів. Зазначені норми, що врегульовують процедуру звернення здобувачів щодо фактів корупції, прописані у Положенні про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в УНУС (<http://surl.li/rmzyp>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Стан фінансового забезпечення, матеріально-технічних ресурсів та освітнє середовище повністю є зразковим для освітньої програми. Також взірцевий характер має систематичний моніторинг рівня задоволеності здобувачів освітнім середовищем та матеріально-технічною базою: рівень забезпечення ОП спеціалізованим програмним забезпеченням; лабораторіями. Високий рівень консультативної підтримки необхідною як для провадження освітнього процесу, так і для проведення індивідуального наукового дослідження. Також варто зазначити про наявність бомбосховищ в університеті та у гуртожитку, які забезпечені усім необхідним.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Студентське самоврядування не відіграє свою роль у підтримці студентів, забезпеченні доступу інформації про послуги та ресурси, у вирішуючи конфліктні ситуації та організації різноманітні заходи, які відповідають потребам студентської спільноти. Рекомендації: органам студентського самоврядування проводити підтримку студентів, представляти інтереси студентів; допомагати у вирішенні конфліктних ситуацій та знати порядок дій при вирішенні конфліктних ситуацій, активізувати навчально-виховну діяльність. Рекомендовано представниками самоврядування більш активно проводити організаційні, наукові, культурно-масові, спортивні, оздоровчі й інші заходи у 2024-2025 н.р.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на усю надану інформацію, отриману з Відомостей про СО, зустрічей з фокус-групами, ЕГ дійшла висновків про відповідність даної ОП рівню "В" за Критерієм 7, 7.1,7.2,7.3,7.4,7.5,7.6 підкритерії - повна відповідність. Аргументами до даного твердження є: високий рівень якості освітнього середовища; сучасна та розвинена інфраструктура ЗВО, до якої мають доступ здобувачі даної освітньої програми; залучення додаткових джерел фінансування задля розширення інфраструктури та покращення освітнього процесу; належний рівень інформаційної, освітньої, консультативної, соціальної підтримки; використання сучасних інформаційних технологій в освітньому процесі; якісний рівень матеріально-технічного забезпечення, що дозволяє здобувачам досягати

