

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Уманський національний університет садівництва</b>
Освітня програма	<b>60580 Туризм</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм і рекреація</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Уманський національний університет садівництва
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	60580
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Чайка Тетяна Юріївна, Смик Ірина Євгенівна, Ставська Юлія Вацлавівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	28.10.2024 р. – 30.10.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/vidomosti-samoocinyuvannya-opp-turizm_or-magistr.pdf">https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/vidomosti-samoocinyuvannya-opp-turizm_or-magistr.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/akreditacijnoi-ekspertizi-za-specialnis-242">https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/anketuvannya/akreditacijnoi-ekspertizi-za-specialnis-242</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

Освітня програма «Туризм» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти в Уманському національному університеті садівництва (УНУС) відповідає критеріям оцінювання якості (1-9), що є необхідними для акредитації. Програма відповідає вимогам регіонального ринку праці, готуючи фахівців, які володіють компетенціями, потрібними для успішного виконання професійних завдань у сфері туризму та рекреації. Мета програми узгоджується з місією, стратегічними цілями та пріоритетами розвитку університету, закладеними у Стратегії розвитку УНУС на 2020-2025 роки. Експертна група підтверджує перспективність програми, її затребуваність серед роботодавців та важливість подальшого розвитку з акцентом на регіональну унікальність. Інформація про програму доступна у відкритому доступі, а реалізація освітнього процесу базується на принципах студентоцентризму, прозорості та публічності. В освітній програмі передбачені форми оцінювання результатів навчання через контрольні заходи, які структуровано та зрозуміло для здобувачів вищої освіти. Завдяки збалансованому поєднанню теоретичної підготовки, практичних навичок, професійного досвіду і корпоративної культури науково-педагогічного персоналу, а також впровадженню інноваційних методів викладання, активній підтримці кафедри партнерами, іншими ЗВО, роботодавцями та випускниками, досягаються високі результати в навчальному процесі. Експертна група підтверджує, що освітня програма «Туризм» для здобувачів другого (магістерського) рівня в УНУС відповідає критеріям оцінки якості освітніх програм та може бути акредитована. Позитивні практики за ОП: освітня програма враховує аграрно-галузеву та/або регіональну складову у цілях, спеціальних компетентностях та програмних результатах навчання, що формує її унікальність; запровадження дуальної форми освіти в університеті за рахунок активної співпраці із зацікавленими стейкхолдерами (туристично-розважальний комплекс «Хутір «Козацька долина»), а також створення передумов для такого формату навчання, що, зокрема, відображено у розробленому внутрішньому Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в УНУС; ефективна система моніторингу якості ВО в Університеті та удосконалення ОП, а саме відкрите оприлюднення на офіційному сайті аналітичних звітів щодо результатів моніторингу, рекомендацій з удосконалення освітніх програм від ЕГ, наявність опитувальних анкет для різних груп стейкхолдерів, що сприяє підвищенню якості вищої освіти та визначенню обґрунтованих напрямів розвитку; наявність практик зарахування результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності.

## **Недоліки**

До недоліків освітньої програми можна віднести наступне: 1) за допомогою структурно-логічної схеми ОП неможливо простежити зв'язки між ОК, що не сприяє тому, щоб при формуванні РПНД викладачі програми могли зробити чітко і однозначно виявлення пререквізитів та постреквізитів; 2) формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів обмежена їх кількістю у групі, це відобразилось і на ОП «Туризм» другого рівня вищої освіти; 3) ЗК з у матриці відповідності компонент ОП програмним компетентностям навчання забезпечується лише однією освітньою компонентною ОК6 «Українська та іноземна мова професійного спрямування»; 4) студентське самоврядування не бере участі у визначенні цілей та результатів навчання освітньої програми, що може обмежувати її відповідність потребам здобувачів; 5) їдальня в УНУС не працює, тобто здобувачі не мають можливості харчування на території Університету; 6) перевірка фахівцями з предметної області наукових текстів та кваліфікаційних робіт на плагіат здійснюється без документального підтвердження такої перевірки уповноваженої на те особи (науковий керівник кваліфікаційної роботи); 7) обмежене висвітлення робочих програм вибіркових дисциплін. Опис вибіркових дисциплін доступний, але детальні робочі програми не опубліковані, що знижує рівень інформованості заінтересованих сторін.

## **Рекомендації**

1. До оголошення набору здобувачів на ОП у 2025 р. внести зміни до структурно-логічної схеми ОП таким чином, щоб, при формуванні робочих програм навчальних дисциплін, викладачам можливо було простежити індивідуальні міжпредметні зв'язки між ОК та чітко і однозначно виявити серед них пререквізити і постреквізити. 2. На наступний навчальний рік підвищити рівень гнучкості процедури обрання вибіркових навчальних дисциплін шляхом коригування п. 2.9 “Положення про вибіркові дисципліни УНУС” щодо обмеження вибору здобувачів кількістю бажаних вивчати ту чи іншу ВК. 3. На наступний навчальний рік наповнити освітні компоненти темами, які забезпечать реалізацію ЗК з «Здатність спілкуватися іноземною мовою». 4. До наступного навчального року активізувати залучення студентського самоврядування до формулювання цілей та програмних результатів навчання, провести цей процес шляхом участі представників студентського самоврядування у розробці опитувальників для здобувачів стосовно якості освіти, обговорення результатів опитування на засіданні Ради студентського самоврядування. 5. До кінця 2024-2025 н.р найняти працівника для управління їдальнею, щоб забезпечити студентам можливість харчування на території Університету, особливо для тих, хто проживає в гуртожитках. 6. Здійснювати перевірку фахівцями з предметної області наукових текстів та кваліфікаційних робіт на плагіат під підпис відповідальної за це особи (керівника кваліфікаційної роботи). 7. До кінця грудня 2024 року оприлюднити детальні робочі програми вибіркових дисциплін на офіційному вебсайті, щоб забезпечити повну інформованість заінтересованих сторін про зміст і структуру вибіркових дисциплін.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Експертною групою був проведений ретельний аналіз освітньо-професійної програми «Туризм» за 2023, 2024 рр. і встановлено, що в ОП у повній мірі враховано Стандарт вищої освіти другого (магістерського) рівня, затвердженому та введеному в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 <http://surl.li/ggueuz>, зокрема в частині обов'язкових компетентностей з врахуванням СК, ЗК, результатів навчання, які збігаються із визначеними Стандартом ВО. Також ЕГ констатує, що до ОП додано ЗК 8, СК 8, РН 13 які чітко відповідають особливостям програми (програма орієнтована на підготовку спеціалістів з туризму і рекреації, зокрема у сфері сільського (зеленого) туризму, ініціативних та спроможних до швидкої адаптації у бізнес-середовищі). Отже, має місце факт виконання означеного Стандарту ВО, результати навчання ОП відповідають РН, які запропоновані Стандартом ВО, розбіжності відсутні. Досягнення РН за ОП визначених Стандартом ВО, згідно з матрицею забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП забезпечується обов'язковими освітніми компонентами ОК 1-12, практикою та підсумковою атестацією у формі написання й захисту кваліфікаційної роботи. Окрім РН, визначених Стандартом ВО, в ОП доданий РН 13 (Спеціалізовані знання з особливостей діяльності у сфері сільського (зеленого) туризму). ОП передбачає досягнення сформульованих робочою групою РН 13. Його досягнення, згідно з матрицею відповідності, передбачене разом зі «стандартними» результатами навчання в межах обов'язкових ОК 2, 3, 4, 8, 11, 12, практикою та ПА. Отже, наявні і викладені вище факти є підґрунтям для висновку, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт наразі відсутній. За відсутності професійного стандарту, зміст ОП орієнтований на здобуття компетентностей, які є основою кваліфікацій основних професій згідно Класифікатора ДК 003:2010. Присвоєння професійної кваліфікації випускникам ОП не передбачено.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Аналіз мети ОП «Туризм» магістерського рівня вищої освіти, задекларованої у її профілі <http://surl.li/tktgsx>, показав, що вона є ідентичною цілям, які визначені Стандартом вищої освіти. Цей факт є достатньою підставою для твердження, що цілі ОП корелюють зі спеціальністю 242 «Туризм і рекреація». Водночас, аналіз запланованих результатів навчання РН 1–12, які збігаються зі Стандартом ВО та РН 13, сформульовані ЗВО, свідчать про відповідність мети ОП її змісту та реалізації. Аналіз показав, що мета ОП має явну відповідність місії та стратегії УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/oNsr> та корелює із більшістю стратегічних цілей щодо освіти, науки, міжнародної діяльності, інформатизації, фінансового забезпечення. Крім того, під час інтерв'ювання менеджменту ЗВО, ним було продемонстровано та відстоювалося чітке розуміння провідної ролі ОП зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація» у майбутньому не лише Університету, але й міста Умані та Черкаської області, що, на їх думку, пов'язано з інтеграцією сфери туризму і рекреації із іншими галузями та напрямками діяльності. Отже, ЕГ констатує узгодженість заявленої мети ОП із місією й стратегією ЗВО до 2025 року, ОПП має свою особливість – сільський (зелений) туризм, що є унікальним для розвитку Черкащини та корелюється із метою, особливостями, програмними результатами та змістом ОП, при цьому зберігаючи повну відповідність Стандарту ВО.

#### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

ЕГ констатує, що мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (викладачів, здобувачів та роботодавців), які є членами робочої групи ОП. Позитивним досвідом є наявність опитувальних анкет для всіх груп стейкхолдерів в режимі реального часу <http://surl.li/dslhzf> та презентація аналітичного опрацювання результатів анкетування всіх груп стейкхолдерів <http://surl.li/hfrmfu>, хоча питання, які пов'язані із метою та ПРН ОП «Туризм» у них відсутні.

#### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Процес встановлення мети та змісту ОП враховує особливості розвитку спеціальності «Туризм і рекреація» у контексті сучасних потреб ринку праці. Стан цієї проблеми досліджується і у наукових працях викладачів ОП, а також під час співпраці із вітчизняними та міжнародними партнерами. Осика О, директор туристичної агенції «Соната», є головою ЕК та рецензентом ОП. Характерні особливості динаміки вимог ринку праці у сфері туризму вивчаються в УНУС на основі постійного моніторингу. Цьому сприяє періодичне проведення конференцій, співпраця з роботодавцями, Черкаською обласною службою зайнятості через їх залучення до «Ярмарки вакансій» <http://surl.li/igtqsig>. Це позитивно впливає на формування мети та складу ОК зі спеціальності, а також дозволяє випускникові такої програми стати затребуваним на ринку праці фахівцем. Отримані результати моніторингу та досліджень використовувалися при ухваленні рішень щодо включення до програми обов'язкових ОК, наприклад, «Інформаційні технології у сфері обслуговування» (протокол №6 від 24.02.2023р.). Галузевий контекст ОП загалом орієнтований на особливості галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Він враховує специфіку формування знань і умінь фахівця галузі, методів та форм його навчання, а також регуляторні процедури у середовищі туризму. До того ж він відображений у низці обов'язкових та вибіркового ОК програми («Туризмологія», «Бізнес-планування в сільському (зеленому) туризмі», «Інноваційні технології в туризмі» та ін.). Регіональний контекст частково береться до уваги під час співпраці викладачів кафедри туризму та готельно-ресторанної справи УНУС і здобувачів, які навчаються за ОП «Туризм» із Уманською міською радою, та, зокрема, з відділом туризму Уманської міської ради. Така співпраця відображається у залученні до процесу розробки Стратегії міста Умань до 2027 року і Стратегії розвитку Черкаської області на період до 2027 року та планів їх реалізації. Це було підтверджено начальницею відділу туризму Уманської міської ради Гекалюк Л.Ю. під час зустрічі. Проте, у назвах тем та змісті ОК8 «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю», ОК3 «Управління рекреаційними центрами» та інших обов'язкових компонентах, регіональний контекст ОП не відображено. Більш детально регіональний та галузевий аспект розкрито і при виборі тем кваліфікаційних робіт. При проектуванні ОП вивчався досвід аналогічних магістерських програм таких українських університетів як ЛТЕУ (м. Львів), КНУ імені Тараса Шевченка (м. Київ), ОНМУ (м. Одеса), ХДАК (м. Харків) та ін. До того ж це і іноземні ЗВО: ВШТіП Академія прикладних наук (Польща) та Академії ім. Якуба з Парадижа (Польща) (відкрита зустріч). Цей досвід частково імплементовано в меті, ПРН, обов'язкових освітніх компонентах та змісті практичної підготовки ОП «Туризм».

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітньо-професійна програма в контексті критерію 1 загалом відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 1.1 – повна відповідність. Результати навчання за ОП, визначені Стандартом вищої освіти «Туризм» другого (магістерського) рівня, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209, повністю досягаються відповідними ОК. До ОП додано ЗК 8, СК 8, РН 13 які чітко відповідають особливостям ОП «Туризм» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти в УНУС, яка має унікальність порівняно з аналогічними ОП за зазначеною спеціальністю, оскільки враховує галузеву спрямованість ЗВО. Підкритерій 1.2 – повна відповідність. Професійний стандарт відсутній, але програмні результати навчання, наведені в освітньо-професійній програмі, відповідають вимогам Національної рамки кваліфікації для відповідного кваліфікаційного рівня – здатність здобувача вищої освіти розв'язувати комплексні проблеми та здійснювати дослідницько-інноваційну діяльність у туристичній сфері, що передбачає глибоке переосмислення наявних і створення нових цілісних знань, набуття професійних практичних навичок. Підкритерій 1.3 – повна відповідність. ОП відповідає суспільній місії, стратегії та стратегічним завданням УНУС, враховує регіональний контекст, тенденції місцевого ринку праці. Підкритерій 1.4 – повна відповідність. Позитивними практиками є комплексний підхід у забезпеченні мети освітньої програми та визначення ПРН з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін через системне опитування всіх груп стейкхолдерів в режимі реального часу, як умови підвищення якості освітнього процесу здобувачів, оприлюднення результатів моніторингу оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти. Підкритерій 1.5 – повна відповідність. Взаємодія зі стейкхолдерами здійснюється на системній основі, вони залучені до визначення мети, спеціальних компетентностей, програмних результатів навчання з огляду на розвиток регіонального підприємницького середовища та потреби у фахівцях сфери туристичного бізнесу. Підтримка змісту ОП здобувачами, представниками академічного середовища УНУС та ЗВО партнерами, роботодавцями.

## Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте, зважаючи на особливості додаткового ПРН13, у назвах тем ОК8 «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю», ОК3 «Управління рекреаційними центрами» та інших обов'язкових компонентах, регіональний контекст ОП не відображено.

## Рекомендації

Під час наступного перегляду ОП у 2025 р. відобразити регіональний контекст освітньої програми у назвах тем та змісті обов'язкових ОК, зважаючи на особливості додаткового ПРН13.

## Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

## Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг освітньо-професійної програми «Туризм» освітнього рівня магістр у кредитах ЄКТС повною мірою відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм другого (магістерського) рівня вищої освіти <http://surl.li/eyirzi>. Загальний обсяг програми становить 90 кредитів ЄКТС. Обсяг дисциплін за вибором складає 24,0 кредити ЄКТС або 25,0%. Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми «Туризм» складають 66,0 кредити ЄКТС, тому вимога Стандарту щодо того, що мінімум 35% обсягу програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, врахована. Обсяг практики становить 12,0 кредитів ЄКТС, що відповідає Стандарту, яким передбачено не менше 10% від загального обсягу програми. Загальне навантаження за ОП регламентується навчальним планом і складає 2700 годин, з них 676 – аудиторні, 1349 – самостійна робота. Експертиза освітньо-професійної програми і навчальних планів за 2023-2024 н.р. (запит 1), 2024-2025 н.р., свідчить про тенденцію до інновативності та постійного удосконалення обов'язкових та вибіркових освітніх компонент.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Аналіз ОП «Туризм» освітнього рівня магістр показав, що дана ОП, в контексті загального періоду навчання – по роках та семестрах, – є структурованою та збалансованою. Кожен навчальний рік передбачає засвоєння дисциплін загальним обсягом 60 кредитів ЄКТС. Розподіл кредитів протягом навчального року здійснений приблизно рівномірно. Навчальний план сформований відповідно до опису ОП. Зміст ОП має чітку структуру. Із змістом обов'язкових дисциплін, які вивчаються за ОП Туризм освітнього рівня магістр, можна ознайомитись за допомогою робочих програм, розміщених на офіційній сторінці Університету у розділі Інформаційний пакет ЄКТС (Інтерактивний довідник освітнього середовища) <http://surl.li/ttkzsf> та на сайті випускової кафедри <http://surl.li/kogixm> Робочі програми навчальних дисциплін є змістовні, логічно побудовані та сформовані відповідно до Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/iERg>. Описи вибіркових освітніх компонент презентовані в Каталозі елективних (вибіркових) дисциплін на сайті Університету за посиланням <http://surl.li/qkxhbb> Каталог елективних (вибіркових) дисциплін сформовано з двох частин: 1) переліку фахових дисциплін, які згруповані для окремих освітніх рівнів та освітніх програм; 2) переліку загально університетських дисциплін, які згруповані за освітніми рівнями. До кожної дисципліни у Каталозі елективних (вибіркових) дисциплін додається опис, який інформує здобувача про зміст пропонованої дисципліни. Освітні компоненти, які формують структуру ОП, знаходяться у логічному взаємозв'язку. При цьому в ОП є структурно-логічна схема, яка демонструє лише посеместрове вивчення ОК. Натомість, вона не є взаємопов'язаною системою відображення міжпредметних зв'язків між ОК. Тому за допомогою структурно-логічної схеми не можна простежити або обґрунтувати зв'язки між освітніми компонентами. Це не сприяє тому, щоб викладачі програми могли зробити об'єктивне виявлення або пояснення для здобувачів пререквізитів та

постреквізитів (кореквізитів) серед ОК при формуванні РПНД. У процесі проведення експертизи ЕГ з'ясувала, що робочі програми та методичні матеріали до дисциплін, по всіх освітніх компонентах, які передбачено до вивчення у ході реалізації ОП, розміщені на порталі дистанційної освіти УНУС Moodle <https://moodle.udau.edu.ua/> (доступ до інформаційної системи надано за запитом 9). Під час інтерв'ювання НПП доведено, що формування загальнокультурних та громадянських компетентностей забезпечується змістом таких ОК як «Туризмологія», «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю» та «Стратегічний менеджмент сфери послуг». ЕГ дійшла висновку, що зміст ОП має чітку структуру; ОК, включені до ОП, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Змістове наповнення освітніх компонент ОП дає змогу оволодіти сучасними методиками, інструментами, технологіями організації діяльності у сфері туризму і рекреації.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Освітньо-професійна програма «Туризм» освітнього рівня магістр відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм і рекреація. ОП містить обов'язкові ОК, що дає змогу здобувачам вищої освіти отримати знання, уміння й навички роботи у сфері туризму і рекреації за допомогою фундаментальних дисциплін туристично-рекреаційного спрямування: «Туризмологія», «Інноваційні технології в туризмі», «Управління рекреаційними центрами», «Інформаційні технології у сфері обслуговування», «Методологія наукових досліджень з основами інтелектуальної власності», «Українська та іноземна мова професійного спрямування», «Бізнес-планування в сільському (зеленому) туризмі», «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю», «Регіонознавство», «Стратегічний менеджмент сфери послуг», «Програмний туроперейтинг», «Управління проектами в туризмі» на які відводиться 43,5 кредитів ЄКТС із загального обсягу обов'язкових компонентів (66,0 кредитів ЄКТС), що є достатнім для опанування фаховими компетентностями на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Постійне оновлення обов'язкової та вибіркової частини ОП дисциплінами професійного спрямування відповідає стратегії системного удосконалення змісту ОП з урахуванням вимог зацікавлених сторін. Результати моніторингу якості освітнього процесу здобувачів освітнього рівня магістр ОП Туризм, засвідчують, що відповідаючи на запитання «Чи забезпечить зміст освітньої програми та її структура (набір обов'язкових і вибірковок навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю?» ствердно відповіли 89% респондентів <http://surl.li/csoniw> Члени ЕГ дійшли висновку, що зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм і рекреація.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Структура освітньо-професійної програми «Туризм» передбачає можливість формування та реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти. Порядок її формування і реалізації визначено у нормативних документах, що регламентують освітній процес в Університеті. Формування індивідуальної освітньої траєкторії, здійснюється через: 1) індивідуальний вибір здобувачами вибірковок ОК в обсязі, передбаченому п. 15 ч. 1 ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту»; 2) вибір баз практики; 3) тем кваліфікаційних робіт та керівників. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ було деталізовано порядок обрання здобувачами вибірковок дисциплін. ЕГ було з'ясовано, що вибір ОК відбувається через електронний кабінет здобувача у системі АСУ <https://mkr.udau.edu.ua/> у першому семестрі – протягом 20 календарних днів після початку семестру здобувачі першого курсу обирають вибіркові ОК, що будуть викладатися у другому семестрі поточного навчального року; у другому семестрі до 20 березня здобувачі усіх курсів обирають вибіркові ОК, що будуть викладатися наступного навчального року. Про терміни вибору ОК з Каталогу здобувачам повідомляється заздалегідь. Обрані дисципліни вносяться до індивідуальних навчальних планів здобувачів автоматично у системі АСУ. При цьому варто зауважити, що п.2.9 “Положення про вибіркові дисципліни УНУС” обмежує право вибору вибірковок дисциплін чисельністю здобувачів у групі, яка визначається деканом факультету. При інтерв'юванні магістрів вони також зазначили, що усі 8 (вісім) здобувачів даної ОП обрали однакові вибіркові компоненти. ЕГ зазначає, що перелік вибірковок ОК є доволі широким та адекватним цілям ОП «Туризм» й очікуванням здобувачів.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка за ОП, що акредитується, реалізується в межах проведення практичних занять (в аудиторіях), виїзних занять, гостьових лекцій, зустрічей з фахівцями-практиками, воркшопів, практики. Реалізація практичної підготовки здобувачів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Mq6O> в УНУС та Положенням про організацію проведення практичної підготовки здобувачів УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/VA21> ОП передбачено виробничу практику в обсязі 12 кредитів ЄКТС. Зміст практики, послідовність її проведення, форма контролю визначаються Програмою практики. Практична підготовка здобувачів проводиться на підприємствах (організаціях, установах) сфери туризму і рекреації на основі укладених договорів між УНУС і базою практики. В межах формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі мають можливість самостійно обрати базу практики. Реєстр баз практик оновлюється у відповідності до

укладених угод та розміщених на сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи <https://tourism.udau.edu.ua/ua/navchannya/programi-praktiki.html> У процесі зустрічей із здобувачами та роботодавцями ЕГ пересвідчилась, в практиці залучення до освітнього процесу фахівців-практиків, проведенні екскурсій на підприємствах туристичної сфери, стейкхолдери засвідчили факти гостьових лекцій, зустрічей зі здобувачами. Потенційні роботодавці відмітили високий рівень навичок та компетентностей практикантів та висловили бажання в подальшому співпрацювати з представниками студентства, які здобувають освіту даною ОП. Звіти з виробничої практики, які надано на запит ЕГ, вказують на прикладний характер та усесторонній аналіз об'єкта туристичної діяльності. Опитування здобувачів ВО показує достатній рівень обсягу практичної підготовки (на це вказали 67% респондентів). Загалом, здобувачі ВО задоволені тими компетентностями, які вони здобули та/або розвинули під час практичної підготовки – 78% респондентів <http://surl.li/fnmeqm>

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

У відомостях самооцінювання ОП заявлена можливість для здобувачів, які навчаються за ОП «Туризм» набуття соціальних навичок, зокрема вміння комунікувати, навички письмового та усного мовлення, презентацій, адаптивність, уміння вирішувати проблемні ситуації, креативність, навички міжособистісних відносин, вміння працювати в команді тощо. До структури ОП Туризм включено ОК, що забезпечують набуття здобувачами вищої освіти навичок soft skills, які користуються у роботодавців і стейкхолдерів найбільшим попитом: «Методологія наукових досліджень з основами інтелектуальної власності» (ораторські та комунікативні здібності, високий рівень самоорганізації, наукова та інтелектуальна грамотність); «Українська та іноземна мова професійного спрямування» (навички професійної комунікації, налагодження міжособистісної взаємодії, спілкування державною та іноземною мовами); «Стратегічний менеджмент сфери послуг» (комунікація, робота в команді, ведення переговорів, конфлікт-менеджмент, лідерські здібності, тайм-менеджмент); «Управління проєктами в туризмі» (менеджмент проєктів, креативність, ініціативність, підприємливість). Набуття навичок soft skills сприяють: проходження практики та виконання кваліфікаційної роботи і їх захист; доповіді на наукових заходах. Під час проведення бесіди з фокус-групою з числа студентського самоврядування, а також зі здобувачами було підтверджено факт набуття соціальних навичок, зокрема участю у соціальних і волонтерських програмах, де здобувачі часто стають їх ініціаторами, допомагають у проведенні університетських наукових та культурно-масових заходів. Члени ЕГ дійшли висновку, що ОП «Туризм» освітнього рівня магістр, яка реалізується в УНУС, загалом передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок.

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

ЕГ встановила, що обсяг ОП «Туризм» та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) визначений відповідно до вимог Стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» (наказ МОН України від 21.02.2022 р. № 209) та внутрішніх нормативних документів УНУС, є реалістичним та дозволяє досягати ПРН, визначених ОП. Навантаження здобувача з кожної компоненти протягом семестру та навчального року формується з контактних годин (лекційних, практичних занять, консультацій), самостійної роботи. Кількість контактних годин на один кредит в середньому становить 10,0 год. (33,3%). Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 академічних годин. Обсяг освітніх компонент ОП 90 кредитів ЄКТС. Навантаження одного навчального року складає 60 кредитів ЄКТС. Загальне навантаження за ОП регламентується навчальним планом і складає 2700 годин, з них 676 – аудиторні, 1349 – самостійна робота. Переважають практичні заняття, що зумовлене прикладною орієнтацією ОП, зокрема практичні заняття- 374 год, лекції- 302 год. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача вищої освіти, регламентується робочим навчальним планом і становить не менше  $\frac{1}{3}$  та не більше  $\frac{2}{3}$  загального обсягу, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. При цьому, в НП за 2024-2025 навч. рік кількість годин за тиждень в 1-му семестрі складає – 20 годин, що перелічить п. 5.4. Положення про організацію освітнього процесу в УНУС, де зазначається, що в Університеті середнє тижневе навантаження для здобувачів ступеня вищої освіти магістр складає до 16 ауд. год. <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Mq6O> На зустрічі з ЕГ завідувач навчального відділу Іванова Н.А. підтвердила, що конкретний обсяг аудиторних годин на дисципліну визначає кафедра. ЕГ встановила, що ОП реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів, обсяг ОП відповідає досягненню цілей та результатів навчання.

## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Порядок запровадження та організації дуальної форми здобуття освіти в УНУС визначається Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/1pK8> Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП «Туризм», у 2024-2025 н.р. провадять дуальну форму навчання. ЕГ встановлено (запит 2 та зустріч із здобувачами), що згідно завчасно складеної та узгодженої Програми, з використанням моделі поділеного дня, здобувачі Клименко А. та Турков А. навчаються та працюють в ТРК «Козацька долина». У процесі запровадження дуальної форми освіти здобувачі мають змогу поглибити рівень теоретичних знань з ОК



професійного спрямування ОП «Туризм», а також, здобути практичні навички з дослідження конкурентного середовища підприємства туристично-рекреаційного комплексу «Козацька долина». Це доводять і надані на запит ЕГ договір про дуальну форму навчання, календарний план практичного (дуального) навчання в умовах виробництва, програма практичного навчання на робочому місці. Реалізація освітнього процесу на основі практикоорієнтованості та використання дуальної форми здобуття вищої освіти дає змогу якісно підвищити рівень фахової підготовки здобувачів. Практикоорієнтованість ОП «Туризм» забезпечується практичними заняттями, які проводяться в умовах виробництва, зокрема за ОК «Інноваційні технології в туризмі», «Управління рекреаційними центрами», «Бізнес-планування в сільському (зеленому) туризмі». Обов'язковою складовою ОП є виробнича практика, яка забезпечує практикоорієнтованість здобувачів та дає змогу набути спеціалізованих навичок для подальшої професійної діяльності.