програмних цілей; університет передбачив можливості задля навчання осіб з особливими освітніми потребами. Несуттєвими недоліками є недостатня активність студентського самоврядування, але їх можна виправити в 2024-2025 н.р.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Проекту ОП (https://mon.udau.edu.ua/assets/files/osvitni-programi/menedzhment/op_b_-241-gotelno-restoranna-sprava_2024.pdf) оприлюднюється на офіційному сайті УНУС відповідно до Положенням Про порядок розробки, затвердження та періодичного перегляду ОП в УНУС (<https://www.udau.edu.ua/assets/files/legislation/polozhennya/2019/polozhennya-pro-osvitni-programi-11111.pdf>), З 1 грудня по 1 січня усі проекти освітніх програм оприлюднюються на офіційному сайті Університету. Результати опитування стейкхолдерів наведено на сайті ЗВО у розділі Відділ моніторингу якості освіти Уманського НУС (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya.html>). З 1 січня по 1 лютого проектні групи здійснюють доопрацювання освітніх програм з врахуванням отриманих пропозицій, зауважень та рекомендацій. На зустрічі з авторами відомостей про самооцінювання, гранатка ОП та учасники зустрічі розповіли що періодичний моніторинг та перегляд освітньої програми здійснюється щорічно відповідно до Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Уманському національному університеті садівництва пункт 3.7 3.7. Здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм (<https://www.udau.edu.ua/assets/files/legislation/polozhennya/2016/Polozhennya-pro-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyidiyalnosti-ta-yakosti-vishhoiy-osviti-v-Umanskomu-NUS.pdf>) та Положенням «Про порядок розробки, затвердження та періодичного перегляду ОП в УНУС» (<https://www.udau.edu.ua/assets/files/legislation/polozhennya/2019/polozhennya-pro-osvitni-programi-11111.pdf>). Ця процедура є ключовим компонентом внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та здійснюється під керівництвом гаранта ОП та за участі НПП, здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та зацікавлених сторін. Підставами до перегляду є ініціатива та пропозиції гаранта ОП і НПП, стейкхолдерів, результати зворотного зв'язку із зацікавленими сторонами, а також об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру або інших ресурсних умов реалізації освітньої програми. У відомостях СО зазначено що останній фундаментальний перегляд освітньої програми відбувся 10 лютого 2021 року. За результатами цього перегляду було внесено деякі зміни до переліку обов'язкових та вибіркового компонентів освітньої програми, а також було доповнено та розширено перелік дисциплін та компетентностей, які здобувають студенти. Наступний перегляд освітньої програми відбувся у 2023 році, де було внесено деякі коригування, зокрема, змінено склад групи забезпечення та включено додаткові дисципліни до переліку обов'язкових та вибіркового компонентів. Таким чином, на основі наведених фактів можна зробити висновок, що Уманський національний університет садівництва ретельно дотримується процедур з розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, що сприяє підвищенню якості освітнього процесу та відповідає вимогам сучасного вищого освітнього середовища.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти на зустрічі 4 зі здобувачами ОП підтвердили те, що були запрошені до обговорень. ЕГ під час зустрічі та аналізу звітності по анкетуванню (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/zvitnist-po-anketuvannyu.html>) визначила, що більшість здобувачів вищої освіти надавали свої рекомендації в усній формі або через участь у анонімному анкетуванні, Вербицька М.А. підтвердила свою участь у розробці ОП як член робочої групи. Результати обговорень проекту ОП представлено на сайті (<https://mon.udau.edu.ua/ua/obgovorennya-osvitnih-program.html?pr=f3814c2dea567466dae7e48429a1c475>), а пропозиції від здобувачів освіти узагальнюються у вигляді звіту анкетування (<https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/zvit-po-anketuvannyu-zdobuvachiv-vishhoiosviti-opp-241-gotelno-restoranna-sprava.pdf>) та приймаються до уваги, що підтверджено ЕГ на зустрічі 2 з авторами відомостей про самооцінювання, зустрічі 4 зі здобувачами ОП. На зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування було з'ясовано що інформація наведена у відомостях СО «Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом залучення його до розробки, періодичного перегляду ОП та внесення пропозицій, що стосуються удосконалення її якості; сприяють проведенню анкетування та опитування серед здобувачів вищої освіти.» не відповідає дійсності. Окрім участі представників студентського самоврядування як членів вченої ради ЗВО, студентське самоврядування не долучено до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості як партнери.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

На зустрічі 6 з роботодавцями за ОП (стейкхолдерами) було підтверджено активне співробітництво між ними та кафедрою: роботодавці зацікавлені в оновленні ОП та мають можливість впливати на зміни, які вносять до ОП