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Цілі сталого розвитку передбачають розробку та реалізацію практичних заходів зі скорочення бідності, захисту планети та забезпечення того, щоб до 2030 року усі люди жили в мирі і достатку. Для досягнення цілей сталого розвитку у кожному контексті необхідні творчі підходи, ноу-хау, технології та фінансові ресурси всього суспільства. Освітні процеси, які реалізуються наразі в Україні, нерозривно пов'язані з реалізацією даних цілей. ОП Туризм орієнтована і враховує Цілі сталого розвитку. Ціль 4. Якісна освіта забезпечують всі дисципліни за ОП. Так, ОК «Інноваційні технології в туризмі» забезпечує досягнення Цілі 9. Промисловість, інновації та інфраструктура; ОК «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю» та ОК «Управління проектами в туризмі» – Цілям 17. Партнерство заради сталого розвитку та 11. Сталий розвиток міст і громад. У процесі реалізації ОП здобувачі мають змогу набути навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку: «Інноваційні технології в туризмі», «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю», «Управління проектами в туризмі». Формування зазначених компетентностей сприяє розвитку РН та орієнтує здобувачів на навчання та самоосвіту протягом життя. При цьому ЕГ зазначає, що ЗК 3 у матриці відповідності компонент ОП ПРН забезпечене лише ОК 6 «Українська та іноземна мова професійного спрямування». Тому акцентуємо увагу на доцільності викладання окремих ОК або їх окремих тем на іноземній мові, що підкріпить досягнення глобальних цілей сталого розвитку. ЕГ з'ясовано, що в ОП «Туризм» ОР магістр сформовані необхідні передумови для розвитку концептуально нової парадигми освіти, яка ґрунтується на глобальних цілях сталого розвитку, обов'язковою умовою реалізації якої, є синергія забезпечення потреб регіонального ринку праці, роботодавців, стейкхолдерів, формування у дослідницьких та інноваційних навичок та компетенцій.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю всіх підкритеріїв. Підкритерій 2.1 – повна відповідність. Обсяг ОП “Туризм” 2023 р. і 2024 р. та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження. Підкритерій 2.2 – повна відповідність. ОП 2023 р. і 2024 р. достатньо структуровані, ОК складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявленої мети та ПРН. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії (обсягом 25%) та набуття загальнокультурних та громадянських компетентностей, включає практичну підготовку здобувачів вищої освіти. Підкритерій 2.3 – повна відповідність. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, що підтверджено результатами опитування здобувачів даної ОП. Підкритерій 2.4 – повна відповідність. Позитивною практикою є те, що формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається на платформі АСУ, яка дозволяє на основі поетапної процедури обрати дисципліни. Робочі програми та каталог вибіркового вибору дисциплін є відкритими та доступними на сайті УНУС. Підкритерій 2.5 – повна відповідність. ОП передбачає практичну підготовку здобувачів за рахунок виробничої практики (12 кредитів ЄКТС), практичних занять, які проводяться за допомогою різноманітних інноваційних методів. Пропозиція широкого переліку баз практик для стажування здобувачів вищої освіти. Позитивною практикою є перевищення кількості аудиторних годин, відведених на практичні заняття, над лекційними в НП. Підкритерій 2.6 – повна відповідність. Детальне вивчення освітньо-професійної програми засвідчило, що вибіркового блоку навчальних дисциплін забезпечує розвиток у здобувачів вищої освіти соціальних навичок. В процесі інтерв'ювання встановлено, що соціальні навички також здобуваються та реалізуються в позанавчальний час завдяки участі у соціальних і волонтерських програмах та у різних заходах, пов'язаних з неформальною освітою. Підкритерій 2.7 – повна відповідність. Кредитний вимір освітніх компонентів відповідає обсягу робіт, що виконують студенти, і враховує обґрунтоване поєднання годин навчальних занять із самостійною роботою здобувача вищої освіти. Підкритерій 2.8 – повна відповідність. Практикоорієнтованість ОП реалізується через активне залучення роботодавців в освітній процес у якості лекторів, проведення майстер класів. Позитивною практикою є співпраця з мерією м. Умані щодо залучення здобувачів до участі у громадських заходах. Приклад реалізації освітнього процесу за дуальною формою освіти (ТРК «Козацька долина»). Підкритерій 2.9 – повна відповідність. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку за рахунок їх розкриття в освітніх компонентах ОП.

## Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте: 1. За допомогою структурно-логічної схеми ОП неможливо простежити зв'язки між освітніми компонентами, що не сприяє тому, щоб при формуванні РПНД викладачі програми могли зробити чітко і однозначно виявлення пререквізитів та постреквізитів (кореквізитів). 2. ЗК 3 у матриці відповідності компонент ОП програмним компетентностям навчання забезпечується лише однією освітньою компонентною ОКБ «Українська та іноземна мова професійного спрямування». 3. Кількість тижневих годин аудиторного навантаження не критично (на 4 години) перевищує допустимі «Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС» аудиторні години на тиждень. 4. У внутрішніх документах ЗВО можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії обмежена кількістю здобувачів у групі, це відобразилось і на ОП «Туризм» другого рівня вищої освіти.

## Рекомендації

До оголошення набору здобувачів на ОП у 2025 р.: 1. Внести зміни до структурно-логічної схеми ОП «Туризм» таким чином, щоб, при формуванні робочої програми навчальної дисципліни, викладачам можливо було простежити індивідуальні міжпредметні зв'язки між освітніми компонентами та чітко і однозначно виявити серед ОК пререквізити і постреквізити (кореквізити). 2. Наповнити освітні компоненти темами, які забезпечать реалізацію ЗК 3 «Здатність спілкуватися іноземною мовою». 3. Врахувати передбачену Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС кількість тижневих годин аудиторного навантаження (не більше 16 год.) у навчальному плані 2025-2026 н.р. 4. До початку вибору здобувачами ОК на наступний навчальний рік відобразити у внутрішніх документах ЗВО можливість обирати навчальну дисципліну незалежно від кількості бажаючих її вивчати.

## Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

## Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за освітніми програмами Уманського національного університету садівництва у 2024 році відповідають законодавству України та затверджені приймальною комісією університету. Документи оприлюднені на офіційному вебсайті університету <http://surl.li/fiplcl>. Повний перелік документів, що включає додатки зі спеціальностями, нормативними термінами навчання та умовами конкурсного відбору, доступний для ознайомлення у вкладці «Правила прийому на навчання» <http://surl.li/qycnqn>. На сайті університету розміщені інформативні ресурси для абітурієнтів, зокрема контактні дані приймальної комісії, графік роботи (зокрема у періоди активної вступної кампанії), форми для зворотного зв'язку, а також інформаційні матеріали щодо організації вступних іспитів та зарахування. ЕГ переконалась, що правила прийому чітко визначають перелік необхідних документів, порядок розрахунку конкурсного балу, формування рейтингу вступників та умови зарахування. На зустрічі №9 з представниками допоміжних структурних підрозділів було підтверджено, що університет активно забезпечує абітурієнтів необхідними ресурсами та підтримкою. Зокрема, надає можливість використання онлайн-форми на сайті університету для отримання консультацій (<http://surl.li/avosjg>).

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Вступна кампанія для магістерської програми «Туризм» в Уманському національному університеті садівництва організована з урахуванням специфіки галузі знань 24 «Сфера обслуговування» та вимог до професійної підготовки. Щорічна актуалізація правил прийому здійснюється приймальною комісією відповідно до чинного законодавства, з публікацією матеріалів на офіційному сайті університету <http://surl.li/joxcyb>, що забезпечує їх доступність для вступників. Положення, які регулюють діяльність приймальної комісії, також представлені у відповідному нормативному документі <http://surl.li/lvsbhy>. ЕГ переконалась, що для конкурсного відбору на навчання для здобуття освітнього рівня магістра на основі НРК6 та НРК7 враховуються результати єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ). Реєстрація для цих випробувань здійснюється через спеціалізований сервіс Українського центру оцінювання якості освіти. Водночас для осіб, які вступають на магістерську програму за кошти фізичних чи юридичних осіб на основі НРК7, існує гнучкий вибір: вони можуть подати результати ЄВІ та/або ЄФВВ або, за бажанням, скласти співбесіду чи фаховий іспит безпосередньо у закладі

вищої освіти. Усі зміни та уточнення до правил вступу закріплені в офіційному документі «Зміни до правил прийому на навчання до Уманського національного університету садівництва у 2024 році» (<http://surl.li/zkajun>). На зустрічі 9 було підтверджено, що абітурієнти мають можливість звертатися по допомогу та отримати консультації під час реєстрації на вступні випробування. Представники університету наголосили, що створені умови для підтримки вступників, зокрема через консультаційний центр і спеціалізовані сервіси, які забезпечують швидку та зручну взаємодію з фахівцями приймальної комісії.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

При опрацюванні нормативно-правової бази ЗВО, відомостей самооцінювання, огляді вебсайту та спілкуванні на фокус-групах із здобувачами, викладачами та Гарантом було встановлено що, визнання результатів навчання за освітньою програмою регламентується низкою нормативних документів, зокрема, фактичною основою регулювання процесів визнання результатів навчання виступають «Положення про організацію освітнього процесу в УНУС» (<http://surl.li/nwding>), «Про порядок визнання результатів навчання в інших ЗВО в УНУС» (<http://surl.li/xknxhz>), «Про академічну мобільність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників УНУС» (<http://surl.li/njdjmv>), «Порядок проходження атестації для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання в системі вищої освіти, здобутих на тимчасово окупованій території України після 20 лютого 2014 року» (<http://surl.li/gburuf>), «Про порядок визнання УНУС документів про освіту, наукові ступені та вчені звання, здобуті в іноземних установах» (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/gR7K>), «Про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти» (<http://surl.li/uugnmc>). Під час зустрічі №5 зі здобувачами ОПП була присутня одна з учасниць програми академічної мобільності, яка підтвердила, що впродовж II семестру 2023-2024 навчального успішно пройшла навчання в Академії прикладних наук ВШТіП у Познані, Польща (<http://surl.li/intidp>). Також, під час зустрічі 5, ЕГ було підтверджено, що в 2023-2024 навчальному році в межах програми академічної мобільності, що реалізується на основі укладених договорів між ХГПА, ЛТЕУ, ЧДТУ та УНУС, здобувачі вищої освіти, які навчаються на освітньому рівні магістра за ОПП «Туризм», пройшли дистанційне навчання. Вони прослухали лекції з освітніх компонентів, таких як «Туризмологія», «Екскурсологія», «Українська та іноземна мова професійного спрямування», «Методологія наукових досліджень з основами інтелектуальної власності» та «Інноваційні технології в туризмі». Здобувачі використовували інтернет-технології, отримуючи доступ до курсу через платформу Moodle, де виконували практичні завдання та проходили тестування. Після завершення програми студенти отримали сертифікати, що підтверджують їхню участь у програмі академічної мобільності (<http://surl.li/yarotq>) (<http://surl.li/snzjzu>), (<http://surl.li/fsvcfb>). Окрім того, один із здобувачів зазначив, що пройшов онлайн-курс на платформі Prometheus на тему «Підприємництво: Хто ваш клієнт?». Отримані результати були враховані під час захисту звіту з виробничої практики. ЕГ підтвердила, що визнання результатів навчання проводиться згідно з «Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників УНУС» (<http://surl.li/kawxno>), а всі прийняті рішення відповідають встановленим правилам та задокументовані належним чином.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті, в межах реалізації ОП. Процедури визнання чітко визначені, відповідають вимогам чинного законодавства, та є доступними для всіх учасників освітнього процесу, як це передбачено «Положенням про порядок визнання в УНУС результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті» (<http://surl.li/inbsbq>). Під час зустрічей №4 та №5 було підкреслено, що куратори груп спільно з викладачами систематично інформують студентів про можливості здобуття додаткових знань. Підтвердження цієї практики було отримано від самих студентів, які засвідчили свою обізнаність щодо таких можливостей і розповіли про активне використання цих освітніх ресурсів. Така організація сприяє підвищенню доступності та інформованості учасників освітнього процесу, а також стимулює використання додаткових освітніх ресурсів. Наприклад, студенти магістерської програми за ОПП «Туризм» брали участь в онлайн-курсах на платформі Prometheus. Успішне виконання завдань, підтвержене сертифікатами, дозволило врахувати ці результати при оцінюванні здобувачів, які склали курси «Інформаційна безпека» та «ІТ-продукт з нуля: з чого розпочати та як розвивати?» (<http://surl.li/tgckbe>). Ще один приклад стосується здобувача, який завершив курс «Основи проєктного менеджменту» і отримав можливість перезарахування частини курсу «Управління проєктами в туризмі» Про це свідчить документальне підтвердження на офіційному сайті університету (<http://surl.li/bukdcm>). Ефективність такої практики полягає у можливості здобувачів поєднувати формальне навчання з індивідуальним розвитком через сучасні освітні платформи, що позитивно впливає на якість підготовки. Крім того, здобувачі проходили курс «Підприємництво: Хто ваш клієнт?» (<http://surl.li/koldhj>) результати якого враховані при захисті звіту з виробничої практики.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 3 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Правила прийому на навчання за освітніми програмами Уманського національного університету садівництва укладені відповідно до вимог чинного законодавства, є чіткими, зрозумілими, та не містять дискримінаційних положень. Вони затверджені приймальною комісією університету і оприлюднені на офіційному вебсайті, що забезпечує їх доступність для абітурієнтів. Усі інформаційні матеріали, включно з необхідними документами, умовами конкурсного відбору та порядком розрахунку конкурсного балу, представлені у зручному форматі, що дозволяє вступникам легко орієнтуватися у процесі вступу. Таким чином, підкритерій 3.1 має повну відповідність. Вступна кампанія організована з урахуванням особливостей освітніх програм, зокрема програм, пов'язаних із галуззю знань «Сфера обслуговування». Щорічна актуалізація правил прийому здійснюється відповідно до специфіки підготовки фахівців, що гарантує своєчасну адаптацію до змін законодавства та освітніх стандартів. Реєстрація на вступні іспити здійснюється через сервіс Українського центру оцінювання якості освіти, а здобувачам, які вступають на контрактну форму навчання, надається можливість вибору форми вступних випробувань. Ці механізми підтверджують повну відповідність підкритерію 3.2. Процедури визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, регламентуються відповідними положеннями, які є доступними та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей було підтверджено, що визнання результатів навчання здійснюється відповідно до встановлених правил, а всі рішення належним чином документуються, що засвідчує повну відповідність підкритерію 3.3. Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті, також має чітко визначені процедури, які відповідають законодавчим вимогам. Студенти активно використовують можливості додаткової освіти, а отримані сертифікати визнаються в межах освітнього процесу. Здобувачі підтвердили, що можливість проходження курсів на зовнішніх платформах сприяє їхньому професійному розвитку, що забезпечує повну відповідність підкритерію 3.4.

### **Недоліки**

Відсутні

### **Рекомендації**

До кінця 2024-2025 н.р. Експертна група рекомендує організувати вебінари для вступників магістерських програм, які проводитимуться онлайн на платформі університету. Вебінари мають бути спрямовані на роз'яснення процедур ЄВІ та ЄФВВ, а також вибору форм вступних випробувань, що забезпечить кращу підготовку та адаптацію здобувачів до вимог магістратури.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/iERg> орієнтує НПП на застосування інтерактивних, активних, інноваційних, наочних та практичних методів навчання. Бесіда з НПП показала, що викладачі при виборі форм та методів навчання користуються академічною свободою, свідомо підходять до їх вибору, можуть пояснити підстави вибору тих чи інших форм та методів навчання. Форми, методи та способи навчання і викладання відповідають заявленим програмним результатам навчання. У ЗВО проводиться регулярний моніторинг шляхом анкетування задоволеності здобувачів як якістю освітнього процесу загалом, так і застосовуваними методами, засобами та технологіями навчання зокрема. Результати анкетування обговорюються на засіданнях кафедри. Організаційні аспекти побудови здобувачами власної освітньої траєкторії регулюються «Положенням про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/CLym>, «Про вибіркові дисципліни в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/iUoo>, «Про академічну мобільність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/FVKV>. Студентоцентрований підхід реалізується через: можливість здобувачів

обирати вибірккові дисципліни на свій розсуд (питома вага вибірккових ОК становить 36%, або 24 кредити ЄКТС); вільний вибір тем та варіантів виконання індивідуальних завдань; вільний вибір бази проходження виробничої практики; можливість вносити пропозиції щодо удосконалення ОП; можливість здійснювати пошукову, дослідницьку та наукову діяльність в межах освітнього процесу, вільно обирати теми науково-дослідних та кваліфікаційних робіт; можливість захищати результати освіти, отриманої в межах реалізації академічної мобільності (відповідь на Запит №5: [blob:https://office.naq.gov.ua/7e822aa9-6b49-4db5-9a3d-add50e42605e](https://office.naq.gov.ua/7e822aa9-6b49-4db5-9a3d-add50e42605e)); можливість визнання результатів неформальної освіти (курси Prometheus, онлайн школи зі сталого розвитку та соціальної економіки в рамках програми Erasmus+ та проєкту Жан Моне GreenFinEDU тощо). Разом з тим, на зустрічі зі здобувачами було виявлено низьку мотивацію до участі здобувачів в удосконаленні освітньої програми. Лише студентка, яка входить до робочої групи розробників ОП, навела приклад надання власних пропозицій з цього приводу. Решта здобувачів зазначають, що хоча і були проінформовані куратором щодо такої можливості, проте бажання брати участь в удосконаленні ОП не мають.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

На офіційному веб-сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи УНУС міститься інформація про актуальну ОП, надані рецензії, пропозиції та рекомендації стейкхолдерів (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/osvitni-programi-2021-2022.html>). Цілі, зміст, програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання в межах окремих ОК містяться в робочих програмах навчальних дисциплін. Структура та зміст робочих програм навчальних дисциплін регулюється «Положенням про методичне забезпечення освітнього процесу в УНУС» (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/iERg>). Здобувачі та інші учасники освітнього процесу можуть ознайомитися з робочими програмами обов'язкових навчальних дисциплін на офіційному веб-сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи УНУС (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/magistr-242-turizm1.html>). Будь-яка зацікавлена особа має вільний доступ до цих ресурсів. В системі Moodle (<https://moodle.udau.edu.ua/my/courses.php>) наявні робочі програми всіх навчальних дисциплін, передбачених навчальним планом (обов'язкових та вибірккових). Доступ до цієї інформації надається після проходження аутентифікації. Також в системі Moodle (<https://moodle.udau.edu.ua/my/courses.php>) міститься методичне забезпечення дисциплін у відповідності до «Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в УНУС» (<https://www.udau.edu.ua/ua/file/iERg>, п.2 «Обов'язковий перелік МЗД»). Як було з'ясовано під час зустрічі з допоміжними структурними підрозділами, Відділ моніторингу якості освіти УНУС (<https://mon.udau.edu.ua/>) здійснює регулярну перевірку дотримання вимог законодавства та внутрішніх документів ЗВО в частині забезпечення освітнього процесу необхідними інформаційними матеріалами. Як було з'ясовано під час зустрічі зі здобувачами, інформування здобувачів про цілі, зміст, результати навчання, критерії та методи оцінювання здійснюється також кураторами груп; та на першому занятті викладачами, які здійснюють викладання конкретних ОК.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

В освітньому процесі викладачі кафедри активно застосовують методи і форми навчання та контролю, що містять дослідницьку компоненту; стимулюють виконання елементів пошуково-дослідницької роботи здобувачів. Так, наприклад, при викладанні ОК12 «Управління проєктами в туризмі» активно застосовується проєктно-дослідницький метод. Виконання індивідуального завдання з ОК2 «Інноваційні технології в туризмі» передбачає як один з варіантів підготовку тез на наукову конференцію. Імплементатії дослідницького компоненту в освітній процес сприяє той факт, що викладання переважної більшості ОК здійснюється із застосуванням таких методів навчання, як проблемні лекції, семінари-дискусії, кейс-метод тощо. Підвищенню ефективності формування у студентів знань, умінь і навичок, пов'язаних із проведенням наукових досліджень, сприяє наявність ОК5 «Методологія наукових досліджень з основами інтелектуальної власності». Позааудиторне вдосконалення дослідницького компонента освітнього процесу відбувається шляхом участі здобувачів у студентському науковому гуртку (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-gurtki.html>). Основні напрямки роботи гуртка – науково-дослідна робота згідно затвердженої тематики кафедри, проведення в УНУС науково-практичних конференцій тощо. Результатом активного впровадження в освітній процес дослідницьких методів є активна участь здобувачів у різних заходах, спрямованих на розвиток та вдосконалення дослідницьких компетентностей. Серед таких заходів: участь здобувачів у наукових конференціях, форумах, вебінарах, студентських олімпіадах тощо (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/dosyagnennya-studentiv.html>). Результати бесіди зі здобувачами підтвердили, що вони в цілому володіють дослідницькими методами, розуміють важливість наукової діяльності в сфері туризму і рекреації, приймають в такій діяльності активну участь.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Перегляд та оцінювання змісту ОК здійснюється на засіданнях робочої групи ОПП «Туризм» (відповідь на Запит №6). Періодичність засідань – один раз на рік. На засіданнях розглядаються питання, пов'язані із: переглядом вибіркових освітніх компонент ОП; змінами в структурі обов'язкових освітніх компонент; перерозподілом кредитів та форм контролю за ОП; дотриманням процедури обрання студентами власної освітньої траєкторії; аналізом рівня задоволеності здобувачів наданням освітніх послуг в УНУС; розширенням переліку баз практичної підготовки здобувачів вищої освіти; посиленням рівня міжнародної інтернаціоналізації в діяльності кафедри та НПП тощо. Порівняльний аналіз наданих ОП 2023 та 2024 року (Запит №1) дозволив виявити наявність якісних та кількісних змін обов'язкових освітніх компонентів. Зміст якісних змін: 1) в ОПП 2024 відсутні наступні ОК, що були присутні в ОП 2023: «Ділові комунікації та етика бізнесу», «Ділова українська та іноземна мова», «Проектування діяльності об'єктів сільського (зеленого) туризму»; 2) в ОП введені наступні ОК, що були відсутні в ОП 2023: 1) «Бізнес-планування в сільському (зеленому) туризмі», «Українська та іноземна мова професійного спрямування». Наявність якісних та кількісних змін свідчить про систематичне оновлення змісту ОПП. Зустріч з академічним персоналом дозволила з'ясувати деталі змістовного наповнення оновлення освітніх компонентів. Приклади оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик: 1) оновлення змісту ОК «Проектування діяльності об'єктів сільського (зеленого) туризму», «Управління рекреаційними центрами», «Регіонознавство», «Інформаційні технології у сфері обслуговування» на основі проходження НПП міжнародного стажування «Диверсифікація сільського туризму через збалансованість та креативність: поширення європейського досвіду в Україні» за Програмою Erasmus+ та курсів підвищення кваліфікації у ПУЕТ «Інноваційні методи навчання»; 2) оновлення змісту ОК «Програмний туроперейтинг», «Інноваційні технології в туризмі», «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності», «Стратегічний менеджмент сфери послуг», «Туризмологія», «Управління рекреаційними центрами» на основі проходження НПП стажування у НУБіП України «Інноваційна спрямованість педагогічної діяльності»; 3) оновлення змісту ОК «Управління проектами в туризмі», «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю» на основі проходження НПП міжнародного науково-педагогічного стажування «Інноваційні освітні технології у підготовці фахівців з менеджменту, економіки, туризму та рекреації» в Академії прикладних наук ВШТіП (Польща); 4) оновлення змісту ОК «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності» на основі проходження НПП підвищення кваліфікації у неформальній освіті (курс «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів» через платформу Prometheus).

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Інституційна політика та стратегія інтернаціоналізації діяльності регламентується «Стратегією інтернаціоналізації УНУС на 2022-2027 рр.» <http://surl.li/uajiku>. Основним джерелом інформації про можливості міжнародного стажування та навчання є сайт Центру міжнародної освіти та співпраці УНУС <https://foreign.udau.edu.ua/>. Надана на цьому сайті інформація дозволяє НПП та здобувачам вчасно отримувати інформацію щодо актуальних можливостей участі в заходах міжнародної академічної мобільності. Проте, головне навігаційне меню офіційного сайту кафедри туризму та готельно-ресторанної справи не містить окремої опції для інформування здобувачів та НПП про можливості міжнародної діяльності <https://tourism.udau.edu.ua/>. Це ускладнює навігацію та пошук відповідної інформації. Стимулювання міжнародної академічної мобільності відбувається шляхом врахування відповідних активностей в рейтинговому оцінюванні діяльності НПП <http://surl.li/teywav>. За результатами рейтингування найкращі 20 НПП отримують премію у розмірі 30% посадового окладу до кінця року (Кожухівська Р.Б., Саковська О.М., Малюга Л.М.). Преміюється також публікація статей в Scopus та Web of Science (25% посадового окладу). Програми міжнародної академічної мобільності на ОП реалізуються шляхом: 1) навчання здобувачів за програмою міжнародної мобільності (Запит №5, визнання результатів навчання двох здобувачів у ВШТіП Університет прикладних наук в м.Познань, Польща); 2) підвищення кваліфікації НПП шляхом закордонних стажувань; 3) участі в міжнародних наукових заходах, досвід і результати яких враховуються при викладанні ОК (участь НПП в Програмі міжнародної мобільності ERASMUS+; в міжнародному науковому проекті «Німецько-Українська магістерська програма з логістики» GUMLog; в міжнародному дослідницькому проекті «Science at Risk Emergency Office»); 4) наукової діяльності, публікації статей та монографій у співавторстві з закордонними фахівцями (Саковська О.М., Кожухівська Р.Б.) тощо. Як було з'ясовано на зустрічі з академічним персоналом, к.е.н., доц. Кожухівська Р.Б. проходила стажування в 2023 р. за програмою ERASMUS+ у м. Гожув-Великопольський, за результатами якого оновила зміст ОК9 Регіонознавство (в контексті компетентностей, пов'язаних з умінням працювати в міжнародному середовищі); к.е.н., доц. Тимчук С. В. в серпні 2024 р. брала участь у міжнародному підвищенні кваліфікації, тематично пов'язаним з елементами дистанційної освіти в рамках програми ERASMUS+KA2, за результатами якого було оновлено методи викладання та зміст практичних завдань ОК11 Програмний туроперейтинг. Проте, було з'ясовано, що в ОП відсутня окрема ОК, безпосередньо спрямована на формування у здобувачів компетентностей, пов'язаних з умінням працювати в міжнародному середовищі. Ознайомлення здобувачів зі світовими науковими здобутками відбувається також шляхом проведення гостьових лекцій запрошених закордонних фахівців (гостьова лекція М. Рейман (Естонія) «Кластери в сільському зеленому туризмі»; гостьова лекція Й.Купчик (Польща).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 4 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 4.1 – повна відповідність, освітній процес відповідає вимогам законодавства. Форми, методи та способи навчання і

викладання відповідають заявленим програмним результатам навчання. На інституційному рівні підтримується застосування інноваційних технологій навчання. Здобувачі мають широкий вибір засобів побудови індивідуальної освітньої траєкторії та активно використовують таку можливість. Підкритерій 4.2 – повна відповідність. Здобувачі вчасно отримують прозору та зрозумілу інформацію про цілі, зміст, програмні результати, порядок та критерії оцінювання за освітніми компонентами. Підкритерій 4.3 – повна відповідність. Освітній процес має суттєву наукову складову. Дослідницька компонента є присутньою як в аудиторних, так і в позааудиторних складових освітнього процесу. Здобувачі розуміють важливість наукової діяльності; на регулярній основі приймають участь у наукових заходах. Підкритерій 4.4 – повна відповідність. НПП регулярно удосконалюють свою педагогічну майстерність, впроваджують новітні педагогічні технології в навчальний процес. Позитивною практикою є оновлення освітньої програми з урахуванням міжнародного досвіду. Підкритерій 4.5 – повна відповідність. Здобувачі мають всю необхідну інформацію щодо можливостей академічної мобільності. Наявні приклади міжнародної академічної мобільності НПП та здобувачів.