шляхом участі у відповідних зустрічах як на кафедрі так і при проведенні виїзних занять на базі підприємств, а також в процесі безпосереднього викладання на даній ОП через гостьові та/або відкриті лекції, воркшопи тощо. ЕГ під час зустрічі визначила, що більшість роботодавців за ОП (стейкголдерів) надавали свої рекомендації в усній формі або у вигляді відгука, рецензії, які завантажені до відомостей самооцінювання. Також відділом моніторингу якості освіти Уманського НУС (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya.html>) проводиться опитування роботодавців за ОП (стейкголдерів) (https://mon.udau.edu.ua/assets/files/anketi/2023-2024-p.r/zvit_po_anketuvannu_robotodavciv_2024.pdf). ЕГ вважає, що на даній ОП створена система для моніторингу думки роботодавців щодо удосконалення ОП, робота з ними систематизована та має усталений характер.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На зустрічі 7 із адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами Директор центру професійно-кар'єрної орієнтації та доуніверситетської підготовки розповіла ЕГ що в Уманському національному університеті садівництва існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми. Ця практика спрямована на оцінку ефективності ОП, а також на покращення якості навчання та адаптацію освітньої програми до потреб ринку праці. В УНУС функціонує громадська організація «Асоціація випускників та друзів УНУС» (<https://www.udau.edu.ua/ua/alumni/asocziacziya-vipusknikiv-ta-druziv-umanskogo-nus/>). Зокрема, університет здійснює систематичний моніторинг долі випускників ОП після закінчення навчання за допомогою Асоціація випускників та друзів УНУС. Цей процес включає в себе збір інформації про подальшу кар'єрну траєкторію випускників, їхнє працевлаштування, зайнятість за фахом, отримання додаткової освіти або кваліфікацій, а також їхню участь у подальшому навчанні та розвитку. Отримана інформація аналізується та враховується при подальшому розвитку та вдосконаленні ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти в УНУС ефективно функціонує. В Університеті функціонує Відділ моніторингу якості освіти Уманського НУС (<https://mon.udau.edu.ua/>) основним завдання якого є «Розвиток системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності у відповідності до місії і стратегії розвитку Університету, щорічний моніторинг та оновлення освітніх програм, що дозволяє своєчасно виявляти недоліки та приймати відповідні заходи для їх виправлення». Приклад наведено у відомостях СО - відсутність професіоналів-практиків у навчальному процесі була успішно врегульована шляхом їх залучення. Особлива увага до якості навчання була звернута під час введення змішаної форми навчання у зв'язку зі складними умовами. Налагоджена комунікація між студентами і викладачами через електронні засоби сприяла успішному проведенню навчального процесу. Крім того, важливим кроком було використання практики викладання окремих тем із залученням запрошених професорів, що сприяло розвитку академічної мобільності та soft-skills студентів.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП акредитується вперше, тому результатів зовнішнього забезпечення якості освіти за ОП немає.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

У Уманському НУС збудована культура якості, що стимулює постійний розвиток освітніх програм та відповідної освітньої діяльності. Ця культура ґрунтується на взаєморозумінні, відкритості до нових ідей та вдосконалення, а також високих стандартах професійної майстерності. Активна участь НПП, здобувачів вищої освіти, адміністрації та інших учасників освітнього процесу у процесах моніторингу, аналізу та вдосконалення гарантує постійне покращення якості навчання. Відкритість до обговорень, взаємна підтримка та конструктивна критика сприяють виявленню недоліків і ефективному вирішенню проблем. Крім того, ця культура сприяє формуванню проактивного підходу до вдосконалення освітньої програми, підвищенню професійної компетентності та розвитку творчого мислення серед усіх учасників академічного середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

НПП, здобувачі вищої освіти, роботодавці за ОП (стейкхолдери) та адміністративний персонал активно залучені до процесів моніторингу, аналізу та вдосконалення освітньої програми. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої програми демонструє гнучкість і здатність адаптуватися до змін в умовах навчання, таких як перехід до дистанційного навчання під час пандемії COVID-19 і надалі у період повномасштабного вторгнення росії. Існує ефективна система комунікації між усіма учасниками освітнього процесу. Системний моніторинг якості ОП дозволяє оперативно виявляти недоліки і вчасно вносити відповідні корективи.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Студентське самоврядування не бере активної участі у процесі періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнер. Рекомендації: Залучити представників студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньої програми як активних партнерів. Провести додаткові зустрічі з представниками студентського самоврядування для уточнення їхніх поглядів та очікувань від процесу перегляду освітньої програми і забезпечення їхньої участі у цьому процесі. До початку процедури обговорення нової редакції ОП розробити механізми для забезпечення активної зворотного зв'язку між студентським самоврядуванням і НПП/адміністрацією університету з метою забезпечення постійного вдосконалення освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Критерій 8 має загальну відповідність рівня "В". ОП відповідає підкритеріям 8.1, 8.3, 8.4, 8.5, 8.7 у ЗВО сформовано культуру якості освіти та розвинені процедури, пов'язані із залученням до перегляду ОП здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів (відповідність повна 8.1, 8,3 8.4), а також процедури із забезпечення моніторингу якості освітнього процесу (відповідність повна 8.5, 8,7). ОП частково відповідає підкритерію 8.2 студентське самоврядування не бере участі у процесі періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Підкритерій 8.6 не аналізуються, оскільки ОП акредитується вперше. Суттєвих недоліків виявлено не було, недолік підкритерію 8.2 беручи до уваги сформовану культуру якості освіти в УНУС можливо усунути в короткі терміни.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, визначені в ряді документів, основними з яких є: Статут УНУС (<http://surl.li/bduss>), Колективний договір між трудовим колективом та адміністрацією УНУС на 2023-2025 роки (<http://surl.li/gnpfx>). Правила внутрішнього трудового розпорядку УНУС (<http://surl.li/bdusq>). Положення про організацію освітнього процесу в УНУС (<http://surl.li/bdjff>). Усі основні та інші положення які деталізують права та обов'язки окремих учасників освітнього процесу, є у вільному доступі на вебсайті УНУС (<http://surl.li/flrs>). Правила і процедури врегулювання взаємовідносин усіх учасників освітнього процесу є доступними та достатньо зрозумілими. Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу дотримуються, скарг під час спілкування з фокус-групами не надходило.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