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте, були виявлені наступні несуттєві недоліки: 1. Низька мотивація здобувачів до участі в удосконаленні освітньої програми. 2. Відсутність на сайті кафедри окремого розділу, що дозволяв би агрегувати інформацію про робочі програми всіх навчальних дисциплін вільного вибору. 3. В ОП відсутня окрема ОК, безпосередньо спрямована на формування у здобувачів компетентностей, пов'язаних з умінням працювати в міжнародному середовищі.

## **Рекомендації**

1. Серед заходів, спрямованих на стимулювання здобувачів до внесення власних пропозицій щодо покращення ОП, доцільно рекомендувати: 1)проводити більш активну роз'яснювальну роботу в межах виховної роботи кураторів; 2)в окремих ОК запланувати заняття відповідного тематичного спрямування. 2. Додати в інтерфейс сайту кафедри окремий підпункт, що дозволяв би в одному місці агрегувати робочі програми всіх навчальних дисциплін вільного вибору. 3. З огляду на суттєвий міжнародний аспект туристичної діяльності, доцільно рекомендувати вести в ОП освітній компонент, безпосередньо націлений на формування у здобувачів компетентностей, пов'язаних із здатністю вести професійну діяльність у міжнародному середовищі.

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>, контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль. Форма підсумкового контролю – екзамен. З ОК, для яких передбачений залік, оцінювання навчальних досягнень здобувача в цілому визначається за результатами поточного контролю. При проведенні поточного контролю задіяні такі форми: опитування; письмовий експрес-контроль; виступи здобувачів; тестування. Підсумкова атестація включає написання та публічний захист кваліфікаційної роботи. Оцінювання здобувачів в УНУС синхронізовано з Болонською системою оцінювання, використовується шкала оцінювання ЄКТС. Як було з'ясовано на зустрічах з авторами відомостей про самооцінювання, освітній процес на 2 курсі магістерської програми здійснюється із застосуванням дистанційних технологій. Контрольні заходи здійснюються відповідно до «Положення про організацію поточного, семестрового контролю та проведення атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/BWV3>; з використанням системи управління навчанням Moodle (LMS) <https://moodle.udau.edu.ua/my/courses.php> або інших інструментів синхронної чи асинхронної комунікації. Передбачені необхідні заходи, спрямовані на дотримання академічної доброчесності (відповідно до «Кодексу академічної доброчесності УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7>. Моніторинг валідності, прозорості і зрозумілості контрольних заходів відбувається у відповідності до «Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/85IT>; «Положення про академічну успішність в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/ze58>, «Положення про порядок проведення моніторингу та контролю якості освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/НОМ6>. Інформування про форми контрольних заходів та критерії оцінювання відбувається шляхом: 1)ознайомлення здобувачів з робочими програмами навчальних дисциплін на офіційному веб-сайті кафедри (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/magistr-242->

turizm1.html) та у системі Moodle (<https://moodle.udau.edu.ua/my/courses.php>); 2) на першому занятті по дисципліні викладачі докладно розповідають здобувачам про заплановані форми контрольних заходів та критерії оцінювання, відповідають на запитання здобувачів. Збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання здійснюється шляхом анкетування здобувачів (<https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-studentiv.html>). Як було з'ясовано на зустрічі зі здобувачами, в навчальному процесі задіяні різнорівневі види завдань, в тому числі і самоконтроль. Конфліктні ситуації між здобувачами та викладачами з приводу організації освітнього процесу в цілому, та застосуванню критеріїв оцінювання зокрема, є відсутніми. Це свідчить про чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання для здобувачів.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування для другого (магістерського) рівня вищої освіти, атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Організаційні аспекти дипломного проектування регулюються «Положенням про дипломне проектування в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Atoj>. На сайті Відділу моніторингу якості освіти УНУС наявні у відкритому доступі кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти <https://mon.udau.edu.ua/ua/diplomi.html>. Атестація проводиться відкрито та публічно та завершується присудженням ступеня магістр із присвоєнням освітньої кваліфікації магістр з туризму і рекреації. Форми атестації, що не передбачені Стандартом, не застосовуються.

## **3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Процедура проведення контрольних заходів регламентується: 1) «Положенням про організацію освітнього процесу в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/Y5Zg>; 2) «Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/85IT>; 3) «Положенням про організацію поточного, семестрового контролю та проведення атестації здобувачів в УНУС освіти із застосуванням дистанційних технологій в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/BWV3>; 4) «Положенням про академічну успішність в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/ze58>; 5) «Положенням про порядок проведення моніторингу та контролю якості освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/НОМ6>. Документація щодо контрольних заходів та процедури їх проведення зручно розташована в одному місці на офіційному сайті УНУС (<https://www.udau.edu.ua/ua/about/normativna-baza.html>). Проте, офіційний сайт кафедри туризму та готельно-ресторанної справи не містить окремого пункту меню, присвяченому саме агрегуванню інформації щодо регулювання процедур проведення контрольних заходів, редиректу на відповідну загальноуніверситетську сторінку немає <https://tourism.udau.edu.ua/>. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується прозорістю та відкритістю процесу, чітким дотриманням оприлюдненого на сайті кафедри розкладом занять та контрольних заходів <https://tourism.udau.edu.ua/ua/navchannya/rozklad.html>. До здобувачів висувуються рівні вимоги щодо критеріїв оцінювання, часу на підготовку, типу завдань. Оголошення результатів підсумкового оцінювання відбувається відкрито, в присутності інших здобувачів. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, повторного проходження контрольних заходів, оскарження результатів контрольних заходів регулюються «Положенням про апеляцію здобувачів вищої освіти щодо оцінки, отриманої під час підсумкового семестрового контролю в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/8kHn>. За результатами зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що процедури оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження добре відомі здобувачам. Здобувачі знають свої права і можливі варіанти дій у разі виявлення конфліктів, пов'язаних з можливим порушенням їх прав, в тому числі можливість анонімного звернення за допомогою «Скриньки довіри» <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-studentiv.html>.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Нормативна база УНУС регламентує політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності («Кодекс академічної доброчесності УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/4dH7>, «Антикорупційна програма УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/PK23>, «Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату серед здобувачів вищої освіти в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/DiiS>, «Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/L597>). На інституційному рівні в УНУС приділяється багато уваги популяризації серед здобувачів та НПП принципів академічної доброчесності.



Матеріали даної тематики агреговані на сайті Відділу моніторингу якості освіти УНУС <https://mon.udau.edu.ua/ua/akademichna-dobrochesnist.html>. Здобувачі та НПП приймають участь в значній кількості тематичних заходів, присвячених проблемам дотримання академічної доброчесності (крутлі столи, вебінари, тренінги, міжнародне підвищення кваліфікації, онлайн-курси тощо). Інформація про такі заходи є присутньою на офіційному веб-сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, проте, вона не агрегована в окремий підрозділ, що ускладнює її пошук <https://tourism.udau.edu.ua/ua/rezultati-poshuku.html?search=доброчесність>. Ознайомлення з методичним забезпеченням дисциплін підтвердило факт наявності тематичних занять, присвячених проблемам дотримання академічної доброчесності, в ОК5 «Методологія наукових досліджень з основами інтелектуальної власності». На зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що здобувачі знають і розуміють необхідність дотримання принципів академічної доброчесності; куратори груп і викладачі на постійній основі приділяють багато уваги цьому питанню при спілкуванні зі здобувачами; питання щодо дотримання академічної доброчесності входять до змісту регулярних опитувань (анкетування) здобувачів; здобувачі обізнані про можливість самостійно здійснювати перевірку на наявність плагіату <https://mon.udau.edu.ua/assets/files/akademichna-dobrochesnist/samoperevirka-na-plagiat-2024.pdf>. Донедавна перевірка наукових текстів та кваліфікаційних робіт на плагіат здійснювалась за допомогою програмного продукту UNICHECK (відповідь на Запит 7), але на даний час використовується сервіс Strike Plagiarism. Звіти про результати перевірки кваліфікаційних (дипломних) робіт (проектів) на плагіат підписуються завідувачем відділу моніторингу якості освіти (відповідь на Запит 7). Як було з'ясовано на зустрічі з академічним персоналом, науковий керівник кваліфікаційної роботи здійснює фаховий аналіз наявності/відсутності плагіату до передачі роботи до відділу моніторингу якості освіти. Але такий аналіз (перевірка) не документується. Випадків академічної недоброчесності виявлено не було.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 5 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 5.1 – повна відповідність. Здобувачі вчасно отримують всю необхідну інформацію про контрольні заходи та критерії оцінювання, мають можливість задати додаткові запитання і отримати розгорнуті відповіді. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, дають можливість об'єктивно встановити рівень знань, умінь та навичок здобувачів за кожним окремим ОК. На інституційному рівні в УНУС шляхом анкетування здобувачів на постійній основі здійснюється моніторинг ступеня зрозумілості і чіткості критеріїв оцінювання. Підкритерій 5.2 – повна відповідність. Форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти. Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується присудженням ступеня магістр із присвоєнням освітньої кваліфікації магістр з туризму і рекреації. Форми атестації, що не передбачені Стандартом, не застосовуються. Підкритерій 5.3 – повна відповідність. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується прозорістю та відкритістю процесу. До здобувачів висуваються рівні вимоги щодо критеріїв оцінювання, часу на підготовку, типу завдань. Оголошення результатів підсумкового оцінювання відбувається відкрито, в присутності інших здобувачів. Процедури оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є чіткими, зрозумілими, недискримінаційними. Здобувачі знають свої права і можливі варіанти дій у разі виявлення конфліктів, пов'язаних з можливим порушенням їх прав. Підкритерій 5.4 – повна відповідність. На інституційному рівні в УНУС приділяється багато уваги популяризації серед здобувачів та НПП принципів академічної доброчесності. Здобувачі обізнані про можливість здійснення попередню самостійну перевірку робіт на плагіат. Перевірка наукових текстів та кваліфікаційних робіт на наявність плагіату здійснюється як за допомогою програмних засобів, так і шляхом аналізу робіт фахівцями з предметної області.

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте, був виявлений наступний несуттєвий недолік: перевірка фахівцями з предметної області наукових текстів та кваліфікаційних робіт на плагіат здійснюється без документального підтвердження такої перевірки.

### **Рекомендації**

З наступного навчального року рекомендується здійснювати перевірку кваліфікованих робіт на унікальність підпис відповідальної за це особи (керівника кваліфікаційної роботи).

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень B

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Гарантом ОП є доктор наук, професор Транченко Л.В. Її досвід та академічна кваліфікація дозволяє ефективно здійснювати координацію освітньої діяльності. Обов'язкові освітні компоненти забезпечують 9 НПП, з них професори, доктори наук – 3 особи; доценти, кандидати наук – 6 осіб. Структура НПП, що забезпечують обов'язкові освітні компоненти: професорів, докторів наук – 33%; доцентів, кандидатів наук – 67%. Профільну освіту другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм мають 3 особи, або 33% від загального числа НПП, що забезпечують обов'язкові освітні компоненти ОП. В забезпеченні обов'язкових ОК беруть участь штатні викладачі трьох кафедр УНУС: 1)кафедри туризму та готельно-ресторанної справи; 2)кафедри менеджменту; 3)кафедри української та іноземних мов. Всі задіяні в освітньому процесі НПП відповідають п.38 Ліцензійних умов. Вивчення Відомостей самооцінювання, зокрема табл. 2, дозволило зробити висновок про відповідність всіх НПП освітнім компонентам, які вони викладають. Аналіз кількості та тематики публікацій в фахових виданнях (в т.ч. Scopus та Web of Science) за кожним освітнім компонентом свідчить, що НПП постійно проводять наукові дослідження, які безпосередньо стосуються тематиці відповідних дисциплін. Всі НПП, що забезпечують освітні компоненти ОП, є членами професійних об'єднань, що підтверджує їх активну позицію щодо розвитку сфери туризму і рекреації загалом, та предметної області відповідних дисциплін зокрема. Аналіз інформації про стажування та підвищення кваліфікації свідчить про свідомий вибір тематики таких заходів. Зустріч з академічним персоналом підтвердила високу мотивацію НПП переймати передовий досвід (у т.ч. міжнародний), вивчати найкращі успішні практики, що дотичні предметній області відповідних ОК. Загалом, можна зробити висновок, що академічна та професійна кваліфікація задіяних НПП відповідає цілям та програмним результатам навчання.

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Порядок та умови проведення конкурсного відбору, обрання на прийняття на роботу НПП регулюються «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/mp30> та «Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу НПП УНЦС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/tT3i>. Внутрішні нормативні документи, які регулюють проведення конкурсного відбору, порядок обрання та прийняття на роботу НПП, не протирічать Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Кодексу законів про працю України, Наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Рекомендацій щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» від 05.10. 2015 № 1005, Статуту УНУС, та передбачають відкритість процедур оголошення і проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП. Джерела інформації про проведення конкурсу, строки та умови його проведення є чітко визначеними та прозорими. Вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП: 1) містять умови щодо освіти, наявності відповідного вченого звання та наукового ступеня, стажу науково-педагогічної роботи; 2) не містять дискримінуючих положень. За результатами аналізу всіх наявних джерел інформації можна зробити висновок, що процедура конкурсного добору викладачів не суперечить діючому законодавству України; не містить дискримінуючих ознак; є прозорою та дає можливість забезпечити потрібний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації ОП. Всі НПП, які задіяні при забезпеченні освітніх компонентів ОП, проходять конкурсний відбір у встановлені строки та у відповідності до нормативних положень УНУС.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

Роботодавці активно долучаються до освітнього процесу. Участь роботодавців в удосконаленні ОП підтверджується наступним: 1)врахування рекомендацій М.Наконечного (директор ДОЗ «Бригантина») щодо збільшення кредитів на вивчення ОК «Інноваційні технології в туризмі»; 2)врахування рекомендації Н.Попелюх (директор туристично-розважального комплексу «Козацька долина» щодо збільшення кредитів на вивчення ОК «Бізнес-планування в сільському (зеленому) туризмі» тощо (відповідь на Запит №6). Активну участь в реалізації елементів дуальної форми навчання приймає керівництво туристично-розважального комплексу «Хутір Козацька Долина» (відповідь на Запит №2, календарний план практичного (дуального) навчання в умовах виробництва). Надання матеріально-технічної бази для проведення навчальних занять та надання баз практики для забезпечення практичного компоненту освітньої програми підтверджується наявністю договорів про співпрацю та угод про проведення практики (відповідь на Запити №2, 4). Участь роботодавців в засіданнях студентського наукового гуртка підтверджується наявністю відповідної інформації на сайті кафедри (<https://tourism.udau.edu.ua/ua/nauka-ta-innovacii/naukovi-gurtki.html>). На сайті кафедри наявна інформація про участь роботодавців в профорієнтаційній роботі та ярмарках вакансій <https://tourism.udau.edu.ua/ua/novini1/uchast-zdobuvachiv-kafedri-turizmu-ta-gotelno-restoranoi-spravi-u-zahodi-yarmarok-vakansij-2024.html>. Проведення роботодавцями гостьових лекцій, майстер-

класів, спільна участь у конференціях, круглих столах, семінарах тощо підтверджується наявністю відповідної інформації на сайті кафедри <https://tourism.udau.edu.ua/ua/rezultati-poshuku.html?search=майстер-клас;> [https://tourism.udau.edu.ua/ua/rezultati-poshuku.html?search=гостьова+лекція+стейкхолдера.](https://tourism.udau.edu.ua/ua/rezultati-poshuku.html?search=гостьова+лекція+стейкхолдера) Пошук інформації за даним напрямком ускладнений через відсутність окремого пункту меню на сайті кафедри. Аналіз звіту самооцінювання, результати зустрічі зі стейкхолдерами, аналіз розміщеної на офіційному сайті кафедри інформації, дозволяють зробити висновок про активне залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу за ОП.

#### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

Система професійного розвитку УНУС ґрунтується на засадах, визначених в «Положенні про підвищення кваліфікації НПП УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/pMTU>, «Порядку визнання результатів підвищення кваліфікації науково-педагогічними і педагогічними працівниками Вченими Радами факультетів та Педагогічними Радами коледжів в УНУС» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/xM9f>. Плани підвищення кваліфікації формуються відділом моніторингу якості освіти УНУС <https://mon.udau.edu.ua/ua/vikladachu/plan-pidvishhennya-kvalifikacii.html>. Плани містять заходи, спрямовані на розвиток професійних, педагогічних, мовних компетентностей. Низка заходів стосується підвищенню обізнаності НПП щодо дотримання академічної доброчесності. Існуюча в УНУС система професійного розвитку спрямована на сприяння ініціативності з боку НПП в питаннях вибору тематики підвищення кваліфікації. Завдяки цьому досягається максимальна відповідність заходів підвищення кваліфікації професійним потребам викладачів. Наявна дієва система інформування НПП про актуальні можливості підвищення кваліфікації <https://mon.udau.edu.ua/ua/vikladachu/informaciya-pro-pidvishhennya-kvalifikacii-ta-stazhuvannya-npp.html>. В УНУС на регулярній основі проводяться і власні заходи, спрямовані на підвищення кваліфікації НПП. Наявний «План заходів сприяння розвитку викладацької майстерності НПП УНУС» <https://mon.udau.edu.ua/ua/vikladachu/plan-zahodiv-spriyannya-rozvitku-vikladackoi-majsternosti-npp-umanskogo-nus.html>. На зустрічі з керівником та менеджментом ЗВО з'ясовано, що керівництво приділяє значну увагу моральному та матеріальному стимулюванню розвитку професійної та викладацької майстерності НПП. На зустрічі з академічним персоналом нами було отримано підтвердження даного факту, надані конкретні приклади. Значну роль в стимулюванні розвитку професійної та викладацької майстерності відіграє рейтингування НПП, яке здійснюється у відповідності до Положення про рейтингову систему оцінювання діяльності НПП УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/B48W>. Рейтингування здійснюється відкрито та прозоро, його результати наявні у відкритому доступі <https://mon.udau.edu.ua/ua/vikladachu/rejtingove-ocinyuvannya-diyalnosti-npp.html>. Залежно від результатів рейтингування, здійснюється преміювання НПП, які мають найвищі показники. Як було з'ясовано на зустрічі з академічним персоналом, три викладачі кафедри туризму та готельно-ресторанної справи УНУС отримували такі премії. Також викладачі кафедри отримували премії за результатами публікації наукових праць, що індексуються в Scopus та Web of Science. Моральне (нематеріальне) стимулювання здійснюється шляхом вручення грамот, відзнак тощо.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 6 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 6.1 – повна відповідність. Залучені до реалізації освітньої програми НПП мають належну академічну та професійну кваліфікацію. Тематика їх наукових доробок, підвищення кваліфікації та стажування свідчить про високу мотивацію до впровадження в освітній процес новітніх досягнень з відповідної предметної області. Підкритерій 6.2 – повна відповідність. Процедури конкурсного відбору є прозорими; містять вимоги до академічної та професійної кваліфікації; не містять дискримінуючих положень. Підкритерій 6.3 – повна відповідність. Наявні різні форми залучення роботодавців до освітнього процесу, в тому числі і до удосконалення ОП. Підкритерій 6.4 – повна відповідність. На інституційному рівні в УНУС наявна дієва система професійного розвитку, що відбивається в активній участі НПП в заходах, спрямованих на розвиток їх професійної та викладацької майстерності.

##### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте, був виявлений наступний несуттєвий недолік: на офіційному сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи УНУС міститься вся необхідна інформація щодо участі роботодавців в освітньому процесі, але вона є невпорядкованою, окремий розділ відсутній.

##### **Рекомендації**

Рекомендується в інтерфейс сайту додати опцію, що дозволяє агрегувати в одному місці весь масив інформації щодо участі роботодавців в освітньому процесі.

## Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

## Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

### **1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Під час огляду матеріально-технічної ОП, ЕГ підтвердила відповідність інфраструктури ЗВО встановленим вимогам. На зустрічі 2 було зазначено, що МТБ та його оновлення проводяться з урахуванням потреб кожної ОП. Щорічно структурні підрозділи подають заявки на покращення МТЗ, які формуються на основі запитів від кафедр. Заявки обробляються за класифікатором для формування кошторису на наступний рік. МТБ університету охоплює 7 навчальних корпусів, 23 навчально-наукові лабораторії, інформаційно-обчислювальний і навчально-культурний центри, наукову бібліотеку, 5 гуртожитків, спортивний комплекс та медпункт. Проте, на території університету не функціонує студентське кафе. На фінальній зустрічі представники менеджменту закладу пояснили це відсутністю працівника, який міг би завідувати їдальнею. Для проведення освітнього процесу за ОП використовуються навчальні приміщення, які сучасно обладнані, мають комп'ютерні класи та забезпечують вільний доступ до Інтернету. Під час відогляду ЕГ були продемонстровані закріплені за кафедрою кабінет туризму, навчально-наукову лабораторію сільського туризму, кабінети готельної та ресторанної справи, а також лабораторії для організації готельного і ресторанного обслуговування і барної справи. В освітньому процесі активно використовуються цифрові платформи, такі як Moodle і АСУ навчальним закладом, а також програмне забезпечення Expert Solution і демо-версії програм CRM Travels та IT-Tour. Підписання Меморандуму про співпрацю (запит 9) з Travelport Ukraine дозволяє здобувачам використовувати GDS Calileo. Використання цих програм відбувається на основі підписаних договорів і меморандумів про співпрацю (запит 9). Під час огляду МТБ було продемонстровано, що здобувачі ОП мають доступ до практичних навичок на відкритих сервісах, таких як Booking.com, а також на сайтах для пошуку квитків, житла і співпраці з туроператорами. ЕГ вважає, що доступ до наявних програмних продуктів є достатнім і не потребує додаткових ліцензійних програм, оскільки на практиці кожне підприємство використовує різні програми, а здобувачам важливо набувати загальних навичок роботи з інструментами для адаптації до вимог роботодавця. Бібліотека забезпечує інформаційний супровід освітнього процесу, пропонуючи електронний каталог, веб-сайт і репозиторій наукових публікацій. Організація віртуальних виставок і бібліографічних оглядів дозволяє здобувачам отримувати доступ до сучасних навчальних і дослідницьких матеріалів. Наявність читальних залів і музейних кімнат з рідкісними виданнями доповнює функціональність бібліотеки як освітнього та наукового ресурсу <http://surl.li/injckp>. На 1-му поверсі бібліотеки здійснюється волонтерська діяльність із плетіння маскувальних сіток. У бібліотеці облаштовано коворкінг, де студенти працюють над навчальними завданнями в зручних умовах. Результати моніторингу оцінювання якості освітнього процесу показали, що 67% респондентів задоволені навчально-методичним та інформаційним забезпеченням <http://surl.li/ydoccp>.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

ЕГ, проаналізувавши внутрішні документи університету (<http://surl.li/yyuxjz>) та здійснивши огляд матеріально-технічної бази, встановила, що університет створює умови для безпечного та комфортного навчання. ЗВО створено умови для безперешкодного доступу здобувачів до навчально-методичних матеріалів, які забезпечують якісне викладання за освітньо-професійною програмою (ОПП). ЗВО забезпечує доступ до великої сучасного програмного забезпечення, яке використовується в освітньому процесі. Зокрема, студенти мають доступ до системи АСУ УНУС, освітньої платформи Moodle, а також спеціалізованих програм, таких як «Expert Solution», демо-версії CRM Travels, IT-Tour та системи GDS Galileo, що підсилює навчальний процес та сприяє розвитку професійних компетентностей. Здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники мають доступ до наукометричних баз даних, таких як Scopus, Web of Science, ScienceDirect, що забезпечує можливість використання актуальної наукової інформації для проведення досліджень. Відсутність єдиної системи впорядкування наукових робіт за кафедрами компенсується наявністю функціоналу пошуку в університетському репозиторії (<http://surl.li/oztsxm>), де зберігаються необхідні наукові матеріали. Для підтримки освітнього процесу за ОП університет передплачує п'ять професійних журналів: "Академія гостинності," "Світ туризму," "Міжнародний туризм," "Наука та інновації," та інші, які слугують джерелом сучасної інформації у сфері туризму та гостинності. Під час огляду корпусу №4 ЕГ підтвердила наявність укриття з дозволу ДСНС, що обладнане всім необхідним, включаючи технічну та питну воду. Проте під час демонстрації відеоматеріалів було виявлено слабкий сигнал вайфаю. ЗВО також забезпечує безпеку через пропускну систему, вогнегасники та пожежну охорону. Окрім цього, спортивні майданчики та зали, доступні студентам безкоштовно, сприяють їх фізичному розвитку. Під час зустрічі 9, було підтверджено, що відділ професійно-кар'єрної орієнтації організовує «Ярмарки вакансій» та підтримує зв'язки з роботодавцями, забезпечуючи інформування студентів про

вакансії та допомагаючи у працевлаштуванні. Підтримка студентів включає регулярні зустрічі адміністрації з метою виявлення та врахування їхніх потреб. Студенти, представники студентського самоврядування та гарант освітньої програми підтвердили ефективність цієї практики та її важливість для забезпечення зворотного зв'язку між адміністрацією та здобувачами освіти. ЗВО функціонує за пропускнуою системою для підвищення рівня безпеки, а освітні корпуси оснащені вогнегасниками та системами пожежної охорони, що створює безпечні умови для всіх учасників освітнього процесу.

### **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

В УНУС створено умови, що забезпечують безпеку та підтримку фізичного й ментального здоров'я здобувачів освіти. Університет забезпечує функціонування служби охорони, адміністративно-господарської частини, медичного працівника та практичного психолога, який надає психологічну допомогу і проводить заходи з пропаганди здорового способу життя. Навчальні корпуси та гуртожитки ЗВО оснащені засобами протипожежного захисту, такими як вогнегасники, пандуси для доступності, таблички Брайля, а також мають плани евакуації й облаштовані укриття. Під час огляду матеріально-технічної бази Експертна група переконалася у відповідному стані засобів безпеки. Представники ЗВО продемонстрували укриття та їхню готовність до використання у разі надзвичайних ситуацій, забезпечення планів евакуації та організацію протипожежного захисту. На зустрічі з керівництвом університету було додатково зазначено, що на території закладу діє протирадіаційне укриття, яке дозволяє забезпечити безперервне та безпечне проведення очного навчання. Під час аналізу внутрішніх документів, зокрема наказів про введення карантинних заходів і організацію дистанційного навчання (<http://surl.li/ushat/>; <http://surl.li/ushay/>), а також анкетування здобувачів, було з'ясовано, що 89% респондентів вважають освітнє середовище безпечним. Згідно з результатами анкетування, 67% студентів задоволені умовами проживання, а 44% – рівнем медичного обслуговування. Додатково підтверджено наявність укриттів і заходів протидії дискримінації та корупції. Дані свідчать про високий рівень забезпечення університетом безпеки й підтримки здобувачів, хоча є деякі аспекти, що потребують подальшого вдосконалення, зокрема підвищення рівня задоволеності психологічною підтримкою та медичним обслуговуванням. Загалом, забезпечена інфраструктура й доступність психологічних та медичних послуг відповідають потребам студентів, сприяючи їхньому фізичному та ментальному благополуччю.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

УНУС забезпечує здобувачам вищої освіти комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, спрямовану на задоволення потреб і захист фізичного та ментального здоров'я студентів. Інформаційна система університету надає відкритий доступ до необхідних навчальних і регламентуючих матеріалів, зокрема через онлайн-ресурси (<http://surl.li/ushbz/>). Здобувачі мають змогу отримати інформацію про умови навчання, участь у міжнародних програмах, мовні курси (<http://surl.li/ushcn/>), діяльність студентських організацій, спортивні можливості (<http://surl.li/ushca/>), а також науково-дослідну діяльність (<http://surl.li/ushcb/>). Підтримка включає навчально-інформаційні матеріали (<http://surl.li/ushce/>) та доступ до наукових ресурсів (<http://surl.li/ushck/>, <http://surl.li/ushci/>), а також електронний розклад занять (<http://surl.li/ushcl/>). Під час зустрічей із керівництвом університету, здобувачами, представниками студентського самоврядування та допоміжними структурними підрозділами, Експертна група переконалася у високому рівні підтримки, який надається здобувачам. Було підтверджено на зустрічі 9, що Центр професійно-кар'єрної орієнтації та Центр міжнародної освіти і співпраці (<http://surl.li/ushcr/>, <http://surl.li/ushcs/>) надають студентам консультаційні послуги, які сприяють їх професійному розвитку та ефективному працевлаштуванню. Учасники зустрічей 5 та 6 також відзначили активну роль кураторів академічних груп, які допомагають вирішувати як академічні, так і соціально-побутові питання. Психологічна служба УНУС, яка активно пропагує здоровий спосіб життя серед студентів, здійснює індивідуальне консультування, групову психологічну допомогу, психодіагностику, студенти мають змогу попередньо записатися на консультацію через телефон «Довіра» (<http://surl.li/dvdixr/>), що є важливим елементом доступної психологічної допомоги. Соціальна підтримка здобувачів регламентується Колективним договором (<http://surl.li/ushcv/>) та включає матеріальну допомогу у вигляді стипендій, а також безкоштовні квитки на культурні й освітні заходи. Особливу увагу приділено підтримці вразливих категорій студентів: сиріт, осіб з особливими потребами, студентів з дітьми та тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Під час зустрічей з представниками університету Експертна група переконалася, що вся ця підтримка ефективно інтегрована у систему університету та сприяє створенню безпечного та сприятливого освітнього середовища для здобувачів.