У даний час на веб-сайті ЗВО представлений проект ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на наступний навчальний рік на сторінці Відділу моніторингу якості освіти Уманського УНУС у розділі «Проекти освітніх програм» - вкладка «Факультет менеджменту» (<http://surl.li/grzyf>). Усі зацікавлені сторони можуть надати свої зауваження та пропозиції на відповідну електронну адресу яка представлена безпосередньо в документі проекту або написати відгук на сайті в цій же вкладці. Варто зауважити, що відгуки на сайті обговорення ОП мають позитивний характер, однак є одне побажання: збільшити кількість кредитів на іноземну мову в сучасних умовах. Рекомендовано створити таблицю з побажаннями або зауваженнями стейкхолдерів та шляхами їх вирішення та активізації та висвітлити її на сайті у вкладці ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Здійснивши аналіз інформації поданої на офіційному сайті УНУС, ЕГ констатує, що ОП наявна у вільному доступі та розміщена на сторінці факультету (<http://surl.li/rmric>). Обсяг оприлюдненої інформації є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильними сторонами ОП у контексті відповідності Критерію 9 є: оприлюднення локальних документів на офіційному сайті ЗВО, в яких визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; наявність у відкритому доступі самої ОП (проект) та усіх попередніх варіантів освітньої Офіційний сайт університету є зручним, зрозумілим та інформативним для його користувача. Прозорість та публічність діяльності ЗВО є достатньою для формування необхідного рівня довіри стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін в контексті критерію 9 не виявлено. Рекомендовано створити таблицю з побажаннями або зауваженнями стейкхолдерів та шляхами їх вирішення та активізації та висвітлити її на сайті у вкладці ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП повністю відповідає підкритеріям 9.1 університет дотримується принципів прозорості та публічності під час реалізації освітнього процесу, забезпечує права всіх учасників навчально-виховного процесу на прозорість та публічність інформації; 9.2 всі сторони, що отримують та надають послуги інформуються щодо змін та мають змогу безпосередньо самостійно вносити пропозиції та зауваження щодо покращення якості вищої освіти за даною освітньою програмою; 9.3 на офіційному веб-сайті ЗВО розміщено цілі, програмні результати ОП, навчальний план, силабуси, програми практик та кар'єрні перспективи, також оприлюднена дорожня карта студента, де будь-яка зацікавлена сторона може ознайомитись з обов'язковими та вибірковими ОК. Проекти освітніх програм розміщуються у відповідному розділі на офіційному сайті ЗВО. Загалом Критерій 9 відповідає рівню "B".

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Погребняк Андрій Володимирович

Члени експертної групи

Прісс Олеся Петрівна

Стренадко Віталіна Русланівна