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

В Уманському національному університеті садівництва створено умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, що відповідають чинному законодавству України. Порядок супроводу таких осіб регламентується офіційним документом «Порядок супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим

маломобільним групам студентства в УНУС» (<http://surl.li/ushgh/>). Входи до основних навчальних корпусів (зокрема, корпуси №1, №4, №5 та №7) обладнані пандусами для полегшення доступу. Крім того, у гуртожитках №4 і №6 діють ліфти, що забезпечує комфортне проживання та переміщення для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Інші навчальні корпуси мають ширші дверні проходи, які враховують потреби маломобільних студентів. Під час огляду матеріально-технічної бази університету, Експертна група пересвідчилася у наявності і функціональності засобів доступності, таких як пандуси та ліфти, а також розміщених у приміщеннях табличок зі шрифтом Брайля, що сприяють безпечному і зручному пересуванню осіб з порушеннями зору. Крім цього, на інформаційних стендах в навчальних корпусах розміщені плани евакуації, які відповідають протипожежним вимогам, що також було підтверджено під час огляду та розмов з адміністративним персоналом. Куратори академічних груп регулярно інформують студентів про безпекові заходи, згідно з планами виховної роботи. Університет готовий надати комплексну підтримку особам з особливими потребами, створюючи адаптоване освітнє середовище. Проте, на момент огляду ОПП не має студентів з такими потребами. Створення індивідуальних навчальних траєкторій та можливість дистанційного навчання демонструють інтеграційний підхід закладу до інклюзії. Окрім того, адміністрація університету наголосила на планах подальшого вдосконалення доступності інфраструктури у майбутньому. Наразі в межах освітньо-професійної програми (ОПП) здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються. Експертна група встановила, що університет створив необхідні умови для потенційного прийому таких студентів. Зокрема, передбачено можливість навчання за індивідуальними навчальними траєкторіями та в дистанційному форматі, що сприяє інтеграції осіб з особливими потребами у навчальний процес.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У рамках забезпечення безпеки та запобігання конфліктним ситуаціям, Уманський національний університет садівництва (УНУС) запровадив та дотримується чітких політик і процедур. До них належать антикорупційні заходи, регулювання випадків булінгу, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій. Вони унормовані низкою офіційних документів, доступних для ознайомлення всім учасникам освітнього процесу. Це підтверджується Положенням про попередження та протидію сексуальним домаганням та дискримінації, яке можна знайти за посиланням: <http://surl.li/ushhm>. Політики дотримуються на основі чинного українського законодавства, зокрема Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» та інших нормативних документів, таких як методичні рекомендації щодо конфлікту інтересів <http://surl.li/ushhp>. Під час зустрічей із здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування та допоміжними структурними підрозділами Експертна група підтвердила, що політики та процедури реагування на конфлікти активно використовуються й обговорюються. Здобувачі повідомили про свою обізнаність щодо існування «Антикорупційної лінії» та «Скриньки довіри», які слугують для повідомлень про будь-які прояви дискримінації, булінгу чи корупції. За твердженням студентського самоврядування, адміністрація університету систематично організовує зустрічі для обговорення цих політик, а також надає психологічну підтримку через університетську службу психолога <http://surl.li/ushiq>. Здобувачі та співробітники підтвердили, що їм відомі шляхи звернення у випадку виникнення будь-яких конфліктів. Зазначалося також, що випадків сексуального домагання, булінгу чи інших серйозних порушень у межах даної освітньої програми не було зафіксовано. Антикорупційна програма університету контролюється уповноваженою особою, яка оперативно реагує на повідомлення та підтримує прозорість освітнього середовища (<http://surl.li/xvnsxg>). Доступність політик забезпечена через розміщення всієї регламентуючої інформації на офіційному вебсайті університету (<http://surl.li/reqalj>).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 7 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 7.1 – повна відповідність, навчально-методичне забезпечення освітньої програми, матеріально-технічна база та інфраструктура університету дозволяють досягти визначених освітньою програмою мети та результатів навчання. Оснащення навчальних корпусів, наукових лабораторій, наявність спеціалізованих приміщень і доступ до сучасного програмного забезпечення забезпечують якісні умови навчання. Підкритерій 7.2 – повна відповідність, викладачі та здобувачі мають доступ до всієї необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, що відповідають законодавчим нормам. Освітній процес підтримується сучасними платформами, такими як Moodle та АСУ УНУС, і спеціалізованими програмами для навчання. Наукова бібліотека надає доступ до електронного каталогу, наукометричних баз даних, а також забезпечує необхідні матеріали для досліджень. Підкритерій 7.3 – повна відповідність, освітнє середовище університету є безпечним і сприяє фізичному та ментальному здоров'ю студентів. Університет забезпечує функціонування служби охорони, протипожежного захисту, надає психологічну допомогу та підтримку через практичного психолога. Корпуси обладнані пандусами, табличками Брайля та мають укриття для надзвичайних ситуацій. Результати анкетування студентів свідчать про задоволення рівнем безпеки. Підкритерій 7.4 – повна відповідність, забезпечено освітню, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів. Студенти мають доступ до різноманітних консультаційних послуг, що допомагають у навчанні та працевлаштуванні. Інформаційні ресурси, включно з електронним розкладом та матеріалами, доступні для всіх студентів, а куратори академічних груп активно сприяють вирішенню їхніх питань. Підкритерій 7.5 – повна відповідність, створено адаптоване освітнє середовище для осіб з особливими освітніми потребами. Навчальні корпуси та гуртожитки

обладнані пандусами, ліфтами, а також забезпечено можливість навчання за індивідуальними планами. Хоча на момент огляду такі студенти не навчалися за освітньою програмою, університет готовий надати їм підтримку. Підкритерій 7.6 – повна відповідність, університет має унормовані антикорупційні політики та процедури протидії булінгу, дискримінації та сексуальному домаганню. Учасники освітнього процесу поінформовані про шляхи звернення у разі порушень. Експертна група підтвердила, що ці заходи активно застосовуються, і не було зафіксовано серйозних конфліктних ситуацій.

## Недоліки

1. На момент проведення акредитаційної експертизи їдальня університету не працює, у зв'язку з відсутністю працівника для управління студентським кафе на території університету, що створює незручності для студентів та НПП. 2. Виявлені проблеми зі слабким сигналом Wi-Fi у деяких навчальних приміщеннях, що впливає на ефективність проведення освітнього процесу. 3. Деякі аспекти медичного та психологічного обслуговування потребують подальшого вдосконалення, оскільки рівень задоволення студентів ними залишається помірним.

## Рекомендації

1. До кінця 2025-2026 н.р найняти працівника для управління їдальнею, щоб забезпечити студентам можливість харчування на території університету, особливо для тих, хто проживає в гуртожитках. 2. До кінця 2024-2025 н.р. розглянути можливість оновлення або встановлення додаткових точок доступу Wi-Fi сигналу у навчальних корпусах, щоб покращити якість Інтернету для забезпечення безперервного освітнього процесу. 3. Протягом 2024-2025 навчального року рекомендується розширити психологічне обслуговування шляхом впровадження спеціалізованих тренінгів, орієнтованих на розвиток стресостійкості у фахівців сфери обслуговування. Заходи повинні включати підготовку до ефективної роботи в умовах підвищеного стресу та кризових ситуацій, зокрема в контексті сучасних викликів, пов'язаних з військовим станом.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

### 1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Експертна група вивчила документацію ЗВО, Відомості СО, а також на зустрічах з керівництвом, гарантом, НПП, які зазначили, що ЗВО розробило і затвердило Положення про порядок розробки, затвердження та періодичного перегляду освітньої програми в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/vwXN>, Положення про порядок проведення моніторингу і контролю якості освіти в УНУС <https://www.udau.edu.ua/ua/file/НОМ6>, згідно яких і здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. Перегляд ОП здійснюється щорічно робочою групою, яка проводить моніторинг та аналіз запитів ринку праці, роботодавців, акумулює пропозиції здобувачів вищої освіти та професіоналів з туризму (це відображено в представлених на запит ЕГ протоколах засідання робочої групи № 5 від 17.02. 2022 р., №6 від 24.02.2023 р., №7 від 22.02.2024 р.). Позитивною практикою є діяльність відділу моніторингу якості освіти УНУС щодо удосконалення ОП, а саме відкрите оприлюднення на офіційному сайті: аналітичних звітів щодо результатів моніторингу, рекомендацій з удосконалення освітніх програм від ЕГ, наявність опитувальних анкет для різних груп стейкхолдерів, що сприяє підвищенню якості вищої освіти та визначенню обґрунтованих напрямів розвитку ОП <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya.html>, результатів акредитаційних експертиз, рекомендацій з удосконалення освітніх програм, моніторинг виконання рекомендацій з удосконалення освітніх програм <https://mon.udau.edu.ua/ua/akreditacijni-ekspertizi-osvitnih-program.html>

### 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЕГ під час спілкування зі здобувачами прийшла до висновку, що вони беруть активну участь у процесі періодичного перегляду освітньої програми. Зокрема, Клименко А., зазначила, що нею було запропоновано переглянути і розширити перелік вибіркових компонент, під час засідання робочої групи ОП, членом якої вона є (протокол №7 від

22.02.2024 р.). ЗВО проводить на регулярній основі анонімне студентське опитування. Відповідальність за організацію і проведення локального моніторингу ОП покладається на її гаранта. Результати локального моніторингу не менш як один раз на рік обговорюються на вченій раді факультету до якої входять представники студентського самоврядування, що також було підтверджено ними на зустрічі. Студентське самоврядування має право участі в заходах по забезпеченню якості освіти та удосконаленні ОП згідно з «Положенням про студентське самоврядування» <https://www.udau.edu.ua/ua/file/SMfc> При цьому, під час зустрічі із представниками Студентського самоврядування, було з'ясовано, що більшість із них є лише делегатами, а інші не змогли дати стверджувальної відповіді щодо участі в процесі обговорення ОП та забезпечення її якості. Включення представників студентства до робочої групи є обов'язковим, це відображено в ОП 2024 <http://surl.li/muches> і ОП 2023 <http://surl.li/uayllf>. Опитування здобувачів проводять онлайн, стосовно ОК, РН і СК <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-studentiv.html>. Результати опитування висвітлюються на сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи <https://tourism.udau.edu.ua/ua/vitannya/akreditaciya.html> і у відділі моніторингу якості освіти Уманського НУС <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya.html>. За результатами моніторингу систематично готується аналітичний звіт, який оприлюднюється сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи <http://surl.li/npimqp> , <http://surl.li/tpzjqj> , <http://surl.li/ghzywg> та на сайті Університету <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/zvintnist-po-anketuvannyu.html>

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано інформацію щодо їх залученості до періодичного перегляду ОП: зокрема, на сайті кафедри висвітлені відгуки та рецензії стейкхолдерів <https://tourism.udau.edu.ua/ua/studentu/osvitni-programi-2021-2022.html>. Обговорення ОП відбувається виключно із залученням стейкхолдерів (це відображено в протоколах, наданих на запит ЕГ), наприклад: начальниця відділу туризму Уманської міської ради - Людмила Гекалюк надала пропозицію щодо внесення до ОПП 2023 р. дисципліну «Державне та регіональне управління туристично-рекреаційною галуззю» (протоколи засідань робочої групи №6 від 24.02.2023 р.); директор ДОЗ «Бригантина» - Микола Наконечний запропонував збільшити кількість годин на вивчення актуальної на даний час ОК «Інноваційні технології в туризмі» (№7 від 22.02.2024 р.). Відділом моніторингу якості освіти УНУС шляхом опитування збираються пропозиції від роботодавців для перегляду ОП <https://mon.udau.edu.ua/ua/anketuvannya/dlya-robotodavciv.html>. В межах ОП роботодавці залучаються до читання гостьових лекцій, вебінарів <http://surl.li/hctrbz> . Також роботодавці мають можливість ознайомитися з проектом ОП на сайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи з метою внесення своїх пропозицій та рекомендацій щодо її покращення. Для постійного діалогу, врахування сучасних тенденцій у сфері туризму та коригування змісту ОП, на сайті ЗВО створене обговорення де стейкхолдери мають можливість вносити свої пропозиції <http://surl.li/zqoucq> . Згідно результатів опитування маже 85% роботодавців готові співпрацювати з УНУС задля удосконалення ОП <http://surl.li/abndqr>

### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

УНУС здійснює збирання інформації про працевлаштування випускників через співпрацю з відділом професійно-кар'єрної орієнтації, а також через Асоціацію випускників <https://www.udau.edu.ua/ua/alumni/asocziacziya-vipusknikiv-ta-druziv-umanskogo-nus>, електронного інформаційного ресурсу «УНУС очима випускників» <https://www.udau.edu.ua/ua/alumni/unus-ochima-vipusknikiv/>. Під час зустрічі з допоміжними структурними підрозділами, директорка центру професійно-кар'єрної орієнтації та доуніверситетської підготовки Чернега І. І. відмітила, що внутрішня комунікація і узагальнення результатів відбувається через зазначений структурний підрозділ, який гарантує внутрішній моніторинг кар'єрного розвитку випускників. ЗВО організовує зустрічі з випускниками, під час якої НПП (колишніми кураторами) акумулюється інформація щодо побудови їх кар'єри та працевлаштування <http://surl.li/rbyjir> ; <http://surl.li/lyfsod> Експертна група констатує, що звіт за результатами опитувань роботодавців і випускників, а також взаємодія з Асоціацією випускників свідчать про те, що ЗВО враховує пропозиції випускників при розробці та перегляді освітніх програм. Це сприяє орієнтації на реальні потреби роботодавців та покращенню якості освіти. Звіт за результатами опитування випускників УНУС свідчить про високий рівень задоволеності отриманою освітою (в середньому 97%) <http://surl.li/eicjpr>

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в УНУС врегульована Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Уманському НУС, Положення про відділ моніторингу якості освіти Уманського НУС, Положення про порядок проведення моніторингу і контролю якості освіти в Уманському НУС <https://mon.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/normativni-dokumenty.html>. В Університеті функціонує Відділ моніторингу якості освіти <https://mon.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru.html>, метою діяльності якого є посилення орієнтації управління на якісні аспекти освітнього процесу, забезпечення всіх рівнів управління інформацією щодо якості



освіти, підвищення якості підготовки фахівців шляхом здійснення цілеспрямованого моніторингу навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, вивчення потреб суспільства в освітніх послугах і держави в кваліфікованих фахівцях, змін попиту на ринку праці, щорічний перегляд ОП а також інших заходів, розроблених у відповідності до Стратегії розвитку Уманського національного університету садівництва. В УНУС запровадження практика системного on-line опитування студентів, випускників, НПП, роботодавців у загальноуніверситетському та кафедральному форматах, що позитивно впливає на врахування особливостей ОП. Моніторинг опитування (2024 р.) засвідчив, що загалом здобувачі вважають досить високим рівень якості надання освітніх послуг в УНУС за ОП Туризм. Проте, деякі респонденти мали окремі пропозиції щодо її покращення, так 11% опитаних зазначили, що можна було б збільшити кількість практичних занять, що проводяться фахівцями-практиками» <http://surl.li/lxndnq>. Ця рекомендація була врахована в НП 2024-2-25 н.р. Позитивним є те, що в Університеті практикується зворотній зв'язок із усіма зацікавленими у розвитку та покращенні освітнього процесу, сторонами. Зокрема, перед затвердженням ОП, її проект вноситься на онлайн обговорення та розміщується на сайті Відділу моніторингу якості освіти <http://surl.li/lzsmfo>. У ході відкритості даного процесу усі бажаючі можуть подати свої пропозиції в розрізі критеріїв якості ОП. Зазначена сторінка прив'язана до електронної пошти гаранта ОП, тому вона має змогу одразу ознайомитись з пропозиціями щодо вдосконалення ОП.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Експертна група констатує, що акредитація ОП Туризм за ОР магістр проводиться вперше. Первина акредитація проводилася у 2018 р. наказом МОН України від 13 листопада 2018 р. № 1959-л. Експертиза проводилася з 28-20 листопада 2018 р. згідно даного звіту експертами було надано рекомендації щодо поліпшення якості організації освітнього процесу та реалізації ОПП, всі рекомендації було враховано повністю. Розширено практику залучення до освітнього процесу фахівців-практиків, укладено договори з розробниками програмного забезпечення «Expert Solution» (договір надано на запит ЕГ). Використання демо-версій навчальних програм Ultra Demo Restaurant UA та Ultra Hotel Demo UA, CRM Travels та IT-Tour, меморандум про співпрацю Travelport Ukraine до вивчення GDS Calileo (угоду надано на запит ЕГ); НПП постійно підвищують рівень педагогічної майстерності шляхом проходження науково-педагогічного стажування та курсів підвищення кваліфікації; активізовано роботу щодо укладання договорів із закордонними ЗВО.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Культура якості освіти в УНУС проявляється в тому, що кожен член академічної спільноти Університету має право брати участь у процесах реалізації процедур внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу. Указане сприяє удосконаленню якості освітніх послуг, ефективному впровадженню студентоцентрованого підходу, підвищенню рівня довіри до ЗВО з боку здобувачів та інших зацікавлених сторін. Серед учасників академічної спільноти Відділом моніторингу якості освіти проводиться постійний моніторинг (опитування шляхом анкетування) щодо проблематики удосконалення ОП та інших актуальних питань реалізації освітньої діяльності як за конкретною ОП так і загалом визначення рівня задоволеності навчанням в Університеті. Засідання кафедр, факультетів та вчених рад присвячуються питанням якості освіти і процедурам її забезпечення. Систематично проводиться робота щодо ознайомлення учасників з новими тенденціями у сфері освіти та науки. Адміністрація університету здійснює регулярний моніторинг здобутків НПП та здобувачів вищої освіти, визначення та відзначення кращих з них, реагує на пропозиції, які здатні покращити якість освітнього процесу. ЕГ відзначає досить високий рівень культури ЗВО та колективної роботи, яка сприяє постійному розвитку ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітньо-професійна програма у контексті критерія 8 повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю усіх підкритеріїв. Підкритерій 8.1 – повна відповідність, Університет послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Система забезпечення якості УНУС гарантує дієвий моніторинг реалізації освітньої діяльності. Підкритерій 8.2 – повна відповідність, здобувачі за ОП залучені до процесу періодичного перегляду ОП через участь у засіданнях робочої групи ОП. За допомогою опитувань та інших форм збору думок здобувачів і випускників, ЗВО враховує їхні погляди при розробці та перегляді освітніх програм. Це позитивна практика, оскільки дозволяє здобувачам впливати на удосконалення освітніх програм і надає їм можливість бути активними учасниками процесу. Підкритерій 8.3 – повна відповідність, роботодавці систематично беруть участь у забезпеченні якості ОП через рецензування ОП, участь в обговоренні змісту ОП під час засідань робочої групи ОП (Гекалюк Л.Ю.). Експертна група підтвердила, що рекомендації щодо удосконалення окремих освітніх компонентів враховані. Підкритерій 8.4 – повна відповідність. Процес збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників УНУС організований на високому рівні. Позитивною практикою є функціонування відділу професійно-кар'єрної орієнтації, а також Асоціації

випускників. Підкритерій 8.5 – повна відповідність. В УНУС існує та налагоджена практика збирання, аналізу інформації щодо якості вищої освіти; ефективно функціонує відділ моніторингу якості освіти УНУС, який регулярно в онлайн-форматі проводить опитування серед НПП, здобувачів, роботодавців. Анкети та результати опитування знаходяться у вільному доступі на сайті університету та кафедри, що забезпечує своєчасне реагування на пропозиції стейкхолдерів та свідчить про наявність відкритої моделі обговорення ОП як у внутрішньому так і зовнішньому середовищі. Підкритерій 8.6 – повна відповідність. ОП «Туризм» акредитується вперше, при цьому зауваження акредитаційних експертів інших ОП було враховано під час формування та покращення даної. Підтвердження цьому ЕГ отримала під час спілкування з НПП та адміністрацією УНУС. Підкритерій 8.7 – повна відповідність. В УНУС сформована культура якості, яка сприяє розвитку ОП та освітньої діяльності. Відділ моніторингу якості освіти систематично проводить моніторинг якості удосконалення ОП та інших актуальних питань реалізації освітньої діяльності шляхом анкетування усіх груп стейкголдерів.

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. Проте студентське самоврядування не бере активної участі у періодичному перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення її якості як партнер.

## **Рекомендації**

З наступного навчального року активізувати залучення представників студентського самоврядування до перегляду ОП. Наприклад, шляхом розробки анкет для проведення соціологічних опитувань здобувачів, стосовно якості освіти, обговорення результатів опитування на засіданні Ради студентського самоврядування. Встановити тісний взаємозв'язок між представниками студентського самоврядування та адміністрацією Університету, зокрема деканатом, шляхом проведення спільних заходів (круглих столів, спільного обговорення проблем та перспектив розвитку ОП, КВК тощо).

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Експертна група встановила, що Уманський національний університет садівництва забезпечує прозорість та публічність у реалізації освітньої програми завдяки впровадженню чітких і зрозумілих правил і процедур, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Експертна група підтвердила, що Уманський національний університет садівництва дотримується принципів прозорості та публічності в організації освітнього процесу. Нормативна база закладу є відкритою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. Вся документація, що регламентує діяльність університету, опублікована на офіційній вебсторінці у розділі «Нормативна база» (<http://surl.li/mqaawr>). До головних документів належать Статут Уманського національного університету садівництва, ліцензії на здійснення освітньої діяльності, Колективний договір між трудовим колективом та адміністрацією Уманського національного університету садівництва та колективом на 2023-2025, Положення про кафедру Уманського національного університету садівництва, Правила внутрішнього розпорядку Уманського національного університету садівництва, Положення про користування гуртожитками Уманського національного університету садівництва, Положення про Вчену раду та Стратегія розвитку університету (<http://surl.li/mqaawr>). Зокрема, Антикорупційна програма, затверджена відповідним наказом, і Кодекс академічної доброчесності сприяють формуванню академічно прозорого середовища. Для забезпечення захисту прав студентів передбачено Положення про запобігання і протидію дискримінації. Університет веде регулярну звітність щодо виконання антикорупційної програми, публікуючи результати за кожен рік. Крім того, Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності підсилює дотримання етичних норм. Окрім загальної нормативної бази, університет забезпечує наявність Положення про систему управління навчанням Moodle, що використовується для організації дистанційного навчання. Студенти мають доступ до документів, що регламентують порядок проведення навчання та моніторинг якості освіти, зокрема Положення про академічну мобільність і порядок визнання результатів навчання, здобутих у інших закладах освіти. Однак під час аналізу виявлено, що розділ вибіркового дисциплін містить лише опис предметів, без детальних робочих програм (<http://surl.li/stftiu>). Експертна група також відзначила, що кафедра університету веде активну інформаційну діяльність у соціальних мережах, де регулярно публікує новини, оголошення та іншу актуальну інформацію, забезпечуючи прозорість та інформування здобувачів освіти.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Згідно з чинним законодавством, проєкт освітньо-професійної програми публікується на офіційному вебсайті не пізніше ніж за місяць до затвердження з метою збору зауважень і пропозицій від заінтересованих сторін. Проєкт освітньо-професійної програми «Туризм» для магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» оприлюднено у відповідному розділі на сайті Відділу моніторингу якості освіти УНУС. Проєкт доступний для ознайомлення і внесення пропозицій усіма зацікавленими особами за посиланням <http://surl.li/potak>. Відкрите обговорення освітніх програм забезпечує дотримання принципів демократичного управління та залучення широкого кола стейкхолдерів. Це дозволяє удосконалювати освітні програми з урахуванням потреб ринку праці та суспільних вимог, що сприяє підвищенню якості підготовки фахівців у сфері туризму.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Відповідно до законодавчих вимог, інформація про ОПП «Туризм» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» знаходиться на офіційній сторінці університету в розділі «Інформаційний пакет ЄКТС (інтерактивний довідник освітнього середовища)», де її можна знайти за посиланням: <http://surl.li/dyaozg>. Також програма оприлюднена на вебсайті кафедри туризму та готельно-ресторанної справи у відповідному розділі: <http://surl.li/imgtdl>. Крім того, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів висвітлені в Каталозі елективних дисциплін, доступному на офіційному сайті: <http://surl.li/zwttopp>.

**Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Критерій 9. Прозорість та публічність повністю відповідає вимогам, що підтверджується відповідністю всіх підкритеріїв. Підкритерій 9.1 – Повна відповідність. Експертна група встановила, що Уманський національний університет садівництва забезпечує прозорість у реалізації освітньої програми завдяки впровадженню чітких правил і процедур, що регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу. Вся нормативна документація є доступною на офіційному вебсайті у розділі «Нормативна база», що гарантує відкритість і зручність у доступі. До ключових документів належать Статут університету, Колективний договір, Положення про кафедру, Правила внутрішнього розпорядку, Антикорупційна програма, і Кодекс академічної доброчесності, що забезпечують дотримання етичних норм і регламентують освітній процес. Підкритерій 9.2 – Повна відповідність. Університет дотримується вимог законодавства щодо оприлюднення проєктів освітніх програм. Проєкт ОПП «Туризм» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» публікується на офіційному вебсайті Відділу моніторингу якості освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження, що забезпечує можливість збору зауважень від стейкхолдерів. Підкритерій 9.3 – Повна відповідність. Інформація про ОПП «Туризм» знаходиться у відкритому доступі на офіційному сайті в розділі «Інформаційний пакет ЄКТС» та на сторінці кафедри туризму. Можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії відображені в Каталозі елективних дисциплін. Університет забезпечує актуальність та точність опублікованої інформації, що відповідає вимогам щодо прозорості освітнього процесу.

**Недоліки**

Обмежене висвітлення робочих програм вибіркового дисциплін. Опис вибіркового дисциплін доступний, але детальні робочі програми не опубліковані, що знижує рівень інформованості заінтересованих сторін.

**Рекомендації**

До кінця грудня 2024 року оприлюднити детальні робочі програми вибіркового дисциплін на офіційному вебсайті, щоб забезпечити повну інформованість заінтересованих сторін про зміст і структуру вибіркового дисциплін.

## Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

### Критерій 10. Навчання через дослідження:

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

## Загальний аналіз щодо Критерію 10:

### Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

*не застосовується*

### Недоліки

*не застосовується*

### Рекомендації

*не застосовується*

### Рівень відповідності Критерію 10.

*не застосовується*

## IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

<b>Документ</b>	<b>Назва файла</b>	<b>Хеш файла</b>
Додаток	<i>ID_60580_Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf</i>	YDfq6ysWMXpI4bOJjcD5YqgY4nyuQ01swsouXwfN +hY=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Ставська Юлія Вацлавівна**

Члени експертної групи

**Чайка Тетяна Юріївна**

**Смик Ірина Євгенівна**